



**Российская Федерация  
Новгородская область**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Доклад  
«О деятельности Уполномоченного  
по правам ребенка в Новгородской области  
в 2024 году»**

**Новгородская область  
2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
<b>1. Статус Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.....</b>	<b>4</b>
1.2 Структура института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2024 году.....	7
<b>2. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка, по вопросам восстановления прав и законных интересов детей в 2024 году.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов детей.....</b>	<b>49</b>
3.1 Участие в совещаниях, рабочих встречах, координационных советах, семинарах по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей.....	60
3.2 Работа Общественного и Экспертного Советов при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области, Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.....	77
3.3 Участие Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в проектах, акциях и мероприятиях, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в Новгородской области.....	89
3.4 Взаимодействие с пенитенциарными учреждениями.....	101
3.5 Мероприятия, посвящённые правовому просвещению несовершеннолетних, Всемирному дню ребенка, Российскому дню защиты детей.....	102
3.6 Соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с государственными органами и общественными организациями, заключенные в 2024 году.....	115
3.7 Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с общественными организациями.....	117
3.8 Взаимодействие со средствами массовой информации.....	129
3.9 Реализация полномочий по защите прав детей при направлении в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.....	130
<b>4. Анализ проводимых в области мероприятий по профилактике социального сиротства.....</b>	<b>131</b>

## Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2024 году»

### Введение

В соответствии с федеральным и областным законодательством Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области ежегодно подводит итоги своей работы и представляет Доклад о результатах деятельности. Этот документ направляется Губернатору Новгородской области, Новгородской областной Думе и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Доклад за 2024 год основан на комплексном анализе ситуации с обеспечением прав и законных интересов детей в регионе. В его подготовке использованы результаты мониторингов, проводимых в образовательных, медицинских и социальных учреждениях, статистические данные, сведения из обращений граждан, материалы проверок, организованных в сотрудничестве с государственными и муниципальными органами, общественными организациями и средствами массовой информации. Важное значение имеют и выводы, сделанные в ходе рабочих встреч, совещаний и экспертных обсуждений. Доклад не только подводит итоги проделанной работы, но и отражает существующие проблемы, требующие внимания и дальнейшего решения. Это инструмент для выявления актуальных проблем, оценки эффективности принимаемых мер и поиска новых решений, направленных на улучшение системы защиты прав детей. Он позволяет оценить эффективность принимаемых мер, выявить ключевые тенденции в сфере защиты прав детей и предложить пути их совершенствования.

Основная задача - создать в Новгородской области такие условия, при которых каждый ребенок будет чувствовать себя защищённым, сможет развиваться в безопасной среде и получать необходимую поддержку. Достичь этого возможно только при слаженной и ответственной работе всех ведомств и организаций.

## **1. Статус Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области**

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области (далее – Уполномоченный) – это независимое должностное лицо, наделённое особыми полномочиями для обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних на территории нашего региона. Его деятельность направлена на мониторинг соблюдения законодательства в области защиты детства, выявление системных проблем, связанных с нарушением прав детей, и содействие в их решении. Анализ информации, поступающей от государственных органов, общественных организаций и СМИ, помогает выявлять проблемные вопросы и принимать меры для их оперативного решения.

Одним из ключевых направлений работы Уполномоченного является рассмотрение обращений граждан. К нему могут обратиться дети, их родители, законные представители, педагоги, врачи и другие лица, если они столкнулись с нарушением прав несовершеннолетнего. Уполномоченный вправе проводить проверки по жалобам, направлять запросы в компетентные органы, требовать устранения нарушений, а в случае необходимости – обращаться к высшему должностному лицу Новгородской области.

Он также обладает правом посещать детские учреждения, включая школы, детские сады, интернаты, социальные приюты, больницы и исправительные учреждения, где содержатся несовершеннолетние. Эти визиты позволяют ему выявлять проблемы, связанные с условиями содержания, обеспечением прав детей на образование, медицинскую помощь, защиту от насилия и жестокого обращения.

В случае выявления нарушений Уполномоченный может выносить рекомендации и контролировать их исполнение.

Важной функцией Уполномоченного является участие в нормотворческой деятельности. Он может инициировать разработку региональных законов, направленных на улучшение положения де-

тей, вносить предложения по совершенствованию законодательства, касающегося защиты прав несовершеннолетних. При этом Уполномоченный активно взаимодействует с законодательными органами (как областными, так и местного самоуправления) Новгородской области, общественными советами и экспертными группами.

Кроме того, Уполномоченный занимается просветительской работой: организует семинары, конференции, круглые столы, лекции и другие мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности детей, родителей и педагогов. Он активно сотрудничает со средствами массовой информации, проводит информационные кампании по вопросам защиты прав ребенка, профилактики семейного неблагополучия, борьбы с насилием в отношении детей и иных актуальных тем.

Для эффективного выполнения своих обязанностей Уполномоченный должен обладать высокой степенью независимости. Хотя он назначается органами власти субъекта Российской Федерации, он не подчиняется им и действует исключительно в интересах защиты прав ребенка. В случае давления или попыток вмешательства в его деятельность он вправе обратиться за поддержкой к федеральному Уполномоченному или правозащитным структурам.

Деятельность по защите прав детей в нашей стране имеет сложившуюся законодательную основу. Должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка была учреждена 1 сентября 2009 года Указом Президента РФ № 986. Однако первые шаги в этом направлении были сделаны еще в 1998 году, когда в пяти регионах России, включая Новгородскую область, был запущен пилотный проект по введению института уполномоченных по правам ребенка. В настоящее время деятельность уполномоченных регламентируется Федеральным законом № 501-ФЗ, принятым 27 декабря 2018 года.

В Новгородской области институт Уполномоченного по правам ребенка был официально создан 1 июня 2010 года. Государствен-



ный орган Новгородской области - Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области и аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области создан в соответствии с областным законом Новгородской области от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области». Сегодня эту должность занимает **Татьяна Александровна Ефимова**, назначенная Новгородской областной Думой 23 июня 2020 года сроком на 5 лет.

Таким образом, Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области – это важнейшая фигура в системе защиты прав несовершеннолетних. Его деятельность направлена на предотвращение и устранение нарушений, защиту интересов детей, формирование благоприятных условий для их жизни, воспитания и развития. Благодаря своей независимости, широким полномочиям и взаимодействию с различными институтами, Уполномоченный играет важную роль в обеспечении благополучия подрастающего поколения.

## **1.2 Структура института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2024 году**

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области и его аппарат обладает правами юридического лица. В государственный орган – Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области и аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области – входят: лицо, замещающее государственную должность Новгородской области – Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, который назначается на должность и освобождается от должности Новгородской областной Думой в порядке, установленном областным законом Новгородской области от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области», и аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, который в настоящий момент состоит из двух государственных гражданских служащих Новгородской области.

Для эффективного решения проблемных вопросов, касающихся деятельности Уполномоченного, создан и действует Экспертный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области. Это коллегиальный совещательный орган, предназначенный для анализа и предоставления заключений по отдельным вопросам соблюдения прав и законных интересов детей в нашем регионе. В его компетенцию входит проведение комплексной экспертизы законопроектов, концепций, программ и иных стратегических документов по правозащитному, правовому и просветительскому направлениям деятельности органов государственной власти Новгородской области. Экспертный Совет сформирован из лиц, обладающих знаниями в области защиты прав и законных интересов ребенка, на период деятельности Уполномоченного. Он позволяет профессионально анализировать существующие проблемы, требующие внимания и дальнейшего решения, оценить эффективность принимае-

мых мер, выявить ключевые тенденции в сфере защиты прав детей и предложить пути их совершенствования.

Для содействия в работе Уполномоченного в 2010 году создан Общественный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.

Члены Общественного Совета участвуют в проведении комплексного анализа соблюдения прав детей в регионе, оценке эффективности реализуемых мер по защите их интересов, содействия в проведении мониторингов по вопросам, входящим в компетенцию Уполномоченного. Организуют и участвуют в работе совещаний, конференций и круглых столов по детской проблематике.

Детский Общественный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области (далее - ДОС) создан по инициативе Уполномоченного в 2011 году. Работа ДОС ведется по таким направлениям, как работа по профилактике правонарушений подростков, безопасность детей в сети Интернет, дорожная безопасность, медиация в образовательных организациях.

Уже не первый год проводится работа по правовому просвещению несовершеннолетних в рамках акции «Дети – Детям», проект «ДОС ГОВОРИТ» по безопасности на воде, в рамках которого ребята из ДОС вместе с сотрудниками ГИМС МЧС РФ по Новгородской области осуществляли выходы на пляжи области и выезды в загородные детские оздоровительные лагеря с интерактивной программой для несовершеннолетних, по правилам спасения на воде, проект ДОС – «Детский патруль».

Детским Общественным Советом выстроена разветвленная система правопросветительской работы, ориентированной на различные категории и возрастные группы детей.

## **2. Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области, по вопросам восстановления прав и законных интересов детей в 2024 году**

В 2024 году Уполномоченным два раза в неделю проводился личный приём граждан по адресу: Великий Новгород, ул. Тихвинская, д.1/11, кабинет 30. Для обеспечения доступности обращения к Уполномоченному проводились выездные приёмы граждан в муниципальных районах и округах Новгородской области. В этом году в ряде районов и в Великом Новгороде были организованы совместные приёмы с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области.

Уполномоченный рассматривает обращения граждан, в том числе несовершеннолетних, по вопросам, касающимся нарушения прав и законных интересов детей, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, а также областным законом от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области».

Информацию о нарушении прав и законных интересов Уполномоченный также получает посредством мониторинга СМИ и социальных сетей, информации, предоставляемой в рамках взаимодействия с правоохранительными органами и органами системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, что увеличивает оперативность реагирования и улучшает ситуацию по соблюдению законных прав и интересов детей.

В отчётном году прошёл мониторинг систем профилактики социального сиротства в рамках прошедшей во всех регионах России Всероссийской инспекции. Её цель – оценка системы профилактики социального сиротства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях на соответствие действующему законодательству, семейно-ориентированной политике и передовым практикам правоприменения. В нашей

области Уполномоченным оценена эффективность принимаемых мер, а также выявлены недостатки в работе органов исполнительной власти, повлекшие нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, требующие оперативных и стратегических решений.

В 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области поступило 977 обращений граждан.

Источники поступления обращений к Уполномоченному распределились в 2024 году следующим образом:

- электронная почта - 363 обращения, что составило 37% от их общего числа;
- обычная почта - 99 обращений, что составило 10% от их общего числа;
- личный приём граждан - 403 обращения, что составило 41% от их общего числа;
- сообщения в социальных сетях - 112 обращений, что составило 12% от их общего числа.

Уполномоченный также получает информацию о нарушении прав и законных интересов детей, требующую детальной проработки и незамедлительного реагирования, в результате проведения различных мониторингов состояния прав несовершеннолетних.

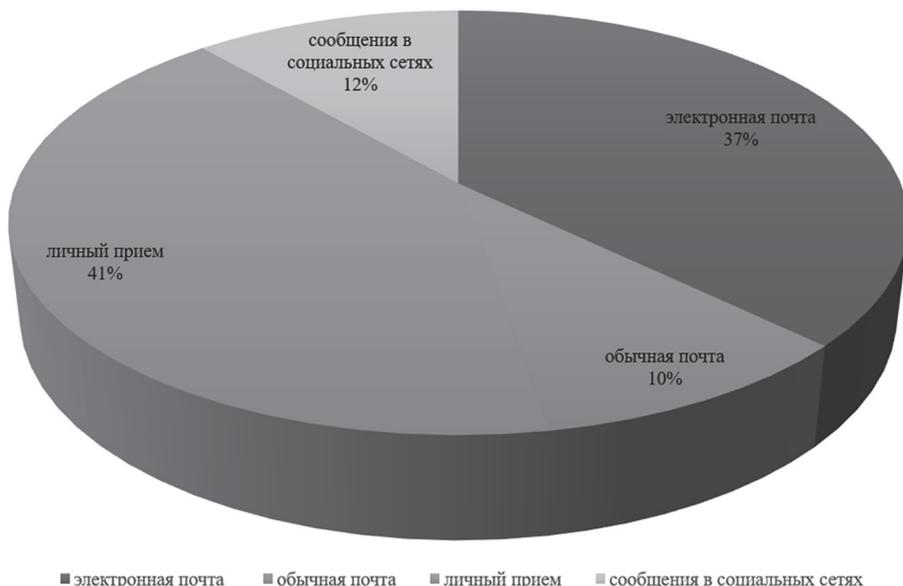
Получив обращение, Уполномоченный обязательно изучает категорию обратившегося. В зависимости от статуса обратившегося устанавливаются объём информации о несовершеннолетнем, который можно передать заявителю без угрозы для ребенка, так как, рассматривая обращения, Уполномоченный работает с персональными данными ребенка.

В силу закона некоторым родственникам несовершеннолетнего и третьим лицам направить полный объём информации о ребенке не представляется возможным.

По общему правилу срок направления ответа с момента регистрации обращения гражданина составляет 30 дней. Однако, если нужно запросить дополнительную информацию о семье, он может быть увеличен.

Распределение источников поступления обращений отражено в диаграмме.

### Источники поступления обращений



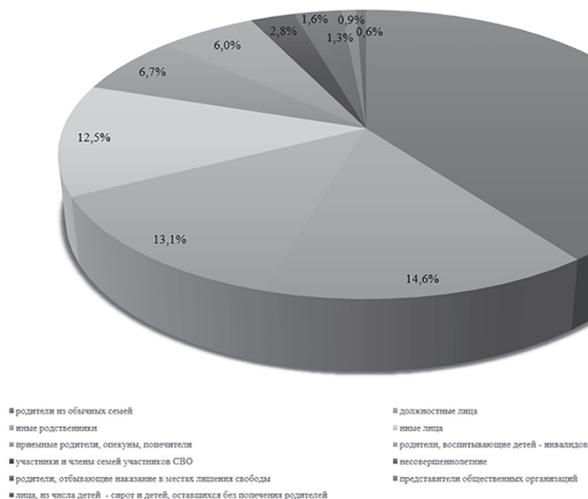
Основную категорию заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, традиционно составляют родители, их почти 40 % от общего числа обратившихся. Вторая по величине группа заявителей – должностные лица - 14,8 % от общего числа обратившихся, на третьем месте иные родственники – 13,1 % от общего числа обратившихся.

Уполномоченный оперативно реагирует на все вопросы, оказывая действенную помощь, разбирается в каждой конкретной ситуации, анализируя возможность эффективного применения законодательства с целью наиболее полной защиты прав несовершеннолетних.

При работе с обращением Уполномоченный оценивает содержание вопросов, которые требуют решения. На каждый из них дается конкретный ответ, аргументированный и подкреплённый правоприменительной и судебной практикой.

Процентное соотношение по категориям заявителей отражено в диаграмме.

### Категории обратившихся



Количество обратившихся по категориям заявителей отражено в таблице.

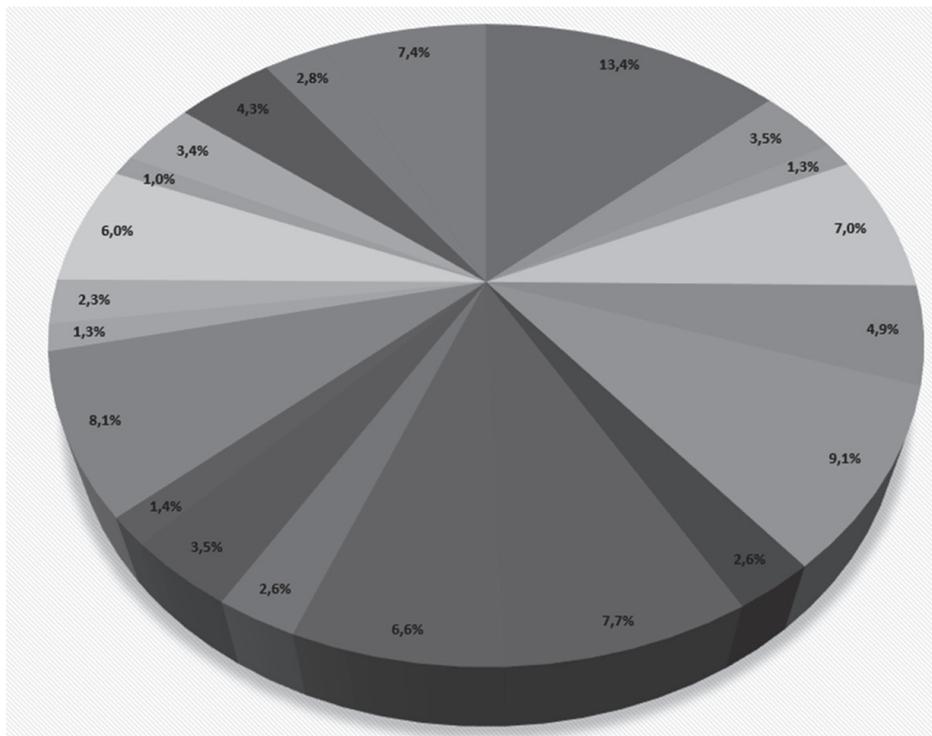
№	Категория заявителей	Количество	Процент
1.	Родители из обычных семей	389	39,8%
2.	Должностные лица	143	14,6%
3.	Иные родственники	128	13,1%
4.	Иные лица	122	12,5%
5.	Приемные родители, опекуны, попечители	65	6,4%
6.	Родители, воспитывающие детей - инвалидов	59	6,0%
7.	Участники и члены семей участников СВО	27	2,9%
8.	Несовершеннолетние	16	1,6%
9.	Родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы	13	1,3%
10.	Представители общественных организаций	9	1,2%
11.	Лица, из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	6	0,6%
	Итого	977	100,0%

Детальный анализ обращений, их динамики в сопоставлении с данными мониторингов, проведённых проверок, статистики федеральных ведомств позволили Уполномоченному выделить ряд наиболее острых вопросов, которые требуют особого внимания, принятия точных и эффективных мер по устранению нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних.

В таблице видно распределение обращений по категориям:

№	Категория обращений	Количество	Процент
1.	Право на безопасность	131	13,40%
2.	Право на охрану здоровья	89	9,10%
3.	Семейные споры	79	8,10%
4.	Право на образование	75	7,70%
5.	Профилактика социального сиротства (работа органов профилактики)	72	7,40%
6.	Защита прав жить и воспитываться в семье (исполнение родительских обязанностей)	68	7,00%
7.	Право на социальное обеспечение несовершеннолетних и их семей	64	6,60%
8.	Право на квалифицированную юридическую помощь	59	6,00%
9.	Право на обеспечение и содержание родителями (алименты)	48	4,90%
10.	Права детей -инвалидов и детей с ОВЗ	42	4,30%
11.	Право на жизнь и защиту несовершеннолетних от насилия	34	3,50%
12.	Имущественные права несовершеннолетних	34	3,50%
13.	Содействие в помощи семьям с несовершеннолетними детьми гражданам, участвующим в СВО	33	3,40%
14.	Соблюдение прав и законных интересов на отдых и занятость	27	2,80%
15.	Право на защиту от травли (буллинга)	25	2,60%
16.	Право на жилище	25	2,60%
17.	Право на судебную защиту	22	2,30%
18.	Право на гражданство	14	1,40%
19.	Право на экстренную психологическую помощь	13	1,30%
20.	Право на доступ к информации и право на информационную безопасность	13	1,30%
21.	Право на доступ к занятиям спортом	10	1,00%
	Итого	977	100,0%

Анализ категорий обращений граждан за 2024 год можно отобразить графически следующим образом.

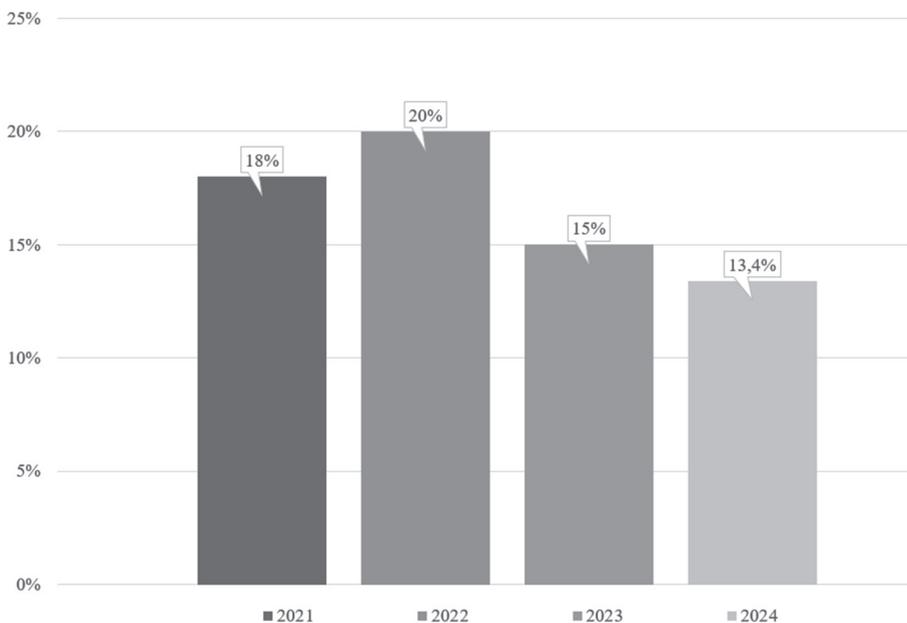


- Право на безопасность
- Право на экстренную психологическую помощь
- Право на обеспечение и содержание родителями (альтернатива)
- Право на защиту от травли (буллинга)
- Право на социальное обеспечение несовершеннолетних и их семей
- Имущественные права несовершеннолетних
- Семейные споры
- Право на судебную защиту
- Право на доступ к занятиям спортом
- Права детей - инвалидов и детей с ОВЗ
- Профилактика социального сиротства (работа органов профилактики)
- Право на жизнь и защиту несовершеннолетних от насилия
- Защита прав жить и воспитываться в семье (исполнение родительских обязанностей)
- Право на охрану здоровья
- Право на образование
- Право на жилище
- Право на гражданство
- Право на доступ к информации и право на информационную безопасность
- Право на квалифицированную юридическую помощь
- Содействие в помощи семьям с несовершеннолетними детьми граждан, участвующих в СВО
- Соблюдение прав и законных интересов на отдых и занятость

Анализируя тематику обращений граждан за 2024 год, можно отметить следующие тенденции.

По количеству обращений в 2024 году на первое место вышли проблемы, связанные с обеспечением права ребёнка на безопасность – 131 обращение. Количество обращений по данной категории устойчиво сокращается.

На диаграмме показан сравнительный анализ процентного соотношения данной категории обращений к общему числу обращений за последние четыре года.



Безопасность детей – наша общая ответственность. Слаженная работа государственных структур, общественных организаций и неравнодушных граждан помогает создать условия, в которых каждый ребенок чувствует себя защищённым. В Новгородской области уже несколько лет реализуется Всероссийская акция «Безопасность детства», инициированная Уполномоченным при Президенте РФ по

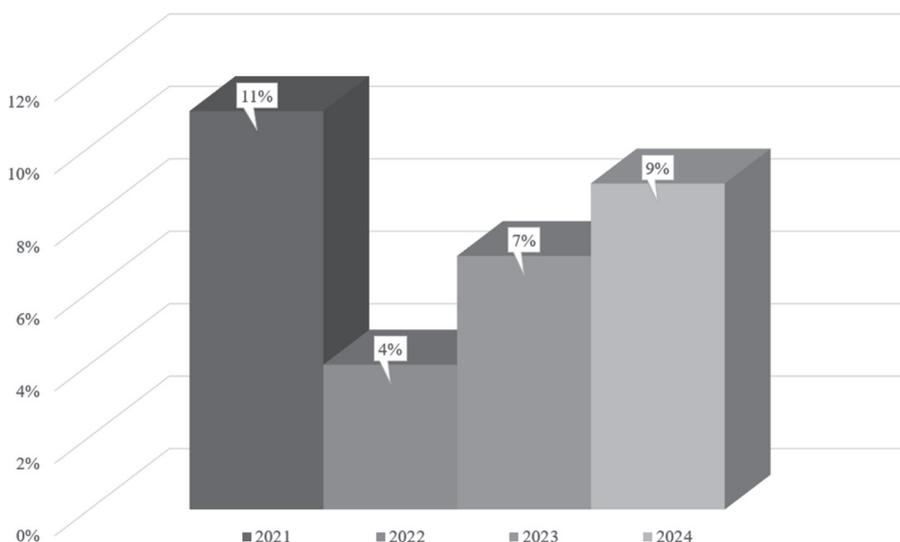
правам ребенка. Её цель – предотвращение чрезвычайных ситуаций с участием несовершеннолетних. Важную роль в реализации мероприятий акции в нашем регионе играет Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, который совместно с органами исполнительной власти, федеральными ведомствами, такими, как УМВД и МЧС, а также представителями общественности, каждый год в период летних и зимних каникул школьников проводит комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасного детства.

Для обеспечения безопасности несовершеннолетних в регионе ведется комплексная работа по областному плану. Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с органами исполнительной власти, федеральными ведомствами и представителями общественности проводит дополнительные мероприятия, направленные на защиту детей. Особое внимание уделяется расследованию всех резонансных случаев, связанных с гибелью детей или причинением им тяжкого вреда здоровью. Взаимодействие с компетентными государственными органами, органами власти области и местного самоуправления позволяет оперативно реагировать на такие ситуации. Кроме того, для наилучшего обеспечения права на безопасность несовершеннолетних ведётся системная работа по проверке информации о самовольных уходах несовершеннолетних и происшествиях с их участием в рамках соглашения с УМВД РФ по Новгородской области. В 2024 году проверки проводились совместно с Администрациями муниципальных районов и округов, а также со специалистами комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). Этот комплексный подход позволяет своевременно выявлять и устранять угрозы, создавая для детей безопасные условия жизни.

Второе место по количеству обращений в 2024 году заняли обращения, связанные с реализацией права несовершеннолетних на охрану здоровья. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подчёркивает, что охрана здоровья детей является одним из приоритетных условий их физического и психического развития. Независимо от со-

циального положения их семей, дети должны получать особую защиту здоровья, что включает как соответствующую правовую охрану, так и гарантированное первоочередное право на медицинскую помощь. В 2024 году более 9% всех обращений, поступивших к Уполномоченному, касались реализации прав несовершеннолетних на охрану здоровья.

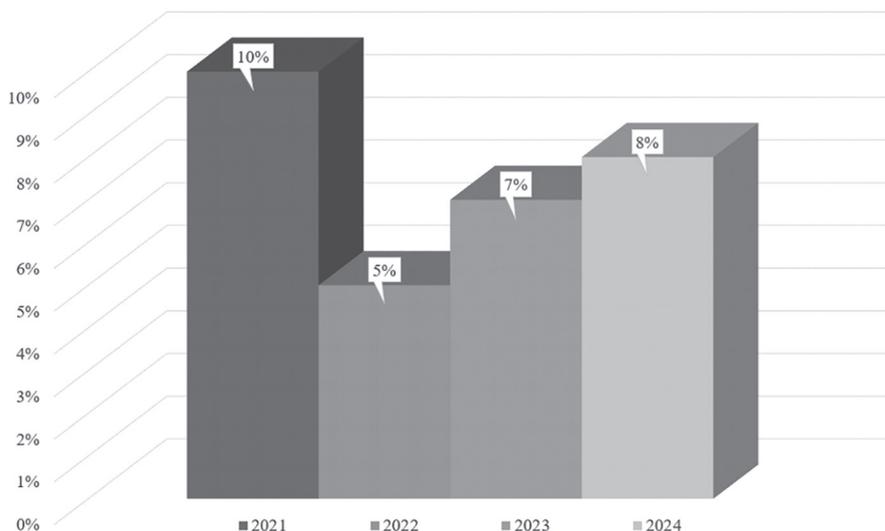
На диаграмме отражено процентное соотношение данной категории обращений к общему числу обращений за последние четыре года.



Вопросы, с которыми обращаются граждане, весьма разнообразны. Чаще всего это обращения родителей, включая тех, кто воспитывает детей-инвалидов. В Новгородской области успешно налажено сотрудничество между Уполномоченным и Министерством здравоохранения для решения проблем, связанных с нарушением прав детей в сфере здравоохранения. Каждый случай анализируется индивидуально. Когда возникают системные проблемы, проводятся встречи на уровне министерств и ведомств региона. Уполномоченный активно работает над продвижением среди детей и родителей осознания важности здорового образа жизни и ответственности за собственное здоровье.

По-прежнему лидирующие позиции занимают вопросы, связанные с семейными спорами граждан. Право на жизнь и воспитание в семье является одним из ключевых прав ребёнка, это закреплено в статье 54 Семейного кодекса Российской Федерации. Данное право включает возможность жить в семье, знать своих родителей, получать их заботу и проживать с ними, за исключением тех случаев, когда это противоречит интересам ребёнка. Семейное воспитание играет решающую роль в полноценном физическом, нравственном, интеллектуальном и социальном развитии ребёнка, а также в его интеграции в общество. Для ребенка очень важно, как складываются отношения между членами семьи. Дети любят своих родителей безусловной любовью, и очень важно сохранять мирные или хотя бы нейтральные отношения между родителями, иными родственниками даже в случае распада семьи.

На диаграмме отражено процентное соотношение данной категории обращений к общему числу обращений за последние четыре года.



Обращения, связанные с семейными спорами, охватывают широкий спектр проблем как по характеру, так и по категориям вопросов. Множество обращений связано с ненадлежащим исполнением родителями своих обязанностей, что часто бывает связано с различными зависимостями. В таких случаях необходимо, где это возможно, защищать приоритетное право ребенка на воспитание в кровной семье. Государственная семейная политика направлена на сохранение ребенка в родной семье, и только если это невозможно, рассматривается передача под опеку родственникам или приёмным родителям.

Особое внимание уделяется конфликтам, связанным с правом родителей или других родственников на общение с ребенком, спорам, связанным с воспитанием, образованием детей. Уполномоченный помогает сторонам конфликта разобраться в их правах и обязанностях, разъясняет возможные правовые последствия их действий. В этих вопросах уже не первый год Уполномоченный активно взаимодействует с Федеральной службой судебных приставов по Новгородской области, поскольку часть вопросов (особенно вопросы, связанные с общением с ребёнком родителя, отдельно проживающего) решаются судебным путём, и их исполнение требует специальных механизмов, предусмотренных законом. Для эффективной защиты прав несовершеннолетних необходимо развивать в регионе медиативные подходы, позволяющие мирно решать споры о месте жительства и порядке общения с детьми, а также иные возникающие в семье споры, к которым привлекается Уполномоченный.

Пятое место в 2024 году заняли проблемы, связанные с реализацией несовершеннолетними права на образование, которое является важным элементом социальной политики государства, обеспечивающим равенство всех граждан в получении знаний и навыков, необходимых для успешной жизни в обществе. Это право закреплено на уровне Конституции Российской Федерации

и других нормативно-правовых актов, таких, как Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». Образование в РФ подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение. При этом общее образование и профессиональное образование делятся на уровни, которые представляют собой завершённые циклы образования. Эти циклы характеризуются определённой единой совокупностью требований. В РФ установлены следующие уровни общего образования: дошкольное, начальное общее, основное общее и среднее общее образование. К уровням профессионального образования относятся среднее профессиональное и высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура и подготовка кадров высшей квалификации). В соответствии с ч.5 ст.66 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» на законодательном уровне гарантируется не только основное общее образование, но и среднее общее образование. При этом общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования (ч. 2 ст. 63 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). Требование об обязательности среднего общего образования действует, пока обучающемуся не исполнится 18 лет.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны обеспечить получение детьми общего образования под угрозой несения ответственности ( ч. 4 и 6 ст. 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). Это включает в себя обязательство обеспечить ребёнка учебными материалами, контролировать посещение им учебных занятий и поддерживать связи с учебным заведением. В случае неисполнения этих обязанностей, в соответствии с законодательством, к родителям могут быть приняты меры воздействия.

Обязательное образование служит основой для дальнейшего выбора образовательной траектории. Множество вопросов возникает при поступлении детей в учебные заведения. К Уполномоченному поступали обращения, связанные с приёмом детей на обучение в первые классы и при поступлении в 10 – 11 класс, в образовательные организации для получения среднего профессионального образования. Важным принципом нашего образования является его доступность и бесплатность.

Это значит, что государство обязуется предоставить всем детям возможность учиться в государственных и муниципальных учебных заведениях без взимания платы. Бесплатное образование охватывает не только начальную и основную школу, но и среднее профессиональное образование.

Кроме того, государство создает условия для обеспечения образования детей, проживающих в отдалённых или труднодоступных районах, а также детей с ограниченными возможностями здоровья. Для этого развиваются различные формы обучения, включая дистанционные и специальные образовательные программы.

По обращениям граждан Уполномоченный содействовал в решении вопросов обеспечения подвоза детей в образовательные организации в сельской местности, убеждался в безопасности маршрутов подвоза детей, соблюдении требований по времени нахождения детей в пути при подвозе в образовательные организации.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены специальные условия для обучения, включая инклюзивное образование. Это означает, что такие дети могут обучаться как в специализированных учреждениях, так и в обычных школах, где создаются необходимые условия для их полноценного участия в учебном процессе. К примеру, это может быть создание специализированных классов, коррекционные про-

граммы, наличие ассистентов и психологов. Инклюзивное образование направлено на интеграцию детей с особенностями развития в общеобразовательный процесс, что способствует их социальной адаптации и развитию, поэтому Уполномоченный решает обращения, связанные с обучением особенных детей, с исключительным вниманием. Часть обращений в 2024 году касалась организации учебного процесса для детей с расстройством аутистического спектра (РАС). Все обращения рассмотрены, по ним приняты решения, удовлетворившие все стороны спорных ситуаций.

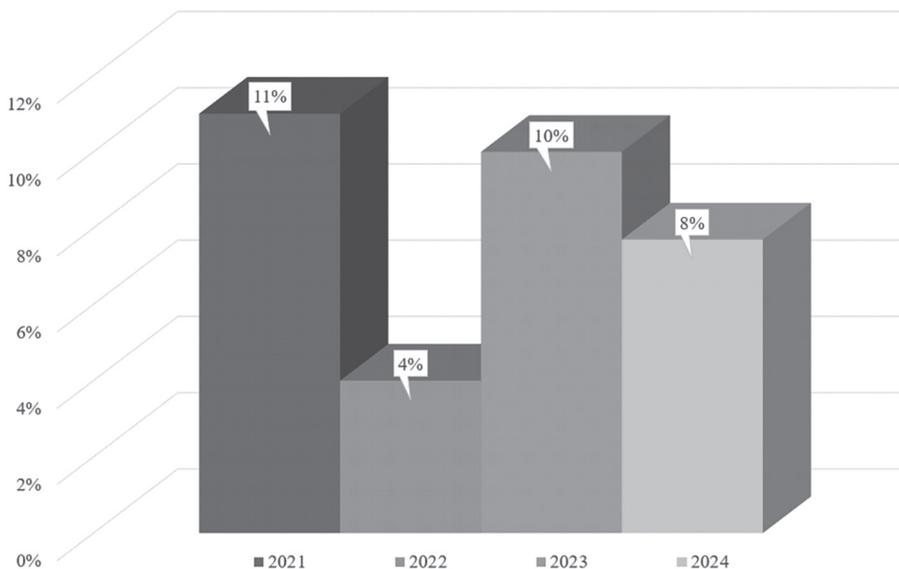
Особое внимание Уполномоченный обращает на соблюдение и защиту прав детей в образовательной сфере. Важно, что дети имеют право на образование независимо от их социального, экономического статуса или этнического происхождения. Это означает, что никто не может быть лишён доступа к обучению из-за недостатка финансов, национальной или религиозной принадлежности. Законодательство защищает детей от любых форм дискриминации, насилия или ущемления их прав в учебных заведениях. Кроме того, образовательные учреждения обязаны создавать безопасные условия для учёбы, а также предоставлять возможности для развития детей в разных сферах – интеллектуальной, творческой, спортивной. Важным моментом является наличие системы защиты прав ребёнка, что означает обязательность консультаций с родителями или законными представителями детей по важным вопросам образовательного процесса.

В областной системе дополнительного образования существует широкий выбор кружков, секций и других форм внеурочной деятельности, которые дают детям возможность развивать свои творческие, спортивные и интеллектуальные способности. Эти дополнительные образовательные программы становятся неотъемлемой частью воспитания и образования, позволяя детям реализовывать свой потенциал и интересы, развивать лидерские качества и учиться-

ся работать в коллективе. В 2024 году к Уполномоченному поступило 10 обращений (1% от общего числа), связанных с несоблюдением прав детей на доступ к занятиям спортом. Это примерно столько же сколько в 2023 году. Каждое обращение рассмотрено комиссионно с привлечением специалистов Министерства спорта Новгородской области, руководителей федераций спорта как областного, так и федерального уровней.

Из поступивших к Уполномоченному обращений можно сделать вывод, что существуют проблемы с организацией семейного образования. Чаще всего его выбирают из-за состояния здоровья ребенка или сложившихся семейных обстоятельств, а также необходимости индивидуальных методик обучения. Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гарантирует свободу выбора формы обучения, но не регулирует семейное образование в деталях. Родители обязаны уведомить органы власти о своём выборе, а ребёнок может проходить аттестацию экстерном, однако порядок её проведения зависит от образовательных организаций. Школы не несут ответственности за качество семейного образования, а только за организацию экзаменов. Родители не всегда владеют специальными знаниями в области образовательных методик. Также из-за отсутствия контроля дети с ОВЗ нередко не проходят психолого-медико-педагогическую комиссию, что мешает учёту их особенностей на аттестации. Родители не обязаны проводить промежуточный контроль, поэтому некоторые дети не осваивают программу и не могут сдать ОГЭ и ЕГЭ. Проблемой остаётся и то, что после перехода на семейное обучение ребенок фактически выпадает из системы образования, так как его учёт не регламентирован. Решением может стать обязательная промежуточная аттестация под контролем органов образования. Также необходимо четко прописать алгоритм перехода на семейное обучение, предусмотреть индивидуальные учебные планы и синхронизировать их с графиком аттестаций. Это позволит сохранить свободу семейного образования, обеспечив его качество и контроль.

На графике отражено процентное соотношение обращений по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних на образование к общему числу обращений за последние четыре года.



В 2024 году Уполномоченный проводила мониторинг работы органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. С целью повышения компетентности специалистов по инициативе Уполномоченного, Министерством образования Новгородской области проведены четыре стратегические сессии «Решение практических задач межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики социального сиротства и сохранения кровной семьи». Уполномоченным на регулярной основе в 2024 году проводился контроль за помещением детей и длительностью пребывания детей в социальных учреждениях.

Уполномоченным, во взаимодействии с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, стимулируется

развитие новых и совершенствование существующих мероприятий по профилактике социального сиротства через регулярную диагностику имеющихся в распоряжении специалистов по сопровождению случая, способов воздействия на семью и оценку их качества.

Профилактика социального сиротства начинается с комплексной работы с семьёй. Много выводов в сфере профилактики сиротства сделано по результатам прошедшей в области Всероссийской инспекции, её главная цель – оценить эффективность системы профилактики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, выявить сильные стороны, зоны роста и передовые практики, а также разработать решения, направленные на совершенствование работы социальных служб. По итогам инспекции в нашей области приняты меры, позволяющие помочь семьям восстановить родительские права, снизить количество детей, помещаемых в социальные учреждения, и создать условия для их возвращения в семью. Выявляются и распространяются лучшие практики работы с семьями, повышается информированность специалистов о современных подходах к семейно-ориентированной профилактике. Улучшаются механизмы взаимодействия государственных и некоммерческих организаций, предлагаются изменения в законодательство, направленные на усиление мер поддержки семей и детей.

По данным проводимого мониторинга, а также по информации, полученной от должностных лиц, сформировались обращения к Уполномоченному по вопросам профилактики семейного сиротства. В 2024 году их было 72, что составило 7,4% от общего числа обращений.

Семья – это фундамент любого общества, но в современных условиях она становится особенно уязвимой перед социальными и экономическими изменениями. Исследования подтверждают, что кризисные процессы внутри семьи развиваются постепенно, проходя

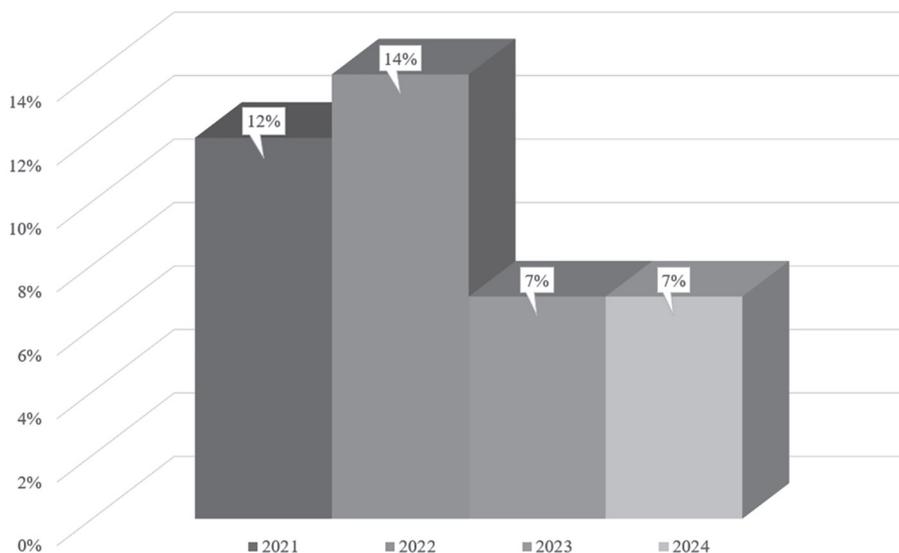
несколько скрытых стадий, прежде чем проявятся в виде серьезных проблем – социальной дезадаптации или даже правонарушений. Поэтому сегодня ключевая задача - не просто реагировать на последствия, а работать на опережение, выявляя и устраняя риски на ранних этапах.

К Уполномоченному поступают обращения от родителей, родственников, иных лиц, касающиеся защиты прав детей жить и воспитываться в семье. Чаще всего это вопросы, касающиеся семейного неблагополучия граждан и/или недостаточно хорошего исполнения родительских обязанностей.

В области по инициативе Уполномоченного ведётся активная работа по выявлению семейного неблагополучия, что позволяет на ранних стадиях предотвращать кризисные ситуации. Оказывается поддержка семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе страдающим от зависимостей. Контролируется помещение детей в социальные учреждения, а также сроки их пребывания там, чтобы минимизировать случаи разлучения ребенка с родителями. Развитие и совершенствование механизмов профилактики включает систематический анализ эффективности работы специалистов и поиск новых решений, направленных на поддержку семей.

С 2020 года в области реализуется проект Уполномоченного «Сигнальная карта», направленный на раннюю помощь семьям с детьми. При решении вопросов по данной группе обращений Уполномоченный нацелен на поддержку кровной семьи и её сохранение для ребенка, и только в тех случаях, когда это невозможно, рассматривается вопрос о применении к родителями правовых последствий неисполнения ими родительских обязанностей и передача ребенка под опеку родственников или приёмных родителей.

На графике отражена динамика обращений по защите прав несовершеннолетних жить и воспитываться в семье за последние четыре года.

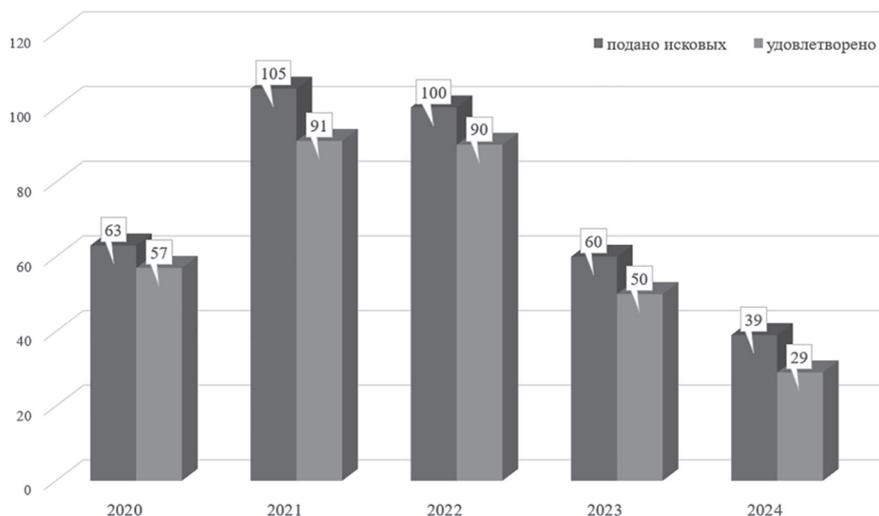


Особое внимание в 2024 году уделялось вопросам восстановления родителей в родительских правах. Восстановление в родительских правах является важным шагом на пути к укреплению семейных связей, улучшению психологического и социального благополучия детей и родителей, а также обеспечению их юридической и экономической защиты. В таблице приведена статистика судебных решений об ограничении и лишении родительских прав за последние пять лет.

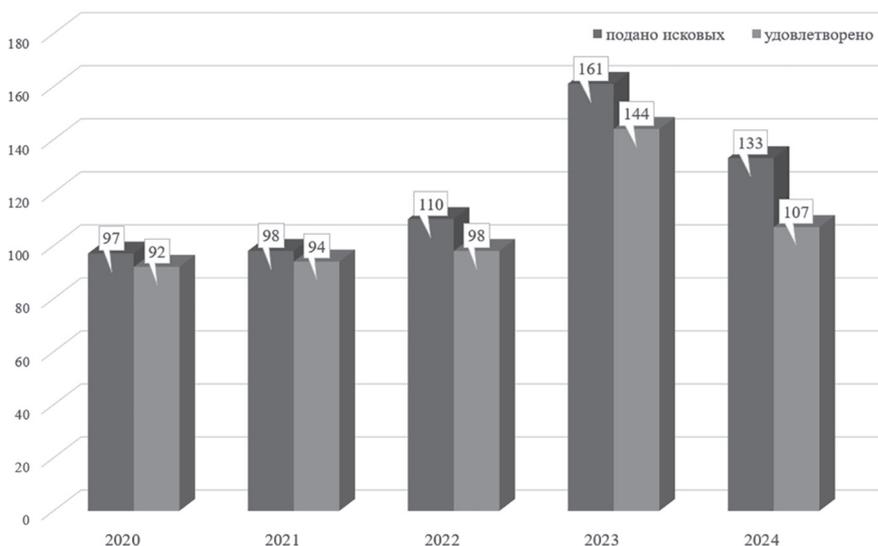
Эта статистика наглядно представлена в диаграммах, из которых видна волнообразная динамика дел данной категории, с пиком в 2021 и 2022 годах по искам об ограничении в родительских правах и с пиком 2023 году по искам о лишении родительских прав.

№ п/п	Наименование	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2024 г.	2025 г.
1.	<b>Количество исковых заявлений об ограничении родительских прав, поданных в отчетном году, из них:</b>	63	105	100	60	39
1.1.	удовлетворено	57	91	90	50	29
1.2.	<b>Количество удовлетворенных исковых заявлений об отмене ограничения в родительских правах</b>	13	10	7	15	5
2.	<b>Количество исковых заявлений о лишении родительских прав, поданных в отчетном году, из них:</b>	97	98	110	161	133
2.1.	удовлетворено	92	94	98	144	107
2.2.	<b>Восстановление в родительских правах</b>	6	6	5	5	2

### Количество исковых заявлений об ограничении родительских прав



### Количество исковых заявлений о лишении родительских прав



Бесспорно, ограничение или лишение прав родителей очень травмирует детей. Для наилучшего обеспечения прав несовершеннолетних на сохранение кровной семьи и права воспитываться своими кровными родителями велась работа по содействию в восстановлении в родительских правах.

Восстановление в родительских правах – это юридическая процедура, направленная на возвращение родителям прав, которые были ранее ограничены или утрачены. Этот процесс имеет важное значение как для родителей, так и для детей, и его значимость можно рассмотреть с нескольких аспектов:

1. Психологическое благополучие детей, а именно восстановление родительских прав способствует укреплению эмоциональной связи между родителями и детьми. Дети нуждаются в стабильности и чувстве принадлежности, которое может быть обеспечено только при наличии полноценных родительских прав.

2. Социальная адаптация родителей, которые часто сталкиваются с социальной стигматизацией и трудностями в адаптации. Содействие в восстановлении прав помогает им вернуться к нормальной жизни, улучшить свое социальное положение и восстановить доверие общества ради возвращения собственных детей.

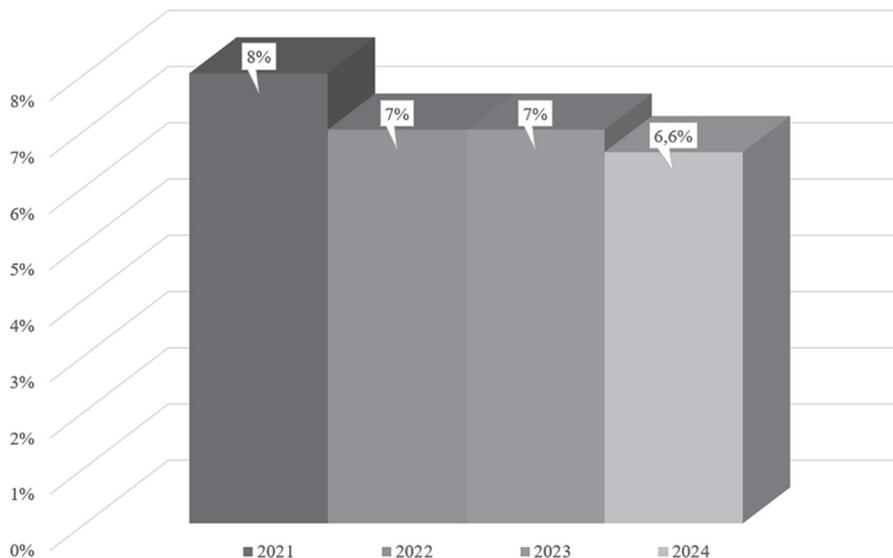
3. Юридическая защита лиц, восстанавливающих в родительских правах, которая позволяет родителям в полной мере выполнять свои обязанности и защищать интересы детей в юридическом поле. Это включает в себя право принимать решения, касающиеся образования, здравоохранения и других важных аспектов жизни ребенка.

Лишение родительских прав может привести к серьезным негативным последствиям, таким, как ухудшение психического здоровья родителей, их алкоголизации и десоциализации, ухудшает положение детей, увеличивает риски их антисоциального поведения и других проблем. Восстановление прав помогает предотвратить эти негативные эффекты.

В Новгородской области реализуется широкий комплекс мер, направленных на защиту несовершеннолетних, особенно тех, кто оказался в сложных жизненных обстоятельствах. Их цель - создание равных возможностей для всех детей, вне зависимости от их жизненных обстоятельств.

Обращения, связанные с реализацией права на социальное обеспечение несовершеннолетних и их семей, в 2024 году заняли седьмое место. Количество поступающих обращений по вопросам социального обеспечения семей с детьми примерно одинаково на протяжении последних лет, в этом году есть некоторое снижение количества обращений граждан по данной категории.

Это отражено на графике количества обращений по вопросам социального обеспечения несовершеннолетних и их семей.



Важное направление – система денежных выплат. Семьи с детьми получают пособия при рождении ребенка, ежемесячные выплаты малообеспеченным семьям, поддержку многодетных родителей. Для детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены выплаты опекунам и приёмным семьям. Эти меры помогают родителям создать достойные условия для воспитания детей. Большое внимание уделяется адресной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляются дополнительные меры поддержки: компенсацию расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, бесплатное питание для детей в школах, социальное сопровождение. Цель этих программ – не просто временная помощь, а реальная возможность семьям выйти из кризиса. В таблице отражены показатели среднедушевого дохода населения области и уровня безработицы в 2024 году.

1.	Среднедушевой доход	<b>41800 руб.</b> (средний по РФ – 53 139 руб.)
2.	Уровень безработицы в регионе	<b>1,2 % в августе-октябре 2024 г.</b> (средний по РФ – 2,4 % в августе-октябре 2024 г.).

Отдельного упоминания заслуживает работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без родительского попечения. В области действуют программы по устройству таких детей в семьи, их последующему обеспечению жильём, профессиональному обучению и адаптации к взрослой жизни. Каждому ребёнку должно быть предоставлено право на полноценное будущее.

Особая забота – дети с ограниченными возможностями здоровья. Для них предусмотрены меры по реабилитации, медицинской поддержке, технические средства для комфортной жизни, услуги социальных работников. Важнейшая задача – создать условия, при которых ребёнок с инвалидностью сможет учиться, развиваться, реализовывать свои способности.

Вопросы социального обеспечения решаются Уполномоченным индивидуально, с учётом сложившихся в семье ребёнка обстоятельств и при взаимодействии с Министерством труда, семейной и социальной политики Новгородской области.

В нашей жизни бывают ситуации, когда для защиты прав и интересов необходима профессиональная юридическая поддержка. У семей с детьми не всегда есть возможность обратиться к платным юристам, в связи с этим в 2024 году возросло количество обращений по вопросам оказания квалифицированной юридической помощи и потребности в судебной защите. В ряде случаев Уполномоченный разъяснил существующие права и обязанности граждан, правовые последствия тех или иных действий/бездействия. В некоторых случаях граждане направлялись для получения бесплатной юридической помощи.

В Новгородской области доступна бесплатная юридическая помощь через различные организации и учреждения. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам России в соответствии с российским законодательством о бесплатной юридической помощи, в частности, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Рос-

сийской Федерации» и Приказом Министерства юстиции «Об утверждении форм и сроков представления документов, связанных с участием адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Виды бесплатной юридической помощи: правовое консультирование в устной и письменной форме; составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и законами Новгородской области. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

Для того чтобы воспользоваться бесплатной юридической помощью, важно заранее уточнить условия предоставления услуг. Каждая организация имеет свои особенности в предоставлении помощи, и лучше всего заранее связаться со специалистами для получения актуальной информации. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в Государственном юридическом бюро Новгородской области, а также в Адвокатской палате Новгородской области.

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» негосударственная система бесплатной юридической помощи формируется на добровольных началах. Участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Новгородской области являются:

- юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие);
- негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

На территории Новгородской области участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются:

*Юридическая клиника Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого.*

Юридической клиникой НовГУ помощь предоставляется следующим категориям граждан: граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Новгородской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане), инвалиды I и II группы, ветераны Великой Отечественной войны, дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.

При визите на приём посетителям необходимо иметь при себе:

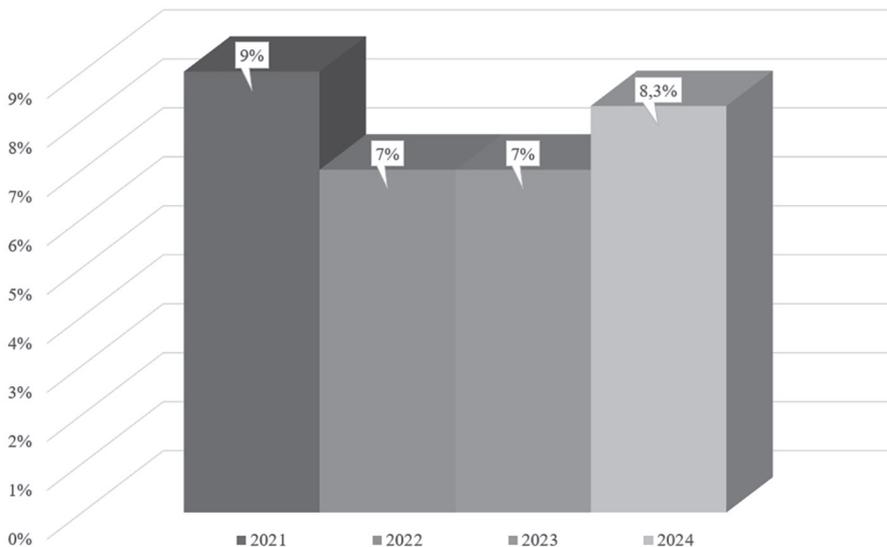
- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий принадлежность заявителя к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. Студенты Юридической клиники ведут приём граждан по оказанию бесплатной юридической помощи (консультирование, составление исковых заявлений и пр.) по различным вопросам права, в том числе гражданского, семейного, жилищного, наследственного, земельного, трудового права.

*Негосударственный центр бесплатной юридической помощи Адвокатской палаты Новгородской области* оказывает бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной форме. Категории граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи и перечень правовых вопросов, по которым оказывается бесплатная юридическая помощь в центре (за исключением вопросов, связанных с уголовным и уголовно-процес-

суальным законодательством, а также вопросов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), установлены Федеральным законом, законом Новгородской области и Правительством Новгородской области.

Центр правового информирования и правового просвещения АНО «АПГИ» оказывает бесплатные юридические услуги, включая правовое консультирование в устной и письменной форме.

Динамика обращений по вопросам предоставления бесплатной юридической помощи за последние четыре года отражена в этой диаграмме.



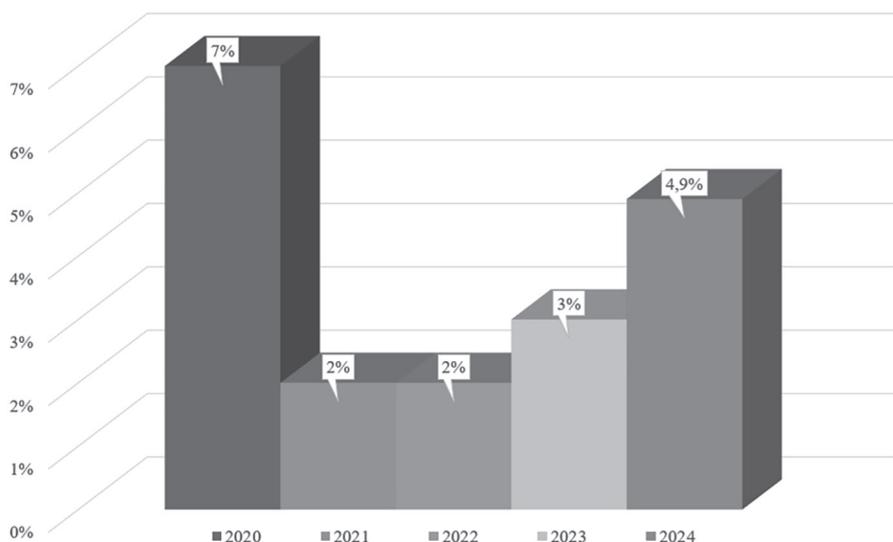
Право на обеспечение и содержание родителями в Российской Федерации – одно из ключевых прав ребёнка, закреплённое семейным законодательством. Оно основано на моральных и правовых нормах, которые обязывают родителей заботиться о детях с момента их рождения и до достижения совершеннолетия, а в отдельных случаях и после этого, если ребёнок нетрудоспособен или нуждается в помощи.

Содержание детей включает обеспечение их базовых потребностей: питание, жилье, одежда, медицинское обслуживание, образование и участие в культурной и социальной жизни. Это право направлено на создание для ребёнка достойных условий жизни, независимо от финансового положения семьи. Если родители проживают раздельно, обеспечение ребёнка реализуется через выплату алиментов. Алименты представляют собой регулярные денежные средства, выплачиваемые одним из родителей другому для содержания ребёнка. В случае отсутствия добровольного соглашения о выплатах алименты взыскиваются в судебном порядке. Размер алиментов зависит от доходов родителей и потребностей ребёнка и может устанавливаться в виде доли от заработка или фиксированной суммы.

Несоблюдение алиментных обязательств влечёт серьёзные последствия. Родитель, уклоняющийся от уплаты, может столкнуться с начислением штрафов, ограничением в правах, административной или даже уголовной ответственностью. Государство обеспечивает контроль за исполнением алиментных обязательств через органы опеки, суды и службу судебных приставов.

Право на обеспечение детьми также распространяется на нетрудоспособных родителей, если они нуждаются в помощи. Это подчёркивает взаимную ответственность внутри семьи. Таким образом, право на содержание родителями играет важнейшую роль в защите интересов детей. Оно гарантирует их развитие и социализацию, а государство выступает гарантом его соблюдения, предоставляя необходимые механизмы правовой и социальной защиты.

Динамика обращений по вопросам соблюдения права на обеспечение и содержание родителями(алименты) за последние пять лет отражена наглядно в диаграмме.



По инициативе Уполномоченного с ноября 2021 года Министерство труда, семейной и социальной политики Новгородской области в сотрудничестве с УФССП России по Новгородской области реализует проект «Плачу алименты». Этот проект значительно способствовал снижению числа обращений, связанных с нарушением прав несовершеннолетних на получение алиментов в 2021 и 2022 годах. Однако в 2023 и 2024 годах наблюдается возрастание таких обращений, что потребовало дополнительных мер. В рамках проекта должникам теперь предлагается не только лечение от алкогольной зависимости, но и помощь в трудоустройстве. С целью расширения поддержки лиц, страдающих алкогольной зависимостью, Уполномоченным по правам ребенка было предложено внедрить механизм оказания помощи этим гражданам при взыскании алиментов сотрудниками УФССП России. Данное предложение было поддержано и успешно реализуется совместно с Министерством труда, семейной и социальной политики Новгородской области. В рамках

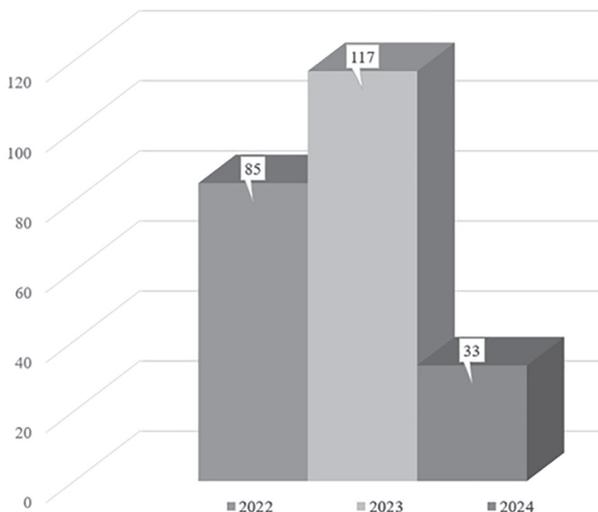
нового подхода, помимо содействия в трудоустройстве, гражданам, имеющим алкогольную зависимость, разъясняются способы и возможности избавления от неё, включая участие в программах ООО «НАН» и лечение в рамках социального контракта, что способствует более комплексному решению проблемы.

Десятое место в рейтинге по количеству обращений в 2024 году заняли обращения, касающиеся нарушения прав детей с особенностями развития, и детей с ОВЗ. Права детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в Новгородской области всегда были важны и занимали значимое место. Образование, социальная адаптация, инклюзия – всё это не просто слова, а ключевые принципы, которые должны лежать в основе работы с этими детьми. В соответствии со статьёй 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации, каждому ребенку с особенностями здоровья должны быть предоставлены необходимые условия для обучения. В области созданы специальные коррекционные классы, развивается инклюзивное образование в обычных школах, а также дистанционное обучение и индивидуальные программы. В рамках государственной программы «Доступная среда» в регионе создана универсальная безбарьерная среда во всех образовательных организациях. Это значит, что дети с ОВЗ могут учиться в комфортных условиях, получая качественные знания и необходимую поддержку. Для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата создан специализированный «Центр инклюзивного образования», оснащённый всем необходимым оборудованием: подъёмными платформами, специализированной мебелью, креслами-колясками, ходунками. Это позволяет ребятам получать не только знания, но и комфортно находиться в учебном заведении.

В 2024 году важным направлением работы Уполномоченного стала поддержка семей граждан, участвующих в специальной военной операции. Стоит отметить, что количество обращений по этому вопросу уменьшилось – за год было зарегистрировано 33 обращения.

Это свидетельствует о том, что меры, принимаемые государственными органами для помощи этим семьям, оказывают положительное влияние. Обращения касались большого спектра жизненных ситуаций, в каждом случае потребовался индивидуальный подход. Работа по обращениям этой категории заявителей велась в тесном взаимодействии с филиалом Государственного Фонда «Защитники Отечества» по Новгородской области (далее – Фонд). Уполномоченный еще в 2023 году заключила соглашение о сотрудничестве с Фондом, и в 2024 году многие вопросы решаются эффективно и оперативно благодаря совместной работе со специалистами Фонда.

Наглядно динамика количества обращений показана на диаграмме.



В своих обращениях заявители указанной категории часто нуждались в разъяснении вопросов семейного права, установления опеки над несовершеннолетними детьми. Неоднократно в обращениях граждан речь шла о получении предусмотренных

льгот для членов семей граждан, участвующих в СВО. Вопросы касались летнего отдыха несовершеннолетних, организации питания для детей военнослужащих в школах, предоставления компенсации за фактически понесённые расходы по оплате детского сада, оказания психологической помощи. Все вопросы решались быстро с учётом индивидуальных особенностей каждой конкретной семьи.

Информация о мерах поддержки семей с детьми участников специальной военной операции представлена в таблице.

№ п/п	Мера поддержки	Применяемый нормативный правовой акт
1	2	3
1.	Предоставление бесплатного горячего питания не менее одного раза в день обучающимся 5-11 классов по программам основного общего и среднего общего образования в областных государственных и муниципальных (расположенных на территории Новгородской области) общеобразовательных организациях	Областной закон Новгородской области от 01.11.2022 № 204-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки обучающихся, являющихся детьми, в том числе пасынками и падчерицами, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, сотрудников, находящихся в служебной командировке в зоне действия специальной военной операции, а также детьми, в том числе пасынками и падчерицами, таких граждан, сотрудников, погибших (умерших) или ставших инвалидами в результате участия в специальной военной операции, на 2022 - 2024 годы, и о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями»
2.	Предоставление обучающимся по программам среднего профессионального образования в областных государственных профессиональных образовательных организациях, по программам среднего профессионального образования в федеральных образовательных организациях (расположенных на территории Новгородской области) бесплатного горячего питания не менее одного раза в день либо компенсации за питание в размере 117 рублей за учебный день	

3.	Освобождение от родительской платы за присмотр и уход за детьми, в том числе пасынками и падчерицами, в образовательных организациях, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584. Приказ Министерства образования Новгородской области от 16.02.2022 № 175 (с учетом изменений, внесенных в 2023, 2024 гг.) Постановление Правительства Новгородской области от 07.11.2022 № 603 «Об утверждении Правил предоставления и методики распределения иных межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных районов, муниципальных округов, городского округа Новгородской области на обеспечение расходных обязательств, связанных с реализацией указа Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
4.	Первоочередное зачисление в группы продленного дня детей, в том числе пасынков и падчериц, обучающихся по образовательным программам начального общего образования	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
5.	Предоставление детям, в том числе пасынкам и падчерицам, услуг, оказываемых в группах продленного дня в общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, на бесплатной основе	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584. Постановление Правительства Новгородской области от 07.11.2022 № 603 «Об утверждении Правил предоставления и методики распределения иных межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных районов, муниципальных округов, городского округа Новгородской области на обеспечение расходных обязательств, связанных с реализацией указа Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
6.	Первоочередное зачисление в группы продленного дня детей, в том числе пасынков и падчериц, обучающихся по образовательным программам начального общего образования	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584

7.	Предоставление детям, в том числе пасынкам и падчерицам, услуг по дополнительным общеобразовательным программам (посещение кружков, секций), реализуемым муниципальными организациями в сфере образования, культуры и спорта, на бесплатной основе	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
8.	Организация бесплатного проезда детям, в том числе пасынкам и падчерицам, в границах муниципального района, муниципального округа, городского округа Новгородской области	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
9.	Предоставление бесплатной психологической помощи детям, в том числе пасынкам и падчерицам	Указ Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
10.	Предоставление в первоочередном порядке мест в дошкольных образовательных организациях	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
11.	Организация групп круглосуточного пребывания для детей, в том числе пасынков и падчериц, в муниципальных образовательных организациях, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования	Муниципальные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с Указом Губернатора Новгородской области от 11.10.2022 № 584
12.	Зачисление в образовательные организации по программам среднего профессионального образования в первоочередном порядке вне зависимости от результатов освоения образовательной программы основного общего или среднего общего образования	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 № 457 Локальные акты образовательных организаций

Ни одно обращение не оставлено без внимания, все ситуации рассмотрены в соответствии с существующим законодательством, семьям обратившихся оперативно оказана помощь совместно с органами исполнительной власти и федеральными службами в регионе. В каждом конкретном случае применялся индивидуальный подход с учётом сложившейся ситуации, состава семьи, её имущественного положения и статуса.

Важное место в работе Уполномоченного занимает реализация права несовершеннолетних на защиту от травли (буллинга). В количестве обращений данной категории в 2024 году зафиксирован рост.

Травля (буллинг) представляет собой форму агрессии, при которой один человек или группа систематически подвергает другого человека психологическому, физическому или социальному давлению. Этот вопрос является важной социальной проблемой, затрагивающей не только детей, но и взрослых в разных сферах – в образовательных учреждениях, на работе и в общественных местах.

В образовательной среде право на защиту от травли регламентируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Школы и другие образовательные учреждения обязаны создавать безопасные условия для обучения, исключая любые формы насилия и дискриминации. Педагогические работники обязаны следить за атмосферой в классах, вовремя выявлять случаи травли и принимать меры для их устранения. Это может включать индивидуальную работу с детьми, проведение профилактических мероприятий.

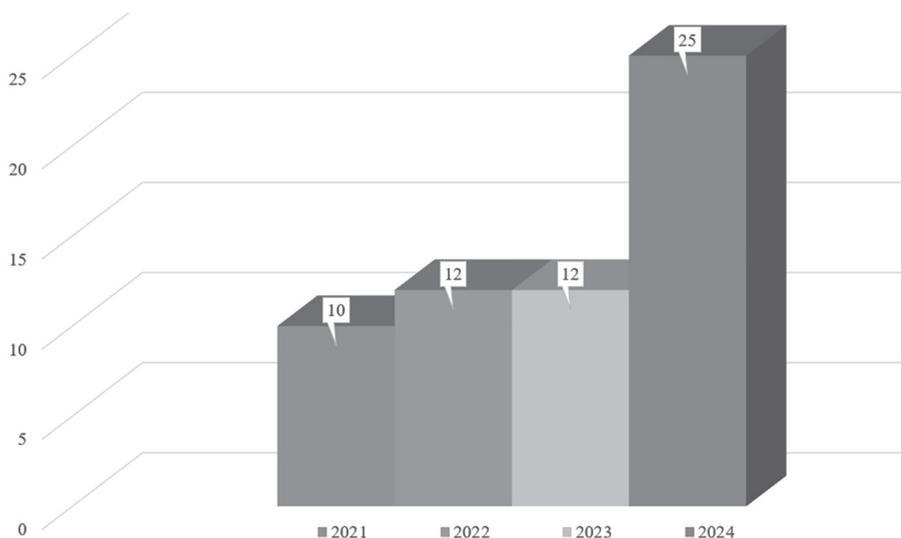
В соответствии с рекомендациями, направленными Уполномоченным в Министерство образования Новгородской области, реализуется «Дорожная карта по профилактике травли (буллинга)», которая направлена на профилактику травли (буллинга) и агрессивного поведения, а также на создание благоприятной психологической атмосферы и развитие навыков конструктивного разрешения споров в детских коллективах. В летнее время с целью повышения психологической компетенции педагогических работников пришкольных детских летних лаге-

рей и детских загородных лагерей организовано их обучение, особенно вожатых, по профилактике буллинга (травли) в детских коллективах.

Обучение включало навыки распознавания ситуаций выявления причин появления травли и последствий и направлено на формирование навыков вмешательства в ситуации, когда осуществляется травля, с конкретными рекомендациями по просветительской и профилактической работе. Специалистами ГОБУ «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» разработаны интерактивные мероприятия для детей по профилактике травли (буллинга), которые были проведены в пришкольных и детских оздоровительных лагерях.

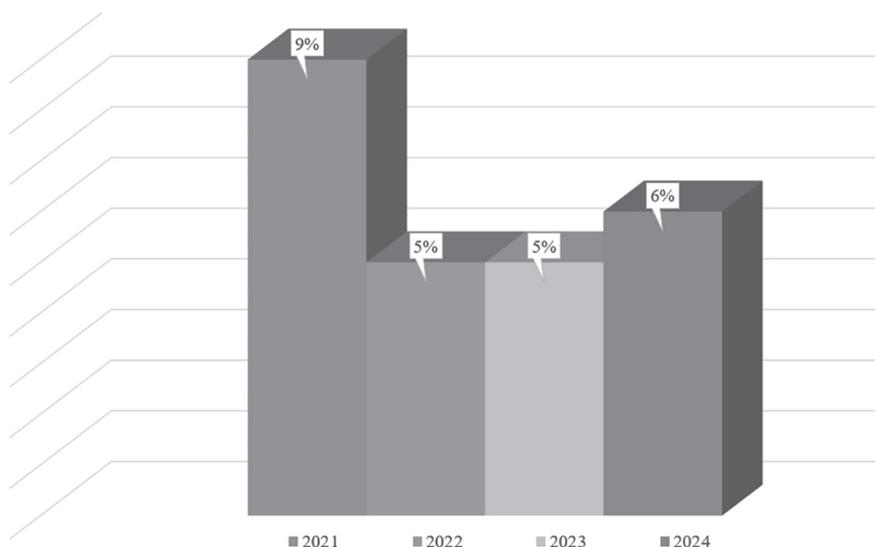
Хочется отметить, что эффективность предпринимаемых мер во многом зависит от вовлечённости образовательных учреждений, семьи и общества в целом, а также от готовности граждан отстаивать свои права. Важным моментом в профилактике травли среди детей будет воспитание взаимного уважения и социальной эмпатии.

Динамика обращений по вопросам травли представлена на диаграмме.



Обращения по соблюдению имущественных прав несовершеннолетних, включая право на жилище, являются важной частью работы Уполномоченного. В 2024 году наблюдается небольшой рост обращений данной категории, по сравнению с двумя предыдущими годами. На диаграмме показана динамика обращений в процентном отношении к общему числу за четыре последних года.

### Обращения по соблюдению имущественных прав



Имущественные права несовершеннолетних имеют ряд особенностей, в частности, ограничения по возрасту. Несовершеннолетние делятся на две категории: дети до 14 лет и подростки от 14 до 18 лет. Дети до 14 лет не могут самостоятельно распоряжаться своим имуществом, за исключением мелких бытовых сделок. Подростки от 14 до 18 лет уже могут совершать имущественные сделки с письменного согласия родителей или законных представителей, которых в свою очередь контролируют органы опеки и попечительства.

В случае, если несовершеннолетний остаётся без попечения родителей, его имущественные права защищаются органами опеки и по-

печительства. Опекуну и попечители обязаны действовать в интересах несовершеннолетнего и защищать его имущественные права.

Несовершеннолетние имеют право на наследование имущества наравне со взрослыми. В случае смерти родителей или других родственников, несовершеннолетние могут унаследовать их имущество. Органы опеки и попечительства контролируют процесс наследования и защищают права несовершеннолетних наследников.

Право на жилище как одно из имущественных прав является одним из основных для несовершеннолетних. Оно включает в себя такие аспекты, как право на проживание и право собственности на жилье. Несовершеннолетние имеют право проживать вместе с родителями или законными представителями. Несовершеннолетние могут владеть жилым помещением, при этом право собственности детей и родителей независимы друг от друга.

В случае утраты родительского попечения, несовершеннолетние имеют право на предоставление жилья, в случае отсутствия закрепленного за несовершеннолетним жилого помещения.

В случае нарушения имущественных прав несовершеннолетних, они или их законные представители могут обратиться в суд для защиты своих прав. Суды рассматривают дела, связанные с имущественными правами несовершеннолетних, в приоритетном порядке. Органы опеки и попечительства контролируют соблюдение имущественных прав несовершеннолетних, проверяют условия их проживания и принимают меры для защиты их прав в случае нарушений. Прокуратура также участвует в защите имущественных прав несовершеннолетних, проверяет законность действий органов опеки и попечительства и принимает меры для восстановления нарушенных прав.

Анализируя обращения и проводимую по ним работу, можно выделить основные проблемы защиты прав детей и меры их решения в Новгородской области.

1. Нарушение права ребёнка жить и воспитываться в семье.

Во взаимодействии Уполномоченного и областной КДН и ЗП в Новгородской области разработана «Сигнальная карта» для ранне-

го выявления неблагополучия в семье. В 2024 году она доработана – пересмотрены и конкретизированы индивидуальные планы межведомственной работы с семьёй, карта дополнена порядком работы с семьями при раздельном проживании родителей и детей, включены вопросы жизнеустройства детей.

Опыт внедрения передан специалистам ЛНР, Псковской и Орловской областей, планируется сотрудничество с Брянской областью.

2. Недостаточная эффективность работы органов опеки и попечительства.

Для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления по вопросам профилактики социального сиротства при заместителе Председателя Правительства Новгородской области Тимофеевой А.В. создана рабочая группа. Рабочая группа определяет точки роста деятельности органов опеки, организаций для детей-сирот, социальных и медицинских организаций. Уполномоченный – активный участник рабочей группы, им проанализирована деятельность опеки по профилактике социального сиротства по блоку показателей. С января 2024 года, в том числе и по рекомендациям Уполномоченного, установлена единая ведомственная подчиненность органов опеки и попечительства и организаций для детей-сирот. С 2024 года используются системные формы координации деятельности органов местного самоуправления, исполняющих государственные полномочия по опеке в отношении несовершеннолетних. Активизирована практика проведения еженедельных оперативных совещаний в режиме видеоконференцсвязи с заместителями Глав органов местного самоуправления, руководителями органов управления образованием, специалистами органов опеки, руководителями организаций для детей-сирот по актуальным вопросам деятельности и исполнению полномочий.

На постоянной основе работает областное методическое объединение всех специалистов органов опеки, которое разрабатывает единый методический инструментарий. Ежегодно осуществляется повышение квалификации специалистов.

### 3. Алкоголизация и наркозависимость родителей.

Уполномоченным во взаимодействии с областной КДН и ЗП организована работа по ведению банка данных семей, у которых наблюдается волнообразная динамика в осуществлении родительских прав в связи с заболеванием алкоголизмом во всех муниципальных районах и округах области. Организовано незамедлительное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики в оказании помощи семьям, детям в острый период употребления родителями алкогольных напитков.

В Боровичском доме ребенка в рамках проекта «Передышка» запущена программа поддержки семей без разлучения детей с матерью. Уполномоченным формируется ресурсная карта НКО, оказывающих помощь родителям с зависимостями, заключено соглашение с МБОО РК «Детские деревни SOS» по программе «Семейные ассистенты» и реабилитации женщин, прошедших лечение от алкогольной и наркотической зависимости («Школа Пробуждения»). В планах создание ассоциации НКО, занимающихся профилактикой социального сиротства.

### 4. Проблемы взыскания алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

Уполномоченным совместно с УФССП РФ по НО, Министерством труда семейной и социальной политики НО, Уполномоченным по правам человека в НО разработан проект «Плачу алименты». Цель проекта - помощь в социализации и трудоустройстве лиц, обязанных платить алименты на содержание детей, но имеющих задолженности по их оплате. По данным 2024 года, 10 родителей официально трудоустроены (в том числе в рамках социального контракта). По инициативе и при участии Уполномоченного в рамках проекта для лиц, страдающих алкогольной зависимостью, дополнительно разъясняются способы и возможности избавления от алкоголизма, включая участие в программах общественных организаций и лечение в рамках социального контракта.

### **3. Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов детей**

В апреле 2024 года Татьяна Ефимова участвовала во Всероссийском съезде Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, который проходил в Тюмени. Опыт Новгородской области был представлен на съезде на выставке лучших региональных практик.

Представленный областной межведомственный проект был создан после детальной проработки и правового анализа детских жизненных ситуаций, встреч с родителями и специалистами по работе с детьми. Инициатива положительно воплощается на территории Новгородской области и позволяет сохранить самую важную ценность ребёнка – жить и воспитываться в семье!



Уполномоченный приняла участие в работе Всероссийского семинара-совещания в Мастерской управления «Сенеж».

Независимые эксперты озвучили, что уровень доверия к институту уполномоченных по правам ребенка, согласно исследованиям общественного мнения, растёт. Это приятно слышать и

одновременно это большая ответственность для каждого из нас. В Год семьи, объявленный Президентом страны, все усилия направлены прежде всего на помощь семьям, оказавшимся в кризисной ситуации.

«Работаем по принципу «иди и смотри», акцент – на конкретные решения и дела. Только так сможем улучшить систему», – именно эта задача поставлена перед региональными уполномоченными Марией Алексеевной Львовой-Беловой, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Выступления всех спикеров на семинаре были наполнены большими смыслами и задачами на будущее, проблематикой уязвимого детства.



В мае 2024 года Уполномоченный выступила с докладом на тему «Многодетность – семейная традиция» на Демографическом форуме Северо-Западного федерального округа, который проходил в Москве в рамках Международной выставки-форума «Россия».

Татьяна Ефимова с командой Новгородской области и коллегами из регионов СЗФО работала на дискуссионной площадке «Много-

детная семья и семейные ценности». В ходе форума присутствующие изучили лучшие практики страны, поделились своими наработками.



Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета по реализации семейной политики на территории Новгородской области. На совете обсуждалась важная тема – организация отдыха и оздоровления детей в летний период и обеспечение безопасности детей.



В августе 2024 года Уполномоченный совместно с Прокурором Новгородской области провели приём жителей области по вопросам зачисления детей в образовательные организации и доступности образования. Рассмотренные обращения решились положительным результатом при личном контроле Прокурора области и Уполномоченного.

Татьяна Ефимова приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка СЗФО в Санкт-Петербурге, в рамках которого выступила на круглом столе «Сохранение психического здоровья детского населения».

В целях реализации Карты действий Уполномоченного обсуждены кризисные состояния в детско-подростковом возрасте и роль родителей в их предотвращении, оказание психиатрической помощи детям, организации профилактики кризисных состояний несовершеннолетних, интернет - зависимость, протоколы озвучивания диагноза (проект Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка), порядок организации диспансерного наблюдения детей. Выступали приглашённые спикеры – ведущие специалисты в области психиатрии, наркологии Ленинградской области.

В Протокол заседания внесены все актуальные предложения детских омбудсменов, идеи для проектов по улучшению качества жизни детей с особенностями развития.



В преддверии Дня зарождения российской государственности Уполномоченный принимала участие в торжественной церемонии вручения государственных наград. Уполномоченному была вручена награда – Почетная грамота Губернатора Новгородской области за высокие достижения в профессиональной деятельности.



В октябре 2024 года в Великом Новгороде прошел XV Всероссийский форум «Вместе - ради детей!». Символ форума - новгородский мальчик Онфим, живший в XIII веке, олицетворяющий детство и образование.

На форуме отметили юбилейную дату – пятнадцать лет взаимодействия регионов с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На дискуссионных площадках участники обсудили с региональными Уполномоченными по правам ребенка СЗФО, ДФО, СФО реализацию программ и проектов, направленных на поддержку семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отметили, как много сделано и сколько ещё необходимо сделать, чтобы помочь семье увидеть вовремя семейный кризис и найти выходы из него. Особое

внимание уделялось программам для семей участников СВО, сопровождению приёмных семей, поддержке молодых семей, семей с детьми-инвалидами, а также вопросам социальной адаптации и развития детей из малообеспеченных семей.

Участники познакомились с работой новгородских специалистов на выездных и дискуссионных площадках, приняли участие в интересных мастер-классах и интерактивных играх.



Уполномоченный приняла участие в работе Всероссийского форума в Новосибирске «Жить и воспитываться в семье».



Уполномоченный работала на площадке съезда «Восстановление родителей в правах», где эксперты со всей России делились опытом, искали новые решения для этой важной задачи. Каждый случай уникален, проблемы в семье разные, как и ресурсы семьи. Уполномоченный поделилась с коллегами практическими советами, которые можно использовать в такой непростой теме, как восстановление в родительских правах.

Важно не разорвать невидимую нить, связывающую ребенка с родителями, а найти инструменты, чтобы сделать её крепкой, неразрывной, а когда семья воссоединится, деликатно помогать, чтобы она стала устойчивой и независимой.



Татьяна Ефимова приняла участие в совещании координационного совета Северо-Западного федерального округа в режиме ВКС с уполномоченными по правам ребенка регионов и представителями субъектов Северо-Западного федерального округа. Участники поделились успешными решениями сложных жизненных ситуаций и выхода семей из кризиса, сохранения детей в родной семье.

Заместитель Главы Администрации Боровичского муниципального района Ирина Странникова описала успешный опыт решения ситуации, рассказала о возникающих сложностях при применении ст. 64 СК РФ в интересах детей.

Истории из регионов уникальны, нет ни одного похожего случая, но объединены все одним общим качеством - восстановлению приоритетного права ребёнка жить и воспитываться в семье.



Совместно с заместителем министра труда, семейной и социальной политики Натальей Орловой и первым заместителем министра образования Натальей Уральской Уполномоченный принимала участие в окружном форуме ВИСП «Семья на первом месте» в Мурманске. На форуме Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребёнка Марией Львовой-Беловой даны рекомендации регионам РФ:

- создать межведомственную комиссию по вопросам обоснованности и размещения детей в учреждениях;
- выделить ставку советника по вопросам профилактики социального сиротства;
- определить сотрудников, курирующих случаи в учреждениях;
- скорректировать значения показателей государственных программ;
- определить НКО-оператора поддержки семей в регионе.

Уполномоченный на дискуссионной площадке окружного форума в Мурманске «Успешные практики КДН и ЗП» поделилась с кол-

легами опытом выстраивания эффективной системы профилактики социального сиротства.



В своем выступлении Уполномоченным было отмечено, что именно раннее выявление семейных трудностей и своевременная помощь семье не допустят безосновательного нахождения детей в приютах и Домах ребенка, распада семьи.

Координирующая роль комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав играет ключевую роль в вопросах профилактики социального сиротства. Самое безопасное место для ребёнка – его семья. Наша задача всеми силами, используя все наши ресурсы, сохранять семью для детей! Чем слаженнее взаимодействие, тем быстрее и лучше, а самое главное, вовремя будет оказана помощь ребёнку и его семье.

Уполномоченным инициированы мероприятия по улучшению оказания психиатрической помощи несовершеннолетним, находящимся на амбулаторном (полустационарном) лечении, усилению контроля за их явками к врачу (контроль систематического обращения) и ответственному отношению законных представителей к лечению несовершеннолетних, инициировано создание плана ме-

роприятий на 2024 - 2025 годы. Решением расширенного заседания рабочей группы по оптимизации деятельности органов местного самоуправления городского округа, муниципальных районов, муниципальных округов области по исполнению отдельных государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан принят план мероприятий по совершенствованию системы оказания психиатрической помощи несовершеннолетним, находящимся на амбулаторном (полустационарном) лечении. Также на заседаниях группы рассматривался вопрос о создании банка данных семей, у которых наблюдается волнообразная динамика в осуществлении родительских прав, в связи с заболеванием алкоголизмом. Инициатива Уполномоченного поддержана, банк семей создан, организована помощь семьям с детьми в острый период употребления родителями алкогольных напитков.



Уполномоченная участвовала и выступила с докладом и предложением в резолюцию на заседании областной межведомственной комиссии по обеспечению прав детей на отдых и оздоровление. В Протокол областной межведомственной комиссии по обеспечению

прав детей на отдых и оздоровление № 143 от 01.11.2024 по инициативе Уполномоченного внесён пункт 3.10 - рекомендовать Администрациям муниципальных округов и районов во взаимодействии с руководителями организаций отдыха детей и оздоровления принять дополнительные меры по совершенствованию организации питания детей в оздоровительных учреждениях, направленных на обеспечение здорового и безопасного полноценного питания, в том числе разработать совместно с организаторами питания план проведения производственного лабораторного контроля, установить контроль за его исполнением.

В 2024 году Татьяна Ефимова принимала участие в работе комиссии по вопросам семьи, детей и молодёжи при Новгородской областной Думе. Заседания проходили в Штабе общественной поддержки.

Комиссия анализирует законодательство о семье, о приумножении семейных ценностей и традиций. Очень важна значимость личной истории каждого. Все в человеке закладывается с детства. Все нормы, правила поведения ребёнок получает от родителей, родных людей.

Именно в семье формируется дальнейшая модель поведения, поэтому работа комиссии нацелена на сохранение и улучшение положения российских семей.



### 3.1 Участие в совещаниях, рабочих встречах, координационных советах, семинарах по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей

Уполномоченный, выступая на региональной научно-практической конференции «Новая философия воспитания: стратегические ориентиры и результаты», акцентировала внимание на том, что современный ребёнок является полноправным субъектом социализации, а не пассивным объектом воздействия.

Активная деятельность несовершеннолетних в рамках детских объединений способствует формированию мировоззрения, жизненной позиции, помогает в реализации творческого и лидерского потенциала.



Уполномоченный в январе и апреле 2024 провела совещания «О совершенствовании оказания медицинской помощи несовершеннолетним лицам, находящимся в кризисных состояниях, в том числе с суицидальным и самоповреждающим поведением на территории Новгородской области».

С целью усовершенствования маршрутизации детей в кризисном состоянии по медицинским организациям, с учётом рекомендаций

Уполномоченного 07.05.2024 был издан приказ Министерства образования Новгородской области № 468-д «О совершенствовании оказания медицинской помощи лицам, находящимся в кризисных состояниях или пострадавшим в ЧС, с нарушением адаптационных реакций, в том числе с суицидальным и самоповреждающим поведением на территории Новгородской области».

На заседании областной межведомственной комиссии по обеспечению прав детей на отдых и оздоровление Уполномоченный внесла предложение о проведении в детских оздоровительных лагерях мероприятий, направленных на профилактику травли в детских коллективах.

На комиссии обсудили важные вопросы подготовки проведения на территории региона летней оздоровительной кампании, а также рекомендации, направленные на обеспечение безопасности и комфорта детей во время каникул.



Уполномоченный приняла участие в областном родительском собрании и выступила с докладом: «О роли родителей в формировании культуры поведения детей на дорогах», в котором ещё раз подчеркнула, что только собственным положительным примером

можно сформировать навык и выработать полезную привычку - соблюдать ПДД, тем самым минимизировать травматизм детей.



Уполномоченный принимала участие в мероприятиях для детей из Белгородской области и их родителей «Золотой ключик», которые проходили в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Бережно коснуться каждой хрупкой детской души прямо из сказки пришли Мальвина, Пьеро и Карабас-Барабас, а интерактивные игры подарили белгородским детям незабываемые эмоции. В конце праздника золотой ключик открыл волшебную дверь, за которой для каждого ребёнка заботливые руки приготовили подарок и угощение.

Родители белгородских детей были тронуты вниманием и любовью работников центра к детям и высоко оценили пользу от пребывания на берегах озера Ильмень.



Вместе с сенатором Российской Федерации Еленой Владимировной Писаревой омбудсмен посетила мероприятия исторического фестиваля «Аракчеевские манёвры», его интерактивные площадки и аллею ремёсел.

На ярмарке познакомились с изделиями невероятной красоты, выполненными в народных техниках: роспись под хохлому, гжель, кружева, шедевры из дерева, кожи, камня, меха и бересты и многое другое от художников и мастеров народных промыслов со всех концов Новгородской области.

Центральным событием фестиваля стала военно-историческая реконструкция. Все желающие прикоснулись к ожившей истории нашего государства и новгородского края.



Уполномоченный провела мастер-класс с будущими юристами на межрегиональном форуме в усадьбе «Званка». Это был первый юридический форум, на который съехались 80 студентов из НовГУ, новгородского филиала РАНХиГС и МГУ. Место проведения форума выбрано не случайно. Именно здесь жил когда-то выдающийся государственный деятель Гавриил Державин. Молодёжь очень интересовала вопросы семейного права. Со студентами были рассмотрены ситуации из реальной жизни, с которыми обычно приходят

граждане на приём к Уполномоченному. Юные юристы разбирали жизненные ситуации, давая правовую оценку последствий действий/бездействия законных представителей ребёнка, учреждений образования, социальной защиты и органов власти.



По инициативе Уполномоченного в отчётном году проведено селекторное совещание с Главами Администраций районов и округов области, а также руководителями комитетов по образованию по теме «Об организации питания для несовершеннолетних в организациях, осуществляющих образовательную деятельность». Проведен анализ существующей ситуации, нормативной базы по организации питания в образовательных организациях, выполнения требований законодательства при организации питания в образовательных организациях. По результатам встречи проработаны единые подходы к организации питания школьников. Особое внимание уделяется льготным категориям граждан, а именно учащимся начальной школы, детям с ОВЗ и детям участников СВО. В Новгородской области горячее питание и медицинское обслуживание в образовательных организациях организовано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В нашей области существует две формы организации питания в образовательной организации: самостоятельная форма и по контракту с аутсорсинговыми компаниями. Во многих организациях (более 50%) питание обучающихся осуществляет организация, оказывающая услуги аутсорсинга (МУП «Комбинат школьного питания и т.д.), либо самостоятельно.

Организация питания в образовательных организациях Новгородской области осуществляется в соответствии с федеральной и региональной нормативной базой, действующими санитарными правилами, нормативно-технологической документацией.

Контроль за организацией питания осуществляют руководители учреждений. Во всех образовательных организациях для контроля обеспечения качественным горячим питанием привлечены родители (законные представители) обучающихся. Мероприятия по родительскому контролю регламентированы локальными актами образовательных учреждений. Родители проходят обучения по программе «Родительский контроль».

Информация о нормативно-правовом регулировании организации питания обучающихся, о примерном десятидневном и ежедневном меню (фото блюда) размещаются и доступны для родителей (законных представителей) на официальных сайтах образовательных учреждений. Также на сайтах размещен перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в образовательных организациях.

По инициативе Уполномоченного Министерством образования Новгородской области разработана памятка для родителей, имеющих детей с пищевыми отклонениями, с целью повышения уровня информированности, принято решение распространения памятки на общешкольных родительских собраниях, а также на сайтах образовательных организаций, любым другим удобным способом доведения информации до родителей.

Уполномоченный участвовала в работе круглого стола совместно со специалистами Министерства образования Новгородской области и Министерства здравоохранения Новгородской области. Уполномоченным рекомендовано Министерству здравоохранения Новгородской области вести учёт детей, нуждающихся в лечебно-профилактическом питании (вопрос в проработке). Уполномоченным рекомендовано и записано в резолюции круглого стола:

- образовательным организациям ежемесячно осуществлять актуализацию регистров детей, в питании которых есть ограничения по состоянию здоровья;

- Министерству образования Новгородской области производить два раза в год взаимообмен информацией с Министерством здравоохранения Новгородской области об обучающихся с особенностями здоровья, имеющими подтвержденный диагноз, с целью недопущения образовательными организациями отказа в составлении индивидуального меню для школьников.

При активном содействии Уполномоченного внесены изменения в областной закон № 391-ОЗ «О мерах по социальной поддержке обучающихся» от 11.01.2005 в части организации двухразового горячего питания детей с ОВЗ, обучающихся по программам основного общего образования без проживания в областных государственных и муниципальных образовательных организациях, а также выплата компенсации за питание для детей-инвалидов, обучающихся на дому в соответствии с областными нормативами.

По инициативе Уполномоченного в декабре 2024 года состоялось совещание с участием специалистов смежных ведомств (правоохранительные органы, органы управления образованием, здравоохранением, областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). Уполномоченным на заседании внесено предложение о рассмотрении вопроса о создании психологического климата в образовательных организациях как одного из факторов комфортной образовательной среды. Уполномоченным по правам ребенка обращено

внимание на необходимость разработки регламента межведомственного взаимодействия по профилактике суицидального поведения и фактам совершения суицидов (попыток суицидов) несовершеннолетних. Вопрос рассмотрен на заседании областной КДН и ЗП.



11 июня 2024 областной КДН и ЗП принято Постановление №7 «Об организации работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних», в котором учтены рекомендации Уполномоченного, а также принято решение о создании регламента межведомственного взаимодействия на территории Новгородской области по профилактике суицидального поведения и фактам совершения суицидов (попыток суицидов) несовершеннолетних. Окончательный регламент принят на заседании областной КДН и ЗП (Постановление №8 от 11 июня 2024 года).

«Береги семью - она даёт тебе крылья», под таким девизом прошел форум, посвященный Дню любви, семьи и верности в п. Батецкий, в работе которого принимала участие Татьяна Ефимова. Этой же тематике была посвящена и фотозона для гостей праздничного мероприятия.

В дискуссиях форума участвовали многодетные семьи, семьи опекунов, семьи участников специальной военной операции, представители муниципальных учреждений образования, культуры, спорта, социальной защиты населения, представители общественных организаций Батецкого района.



Создание условий для появления первых детей в семьях, укрепление репродуктивного здоровья, поддержка многодетных и многопоколенных семей, формирование здоровой моды на многодетную семью стали ключевыми задачами при реализации плана мероприятий по проведению в России Года семьи.

Татьяна Ефимова приняла участие в работе областного женского форума «Многодетная семья – гордость России!». На форуме было представлено множество проектов, направленных на поддержку и защиту прав женщин, в том числе многодетных мам, а также на создание устойчивого положительного имиджа многодетной и счастливой семьи. Важность семьи для благополучия детей, их нормального развития, успешности во взрослой жизни особо отмечали участники форума.

Часть проектов поддержаны Уполномоченным, написаны письма поддержки, проекты рекомендованы как социально важные для нашей области.



В апреле Уполномоченный провела совещание «О совершенствовании оказания медицинской помощи несовершеннолетним лицам, находящимся в кризисных состояниях, в том числе с суицидальным и самоповреждающим поведением на территории Новгородской области». С целью усовершенствования маршрутизации детей в кризисном состоянии по медицинским организациям, с учётом рекомендаций Уполномоченного 07.05.2024 был издан приказ Министерства образования Новгородской области № 468-д «О совершенствовании оказания медицинской помощи лицам, находящимся в кризисных состояниях или пострадавших в ЧС, с нарушением адаптационных реакций, в том числе с суицидальным и самоповреждающим поведением на территории Новгородской области», а 28.06.2024 года Министерством образования Новгородской области по рекомендации Уполномоченного издан Приказ № 876 «Об утверждении порядка оказания экстренной психологической помо-

щи несовершеннолетним, психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области.

В Новгородском областном клиническом перинатальном центре имени В.Ю. Мишекурина состоялось заседание круглого стола на тему «Мама, подари мне жизнь! – профилактика аборт, о радости материнства и отцовства». Сотрудник аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области приняла в нём участие.



В ходе работы круглого стола обсудили вопросы улучшения демографической ситуации в Новгородской области, формирования позитивного образа традиционных семейных ценностей и многодетности, важности проведения мероприятий по охране репродуктивного здоровья девочек-подростков, вопросы профилактики ранних беременностей у подростков и формирования репродуктивного поведения, а также социальное сопровождение и меры социальной поддержки семей, в том числе с несовершеннолетними родителями, и взаимодействие Церкви и медицинского сообщества в деле сохранения жизни детей до рождения.

В конце августа 2024 года Уполномоченный вместе с заместителем Губернатора Ильей Сергеевичем Маленко и заместителем председателя комитета по внутренней политике Светланой Николаевной Игнатъевой выступили экспертами на обучающем практико-ориентированном семинаре с советниками директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.



Разложили по полочкам жизненные ситуации, которые вызывают общественный резонанс и требуют ювелирного подхода в решении, внимательной работы в каждом конкретном случае, а где-то и работы над ошибками.

В 2024 году продолжен проект «Наставничество. Сохраним семью». В рамках проекта проведены четыре стратегические сессии «Решение практических задач межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики социального сиротства и сохранения кровной семьи», которые прошли в городе Боровичи и Великом Новгороде.

Именно специалисты опеки, социальной службы и сотрудники полиции самые первые приходят на помощь семье и ребёнку.

Верно выбранный вектор в работе с семьей, направленный на сохранение семьи и защиту прав ребенка, в дальнейшем позволяет быть детям рядом со своими родителями, вместе преодолевать кризис и не потерять семью. Во время стратегических сессий специалисты делятся мнениями и опытом, спорят, решая сложные практические ситуации, которые взяты из практики работы с семьями в кризисной ситуации в нашей области. К разрешению ситуаций привлекаются эксперты, формируются общие принципы решения как типичных, так и неординарных ситуаций. Например, специалисты установили, что своевременное выявление и помощь в волнообразной динамике кризисных семейных ситуаций играют ключевую роль в организации профилактической работы.



Каждая стратегическая сессия - это обмен опытом, совместное решение практических задач, повышение в части знания нормативно-правовых актов и, конечно, любовь к детям. Всё это позволит участникам на своём рабочем месте максимально чётко и быстро помочь каждому ребёнку.



Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе методического дня, на котором был дан старт крупному проекту, реализуемому в области по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области при поддержке Министерства образования Новгородской области – «Дети НЕ игрушки», направленному на профилактику вторичного социального сиротства.

Участники сравнили проблему семьи с айсбергом. Специалист видит вершину, но для эффективного решения проблем разбираться необходимо именно с подводной частью. В результате командной работы выработали алгоритм работы с приёмными семьями по профилактике случаев отказа от детей, который будет оформлен в виде методических рекомендаций и использован в работе.



Уполномоченный, совместно с сенатором РФ Еленой Писаревой, Уполномоченным по правам человека в Новгородской области Анатолием Бойцевым и военным комиссаром Олегом Тулиновым в октябре 2024 года провели рабочую встречу, посвящённую вопросам поддержки участников специальной военной операции, а также их семей.

В ходе встречи рассмотрели как наиболее частые обращения от семей, так и те, которые требуют индивидуального подхода.

В Новгородской областной Думе состоялся круглый стол по проблеме задолженности детей-сирот по оплате жилищно-коммунальных услуг. В обсуждении приняли участие депутаты регионального парламента, представители профильных министерств, члены комиссии по вопросам семьи, детей и молодежи при Новгородской областной Думе, Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, представители регионального управления Федеральной службы судебных приставов и управляющих компаний.

Участники встречи обсудили причины проблемы, возможные пути её решения. По итогам обсуждения принято решение запросить позиции муниципалитетов по данному вопросу для его дальнейшей проработки. Откликом на круглый стол стали обращения граждан в интересах опекаемых, столкнувшихся с проблемой задолженности по оплате услуг ЖКХ. Заявители благодарны за помощь в решении возникших вопросов.

Уполномоченный принимала участие в заседании коллегии УФССП России по Новгородской области по итогам работы за 6 месяцев 2024 года.

В 2024 году в новгородском УФССП находилось 490 000 исполнительных документов, которые включали в себя взыскание алиментов, штрафов ГИБДД, налогов и кредитов. На коллегии отметили, что вступил в действие закон, в соответствии с которым создается реестр должников по алиментам. В нём любой сможет найти информацию о злостных неплательщиках, получить информацию о должнике из реестра сможет кто угодно – от работодателя или банка до новой знакомой или соседей. Возможно, для кого-то

из должников эта мера станет действительно значимым фактором для уплаты задолженности.



Теме профилактики социального сиротства вследствие употребления алкоголя были посвящены заседания областной КДН и ЗП и Городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Великого Новгорода. Уполномоченным проанализированы межведомственные программы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, на предмет организации работы с семьями, где родители злоупотребляют спиртными напитками.



По инициативе Уполномоченного расширен перечень услуг при заключении социального контракта на осуществление мероприятий, связанных с лечением от алкоголизма и наркомании, реабилитацией соответствующих категорий граждан. В рамках социального контракта мероприятия по организации лечения от алкогольной зависимости включены в паспорт приоритетного регионального проекта, направленного на достижение до 2030 года национальных целей социально-экономического развития по повышению доходов граждан и снижению уровня бедности населения «Формула успеха моей семьи».

Уполномоченный выступила в Пскове на стратегической сессии «Межведомственное взаимодействие как механизм защиты прав и интересов несовершеннолетних», представив опыт Новгородской области по раннему выявлению неблагополучия в семьях.



В Новгородской области принят порядок межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и этот опыт заинтересовал псковских коллег. В ходе мероприятия выработаны новые вызовы по существующим проблемам и разработаны интересные и эффективные подходы в работе, которыми можно поделиться и взять себе в копилку.

### **3.2 Работа Общественного и Экспертного Советов при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области, Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области**

В январе 2024 года Уполномоченный и представители Общественного Совета провели мониторинг в ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии».

Проанализировано исполнение действующего на территории Новгородской области Постановления от 14 декабря 2020 №21 Министерства образования Новгородской области о Порядке регламентации и оформления отношений государственной областной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях.

В рамках мониторинга соблюдения прав несовершеннолетних в части оказания им психиатрической помощи Уполномоченным выявлены существенные недостатки при организации обучения несовершеннолетних.

В январе 2024 года по инициативе Уполномоченного по правам ребенка состоялся круглый стол совместно с Министерством здравоохранения Новгородской области и Министерством образования Новгородской области. Уполномоченным представлены результаты мониторинга состояния прав несовершеннолетних, находящихся на лечении в ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии». Уполномоченным рекомендовано Министерству здравоохранения Новгородской области в целях обеспечения непрерывности и преемственности в образовании как единого и целенаправленного процесса воспитания и обучения при выписке детей

из стационарного отделения предоставлять в образовательную организацию по месту жительства ребёнка следующий пакет документов: справка об обучении в период лечения; индивидуальный учебный план; рекомендации учителей и узких специалистов (психологов, логопедов и т.д.).

В целях исключения коррекции девиантного поведения лишь медицинскими мерами, без применения психолого-педагогической составляющей со стороны законных представителей Уполномоченным рекомендовано при помещении детей в стационарное отделение психиатрической больницы обязать законного представителя несовершеннолетнего (опекуна, попечителя, руководителя учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) уведомлять органы опеки и попечительства по месту жительства любым удобным способом о периодах нахождения ребенка в стационаре. Органам опеки и попечительства проконтролировать внесение изменений и исполнение плана индивидуального развития и устройства ребёнка по оказанию психолого-медико-педагогической помощи согласно Приказу Министерства просвещения РФ от 7 апреля 2023 г. №241.

Уполномоченный рекомендовал организовать обучение детей, проходящих стационарное лечение в ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии», с разбивкой по возрастам, адаптированным и общеобразовательным программам, а также программам дошкольного образования. Обеспечить учебный процесс учебниками и достаточной образовательной средой.

Приказом Министерства здравоохранения Новгородской области от 05.03.2024 закреплена норма, в соответствии с которой при выписке детей из стационарного отделения по просьбе их законных представителей будут выдаваться для предоставления в образовательную организацию по месту жительства ребенка следующий пакет документов: справка об обучении в период лечения; инди-

видуальный учебный план; рекомендации учителей и узких специалистов (психологов, логопедов и т.д.).

Министерством образования Новгородской области (ОН-611-И от 31.01.2024 г.) рекомендация Уполномоченного принята к исполнению. На основании распоряжения Министерства органами опеки и попечительства будут систематически вноситься изменения в индивидуальные планы развития и жизнеустройства детей-сирот, а также законные представители детей будут уведомлять в письменной форме органы опеки и попечительства о периодах нахождения детей в стационаре.

По результатам совещания:

- Министерством здравоохранения предоставлен анализ потребности в обучении детей, проходящих стационарное лечение в ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии» с разбивкой по возрастам, адаптированным и общеобразовательным программам, а также программам дошкольного образования. На основании сформированной потребности по рекомендации Уполномоченного Министерством образования организовано обучение детей в соответствии с их индивидуальными особенностями развития;

- Министерством образования Новгородской области обеспечение учебниками в соответствии с ФГОС выполнено в полном объеме. Методическое обеспечение пополнено, предметно-развивающая и образовательная среда создана в соответствии с требованиями. Для подростков 15 -17 лет, госпитализируемых во взрослое отделение ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии», организовано обучение для несовершеннолетних, находившихся на лечении свыше 21 дня и не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья.

По просьбе Уполномоченного членами Новгородского отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» приобретены элементы развивающей среды для детей, находящихся

ся на стационарном лечении в ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии».



Уполномоченным совместно с представителями Общественного Совета проведён мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет наличия информации о питании (меню на каждый день). По результатам мониторинга сайтов просмотренных организаций выявлено, что присутствуют факты несвоевременного размещения информации. В адрес руководителей комитетов по образованию, где обнаружались недостатки, Уполномоченным направлены письма о необходимости актуализации информации и недопущению нарушений впоследствии. Проведён повторный мониторинг, который показал, что выявленные недостатки были устранены. Размещение информации о питании контролируется детьми из Детского Общественного Совета и представителями Общественного Совета ежемесячно.

Силами Общественного Совета в феврале 2024 года проведён опрос родителей (иных законных представителей), в том числе воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов, по организации питания в школах, а также обучающихся, включая детей с ОВЗ и детей-инвалидов, об организации питания в общеобразовательных школах.



По результатам опроса 60% опрошенных детей питаются в столовой постоянно, 26% – только завтракают, 13% – только обедают.

53% опрошенных не совсем довольны качеством питания несовершеннолетних.

27% вполне довольны качеством питания несовершеннолетних в школах.

20% недовольны качеством питания для несовершеннолетних в школах.

67% детей на вопрос: «Почему вы ходите в столовую?» ответили: «Чтобы быть сытым».

60% опрошенных считают, что в школьной столовой недостаточно свежих овощей и фруктов.

93% опрошенных не имеют ограничений в питании.

7% опрошенных имеют пищевые особенности, и они учтены при организации питания в школе.

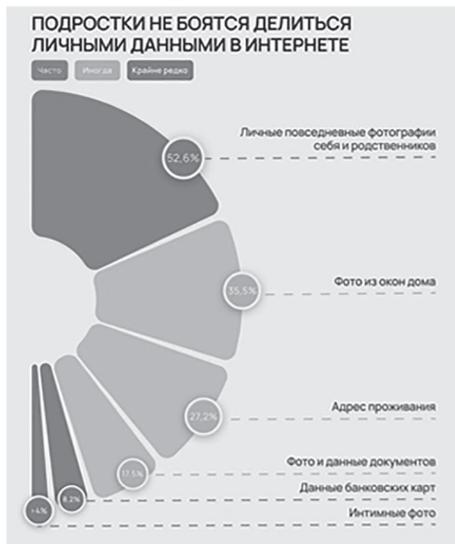
Из предложений наибольшее число касается добавления в меню свежих фруктов и овощей и большее разнообразие приготавливаемых блюд.

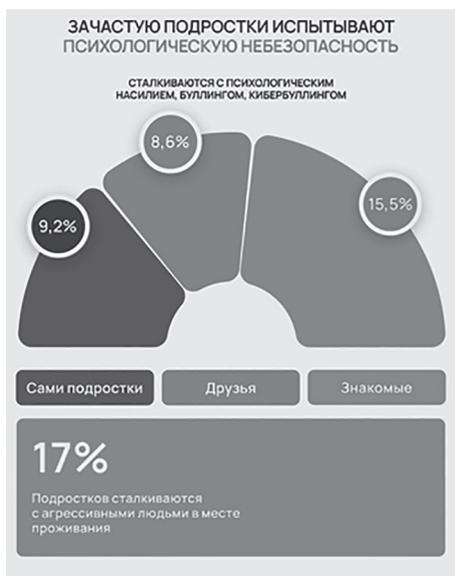


Члены ДОС по всей России приняли участие в исследовании Майи Русаковой и Социологической клиники СПбГУ совместно с Благотворительным фондом «Страна для детей». Работа должна была ответить на вопрос: «Как сделать жизнь подростков безопасней, когда именно в этом возрасте они склонны к риску, приключениям, проверке границ дозволенного».

В его проведении на различных этапах – от разработки методологии до интерпретации полученных результатов – вместе с исследователями участвовали сами подростки - участники Федерального Детского Общественного Совета при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка. Ребята слушали онлайн-лекции от специалистов Социологической клиники СПбГУ, комментировали методологию, активно собирали анкеты.

От Новгородской области в организации исследования принимали участие Егор Кастюченко и Семён Глоzman, которые привлекали к участию в исследовании подростков нашего региона. Главные выводы социологического исследования представлены в диаграммах.





Детским Общественным Советом в преддверии летних каникул был проведен мониторинг ситуации с трудоустройством подростков Новгородской области. Выявлены ключевые проблемы. Организована фокус-группа с подростками из числа членов ДОС с целью выявления у них проблем при трудоустройстве. Выяснилось, что, по мнению ребят, в муниципальных районах и округах Новгородской области недостаточное количество мест для трудоустройства подростков в летний и каникулярный период.

Выявлены факты «неофициального» трудоустройства подростков, недостаточная информированность подростков о вакансиях. Ребята отметили сложности в заполнении документов, подаче заявления о приёме на работу. Недостаточная информированность о трудовых и образовательных навыках, необходимых для той или иной работы.

Принято решение: для наилучшего информирования о существующих в муниципальном районе или округе вакансиях для подростков в рамках проведения губернаторского проекта – фестиваля

«Новгородское лето» организовать информирование подростков о существующих для них в муниципальном районе или округе вакансиях путём размещения в открытом доступе всех необходимых информационных материалов в местах нахождения несовершеннолетних, на афишах и информационных локациях фестиваля.

Уполномоченный направила Главам муниципальных районов и округов Новгородской области рекомендации по размещению информации о вакансиях для подростков, которые были выполнены во всех муниципальных образованиях. По согласованию с Министерством труда, семейной и социальной политики Новгородской области по инициативе Уполномоченного на площадках губернаторского проекта «Новгородское лето» и в кадровых центрах «Работа России» размещены вакансии для подростков от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время.

Участники «Социального патруля» по принципу равный равному в летние месяцы раздавали листовки с информацией о работе, правилах трудоустройства подростков, отвечали на задаваемые вопросы.



Летом 2024 года члены ДОС Новгородской области разработали проект «ДОС ГОВОРИТ – Безопасность на воде». Проект создан для того, чтобы расширить знания детей и их родителей о правилах поведения на воде во время летнего отдыха у водоёма.

Каждый желающий смог не только поучаствовать в практических уроках по спасению, но и попробовать себя в роли инструктора по безопасности.



Совместно с сотрудниками МЧС РФ по Новгородской области члены Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области в период с 1 июня по август 2024 года осуществляли еженедельно патрулирование мест купания граждан (как разрешенных, так и стихийных).



С 1 июня по 6 августа 2024 г. члены ДОС вместе с сотрудниками ГИМС МЧС РФ по Новгородской области осуществляли выходы на пляжи области и выезды в загородные детские оздоровительные ла-

гера с интерактивной программой для несовершеннолетних по правилам спасения на воде.



В августе 2024 года ребята – члены ДОС участвовали во встрече Федерального Детского Общественного Совета. В отчётном году она проходила на площадке Всероссийского молодёжного образовательного форума «Машук» в Ставропольском крае.

150 представителей детских общественных советов при региональных уполномоченных по правам ребёнка общаются, учатся, делятся своим опытом. Девиз этой встречи: «Я, регион, Россия». Ребята повысили свои знания в правовой грамотности и трудоустройстве, стали участниками игры «Модель судебного заседания», получили возможность побеседовать и задать вопросы представителям Прокуратуры Ставропольского края, отточили навыки самопрезентации и многое другое.

Важно, что ребята из Новгородской области представили на Всероссийском форуме свой проект «ДОС ГОВОРИТ – Безопасность на воде», и он получил высокую оценку жюри.



В декабре 2024 года прошло итоговое заседание Федерального Детского Общественного Совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.



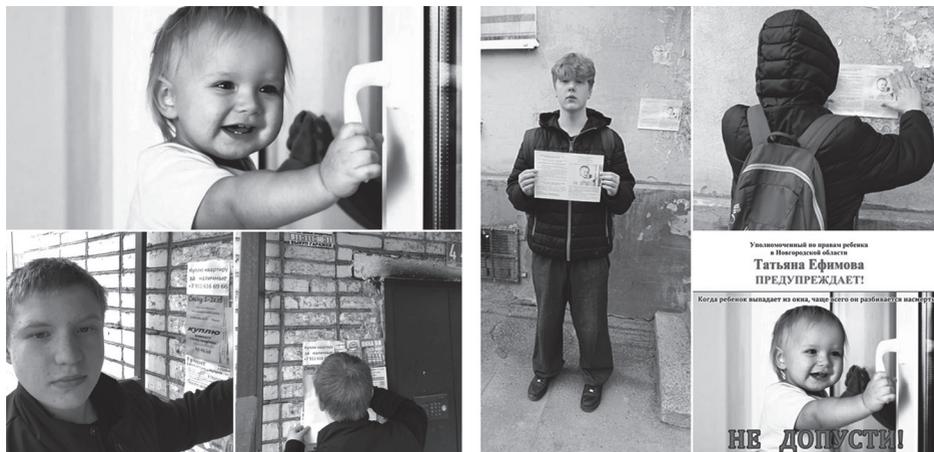
В рамках заседания подведены итоги деятельности Совета, а также анонсированы основные планы на следующий год по ключевым направлениям работы.

Представители ДОС Новгородской области приняли участие в работе заседания, отметили участие области в реализации федеральных проектов.

Кроме федеральных проектов, в области развиваются успешные региональные практики.

### 3.3 Участие Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в проектах, акциях и мероприятиях, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в Новгородской области

С началом весеннего сезона каждый год проводится акция «Осторожно, окна». Акция проводится уже более восьми лет Уполномоченным совместно с детскими поликлиниками, управляющими компаниями, неравнодушными жителями области. Задача акции – информирование жителей области с целью предотвращения выпадения детей из окон. В 2024 году члены Детского Общественного Совета при Уполномоченном вели активную работу на придомовых территориях, детских и спортивных площадках по информированию родителей об опасностях, которые могут угрожать детям у открытого окна.



Традиционно летом Уполномоченный совместно с инспекторами ГИБДД УМВД России по Новгородской области приняла участие в акции «Родители не нарушают». Цель акции – профилактика правонарушений в области обеспечения безопасности дорожного движения, формирование культуры безопасного поведения.



Вместе с инспекторами обращали внимание на важность соблюдения правил перевозки детей в автомобилях. В ходе акции некоторые водители были привлечены к административной ответственности.

Ежегодно в области во время летних и зимних каникул проводится масштабная акция «Безопасность детства». В таблице представлены результаты проведения акции за летний период 2024 года.

№ п/п	Наименование	Всего за период (июнь, июль, август)
1.	Количество проверенных объектов в регионе	
2.	Категории проверенных объектов с указанием их количества по каждой категории	6965
	В том числе	
	детские площадки	1432
	спортивные площадки	845
	лагеря дневного пребывания и прилегающие к ним территории	153
	загородные оздоровительные лагеря	137
	торгово-развлекательные центры	26
	парки, скверы	488
	места для отдыха и купания	454
	места, запрещенные для купания	364

		образовательные организации и прилегающие к ним территории	654
		недостроенные и заброшенные здания и сооружения	663
		чердачные, подвальные помещения	947
		места возможного скопления безнадзорных собак	21
		иные (очистительные сооружения, здания с/х назначения)	781
3.	<b>Категории нарушений, выявленных в ходе проведения проверок</b>		<b>2806</b>
	В том числе	отсутствие освещения	11
		отсутствие или нарушение периметрального ограждения (для детских организаций стационарного типа)	56
		травмоопасное оборудование на детских и спортивных площадках	2463
		открытые канализационные люки	26
		провалы грунта	1
		свободный доступ на объекты повышенного риска (крыши, заброшенные объекты)	112
		наличие на территории мест скопления безнадзорных собак	9
		Иное (отсутствие запрещающих купание табличек; деревья, угрожающие безопасности)	128
4.	<b>Количество объектов, на которых выявленные недостатки устранены силами участников акции, всего:</b>		<b>2443</b>
	В том числе	покошена трава	197
		отремонтированы конструкции	1292
		убрана территория	871
		установлены предупреждающие знаки (конструкции, ограждение)	29
		оборудованы места для безопасного купания	-
		отловлены и помещены в приюты по обращению участников акции безнадзорные собаки (указать количество мест скопления безнадзорных собак)	-
		иное (закрыты люки, спилены деревья)	54

<b>5.</b>	<b>Количество обращений Уполномоченного по правам ребенка по факту выявленных нарушений в уполномоченные органы с целью устранения недостатков</b>	<b>2301</b>	
	В том числе	в органы Прокуратуры	<b>21</b>
		в органы управления образованием	<b>57</b>
		в Администрации муниципальных образований	<b>2214</b>
		в ГИБДД	<b>1</b>
		в подразделения Роспотребнадзора	<b>8</b>
	в иные органы и организации (указать)	<b>-</b>	
<b>6.</b>	<b>Количество полученных ответов об устранении недостатков</b>	<b>2301</b>	
	В том числе	из органов Прокуратуры	<b>21</b>
		из органов управления образованием	<b>57</b>
		из Администраций муниципальных образований	<b>2214</b>
		из ГИБДД	<b>1</b>
		из подразделений Роспотребнадзора	<b>8</b>
	из иных органов и организаций (указать)	<b>-</b>	
<b>7.</b>	<b>Количество повторных проверок объектов с целью контроля устранения недостатков</b>	<b>54</b>	
<b>8.</b>	<b>Количество объектов, на которых в ходе повторных проверок выявлены сохранившиеся недостатки</b>	<b>12</b>	
<b>9.</b>	<b>Иные формы работы с населением (в том числе с несовершеннолетними) в рамках акции</b>		
	В том числе	<b>Информирование</b>	
		Количество информационных сообщений в СМИ, на сайтах и в социальных сетях	<b>1542</b>
		Количество созданного фото и видеоконтента по тематике акции	<b>496</b>
		Количество размещенных информационных материалов в общественных местах (плакаты, листовки, иные промоматериалы)	<b>6000</b>
		Количество проведенных семинаров-совещаний для педагогических работников	<b>16</b>
Количество мероприятий по оповещению граждан с помощью звукоусиливающих устройств о зонах риска для детей и мерах по профилактике несчастных случаев	<b>256</b>		

		Количество проведенных просветительских мероприятий (семинаров, лекториев, тренингов и других) для родителей и законных представителей детей	14
		Количество проведенных в школах мероприятий по формированию у детей навыков безопасного поведения (классных часов, видеолекториев, круглых столов, дискуссий, бесед, интерактивных занятий, онлайн-квестов, конкурсов рисунков, плакатов)	264
		Количество размещенных информационных материалов в общественных местах (плакаты, листовки, иные промоматериалы)	6000
		Количество проведенных семинаров-совещаний для педагогических работников	16
		Количество мероприятий по оповещению граждан с помощью звукоусиливающих устройств о зонах риска для детей и мерах по профилактике несчастных случаев	256
		Количество проведенных региональных пресс-конференций по итогам проведения Всероссийской акции «Безопасность детства»	4
10.	<b>Организация занятости детей на улице и в общественных пространствах</b>		
	В том числе	Количество организованных соревнований по дворовому спорту, уличных игр	403
		Количество организованных выездов, экскурсий, тематических культурных и исторических квестов	153287
		Количество проведенных тематических культурно-досуговых мероприятий	5968
		Количество организованных мероприятий летней трудовой занятости подростков	2737
		Количество детей, принявших участие в лагерях дневного пребывания	6796

По инициативе Уполномоченного при поддержке Областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Дорожно-транспортный техникум», УГИБДД УМВД России по Новгородской области, органов управления образованием городского округа Великий Новгород и муниципальных районов

и округов Новгородской области, образовательных организаций Новгородской области, руководителей и членов отрядов ЮИД, инспекторов по пропаганде дорожного движения проведена областная профилактическая акция «Осторожно! Самокат!», направленная на активизацию деятельности по профилактике и предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма.



Во всех муниципальных районах и округах Новгородской области второй год 30 мая с 12.00-13.00 участники акции совместно с сотрудниками Госавтоинспекции на регулируемых и нерегулируемых пешеходных переходах проводили активную информационно-разъяснительную пропагандистскую работу о правилах езды и использования самокатов и иных средств передвижения, обращая особое внимание на использование защитной экипировки и спешивания с самокатов во время нахождения на пешеходных переходах, вовлекая в проведение акции как можно большее количество участников.



В ходе акции распространялись подготовленные памятки, содержащие тексты обращений, световозвращающие наклейки на одежду и иная тематическая продукция.

Для привлечения внимания к теме безопасности на всех водных объектах летом 2024 года реализовывался проект Уполномоченного и ДОС – «ДОС ГОВОРИТ – Безопасность на воде», о котором говорилось ранее.

В период с 1 июня по 31 августа 2024 г. осуществлено 14 патрульных рейдов. В рейдах принимали участие члены ДОС от 10 до 16 лет.



В период с 1 июня по 28 августа 2024 г. члены ДОС вместе с сотрудниками ГИМС МЧС РФ по Новгородской области осуществляли выходы на пляжи области и выезды в загородные детские оздоровительные лагеря с интерактивной программой для несовершеннолетних по правилам спасения на воде. Программа включала беседу, знакомство со средствами спасения на воде, изучение правил их применения, отработки навыков применения спасательных средств. Занятия проходили в форме командной игры как для детей, так и для взрослых. Инструкторами выступали члены ДОС от 10 до 16 лет.

В целях снижения уровня травматизма и гибели детей, формирования в подростковой среде культуры безопасного поведения, сохранения жизни и здоровья несовершеннолетних граждан в ка-

никулярный период на территории всех детских оздоровительных лагерей в области были организованы и проведены дополнительные обучающие мероприятия «День безопасности», включающие изучение правил поведения детей на водных объектах, объектах автотранспорта, в лесу и на природе, на детских и спортивных площадках, заброшенных и недостроенных зданиях и сооружениях; профилактику выпадений из окон и с балконов, а также предотвращения пожаров. Мероприятия формировали у детей практические навыки и умения, необходимые для обеспечения безопасности их жизни и здоровья. Они проводились с привлечением сотрудников ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Новгородской области», УМВД РФ по Новгородской области, ГОКУ «Управление защиты населения от чрезвычайных ситуаций и по обеспечению пожарной безопасности Новгородской области», ФГКУ «ОВО ВНГ России по Новгородской области», ФКУ УИИ УФСИН России по Новгородской области.



Во время «Дня безопасности» ребята попробовали себя в роли спасателя, пожарного, сотрудника ГИБДД, транспортной полиции, отдела вневедомственной охраны, УФСИН и МЧС. В игре по станциям «Правила безопасности» дети узнали много нового о работе всех служб и закрепили знания на практике, и, возможно, дети не только повторили правила безопасности, но и определились с выбором будущей профессии.

По инициативе Уполномоченного при поддержке Губернатора Новгородской области с 1 июня 2024 года по 28 августа 2024 года, с целью повышения психологической компетенции педагогических работников пришкольных детских летних лагерей и детских заго-

родных лагерей, было организовано обучение педагогических работников, особенно вожатых, по программам профилактики буллинга (травли) в детских коллективах. Обучение включало навыки распознавания ситуаций выявления причин появления буллинга и последствий, формировало навыки вмешательства в ситуации, когда осуществляется травля; содержало конкретные рекомендации по просветительской и профилактической работе.

Специалистами ГОБУ «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по рекомендации Уполномоченного были разработаны и проведены в пришкольных и детских оздоровительных лагерях интерактивные мероприятия для детей по профилактике травли (буллинга).

По инициативе Уполномоченного и при поддержке Губернатора Новгородской области второй год реализуется проект «Детский патруль», в рамках которого осуществляется мониторинг состояния детских площадок, дворовых территорий с целью профилактики травмирования детей вблизи их места проживания.

Выходы «Детского патруля» проводятся регулярно, не реже раза в месяц и освещаются средствами массовой информации, в частности Новгородским областным телевидением.

Выявленные детьми недостатки устраняются силами Администраций муниципальных районов и округов области, волонтерами, старшими членами ДОСа, жильцами домов.

В преддверии 1 сентября любой ребенок ждет новых знаний, встреч с одноклассниками и учителями и, конечно, канцелярских принадлежностей, красивой школьной формы.

Для детей, находящихся в День знаний в больнице, традиционно каждый год проводится акция «Тёплый осенний листок». В этом году в акции приняли участие два омбудсмена и представители их аппаратов, они поздравили ребятишек из ГОБУЗ «НКСЦП» с началом учебного года. Передали ребятам канцелярские принадлежности и пожелали успехов в учебе.



На пороге нового учебного года детский омбудсмен посетила учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области Анатолием Бойцевым и сотрудниками «ТНС энерго Великий Новгород» провели для детей весёлый праздник, приуроченный к 1 сентября. Ребята рассказывали гостям стихи, веселились и танцевали, а в конце мероприятия получили подарки к школе.

В ноябре 2024 года детский омбудсмен участвовала в акции, посвященной Всемирному Дню памяти жертв дорожно-транспортных происшествий.



По данным статистики 2024 года, на территории Новгородской области произошло 58 ДТП со смертельным исходом, в которых 64 человека погибло.

Вместе с начальником новгородской Госавтоинспекции, настоятелем храма во имя святого благоверного великого князя Александра Невского и артистом Комашко Алексеем Александровичем, исполнителем главной роли в многосерийном художественном фильме «Пинкод» для канала НТВ, говорили о важности соблюдения правил дорожного движения, о необходимости формирования культуры поведения на дорогах с раннего возраста, о взаимном уважении на дорогах.

Представители новгородской молодёжи привлекали внимание граждан к проблеме смертности на дорогах при помощи тематических баннеров и плакатов.

В декабре Уполномоченный поздравила детей Валдайского района на проводимой там «Губернаторской ёлке».

Пока дети веселились, родители поделились своими проблемами. Все вопросы решены в соответствии с законодательством и при взаимодействии с местными органами власти, по ряду запросов даны исчерпывающие рекомендации.



В рамках акции Уполномоченного «Новогодний подарок» прошёл новогодний праздник для детей из ОБУСО «Детский дом – интернат для умственно отсталых детей им. Ушинского» в п. Шимск. Ребята с огромным удовольствием танцевали вокруг ёлки, читали стихи и получили подарки и сюрпризы. Уполномоченный ещё раз благодарит сообщество предпринимателей, откликнувшихся и подаривших праздник детям.

Это ИП Кирушева Юлия Олеговна и творческая студия EVTENICA, Союз предпринимателей Новгородской области, Царев Дмитрий Николаевич и компания Premium Units, Плясунов Артём Сергеевич, Балагаев Илья Владимирович, Жбанов Андрей Владимирович, Хватов Роман Иванович, Власов Роман Александрович, Филиппов Олег Викторович, Федоров Андрей Андреевич, Костин Виталий Валентинович и коллектив ООО «Консультант», Весельев Юрий Михайлович, председатель Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», ИП Ильина Наталья Алексеевна, торговая компания «Регион Пресс», ИП Ананьева Светлана Викторовна.



Такой же праздник в рамках акции Уполномоченного «Новогодний подарок» при содействии предпринимательского сообщества прошёл и для детей психо-неврологического диспансера.

### 3.4. Взаимодействие с пенитенциарными учреждениями

Уполномоченный традиционно каждый год 4 января, в день памяти великомученицы Анастасии Узорешительницы, участвует в богослужении в домовом храме в честь этой святой при ФКУ «СИЗО-1» УФСИН России по Новгородской области (далее – следственный изолятор).

Уполномоченный в сопровождении начальника следственного изолятора Ивана Мордашко посетила камеры, где содержатся несовершеннолетние. Поздравила их с праздником святой великомученицы Анастасии Узорешительницы и наступающим Рождеством Христовым и вручила подарки. Кроме того, Уполномоченный провела с подростками воспитательную беседу, пожелала им становления на путь исправления и скорейшего возвращения к родным и близким. Завершилось мероприятие оживленной беседой, в ходе которой Татьяна Ефимова ответила на многие вопросы осуждённых.



Также в отчётном году Уполномоченным проводились встречи с несовершеннолетними, находящимися в СИЗО, на которых рассматривались индивидуальные ситуации ребят, в ходе беседы несовершеннолетние получали ответы на вопросы.

Уполномоченный взаимодействует с родителями несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, оказывая консультативную помощь по вопросам, входящим в компетенцию.

### **3.5 Мероприятия, посвященные правовому просвещению несовершеннолетних, Всемирному дню ребенка, Российскому дню защиты детей**

Уполномоченным каждый год устраиваются различные мероприятия, посвящённые Дню защиты детей.

В июле 2024 года прошли традиционные встречи с детьми в рамках проекта «Час с омбудсменом». Проекту уже три года. В отчётном году гостями Уполномоченного по правам ребенка и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области стали дети и подростки из семей участников СВО. Для них провели экскурсию по офису и ответили на очень важные вопросы: «Кто такой сенатор? Сколько лет Конституции РФ? Как написать закон?». Традиционной остаётся просьба ребятишек – сократить домашние задания в школе. Также омбудсмены с ребятами обсудили правила безопасного поведения летом во время школьных каникул.



1 июня, в Международный день защиты детей и День рождения Всероссийской уличной акции #ДарюТепло, волонтеры «Социального патруля» выходили на улицы Великого Новгорода

да. Основной площадкой работы «Социального патруля» в этот день стал парк «Вережский», где проходил Фестиваль детства и юности. Волонтеры традиционно раздали ребятам цветы с QR-кодами и листовки с приглашениями в Новгородский молодежный центр, где целое лето работали разнообразные интересные площадки.

Татьяна Ефимова приняла участие в мероприятиях, как и год назад, когда впервые запустили акцию #ДарюТепло в Великом Новгороде.



В мае – июне 2024 года прошла ставшая традиционной региональная акция Уполномоченного «Цветы жизни сажают цветы», приуроченная к Дню защиты детей. Каждый желающий мог выложить фото в ВК #ЦветыЖизни53\_24 #ДоброеДело53\_24. В этом году к акции присоединились главы районов, общественные помощники, районные и региональные СМИ, образовательные организации.

С каждым годом участников акции становится значительно больше.



Татьяна Ефимова совместно с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области Анатолием Бойцевым провели мероприятие акции «Цветы жизни сажают цветы» в ГОБОУ «Школа-интернат» в Деревяницах.

Уже традиционно во Всемирный день ребёнка проводится Всероссийский день правовой помощи детям.

В 2024 году исполняющий обязанности руководителя Следственного управления Следственного комитета России по Новгородской области Андрей Константинович Степанов и Уполномоченный провели совместный тематический приём граждан по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних.

Такие совместные приёмы уже не первый раз проводятся в Следственном управлении Следственного комитета России по Новгородской области с целью оперативной правовой помощи гражданам в разрешении поступающих от них обращений.

Каждому обратившемуся даны исчерпывающие разъяснения правового характера по интересующим вопросам, по одному обращению организовано проведение доследственной проверки.



Также 20 ноября 2024 года в День правовой помощи детям в Новгородском центре «Детство» Уполномоченным и помощником руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области Жанной Бычковой проведена информационно-просветительская встреча в интересах семей с детьми, состоящих на социальном сопровождении в учреждении, и семей с детьми участников СВО.

Участники встречи рассмотрели вопросы исполнительного судопроизводства по исполнительным делам в интересах и защите прав детей. Ни один вопрос не остался без внимания, а отдельные, требующие дополнительной проработки, взяты на личный контроль Уполномоченным.



Еще одна встреча была посвящена Всероссийскому дню правовой помощи детям. Мастер -класс по выпечке провели сотрудники подросткового центра «КУХНЯ». В мероприятии приняли участие Татьяна Ефимова и Анатолий Бойцев. Новгородские омбудсмены и подопечные новгородского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» разговаривали о важном в процессе приго-

товления рогаликов. Дети задавали вопросы, а уполномоченные отвечали. Разговор получился одновременно серьезный и душевный. Традиционно дети высказывали свои просьбы к Уполномоченным по изменениям законодательства, а чаще всего звучала просьба об установлении правил для снижения нагрузки при выполнении домашних заданий.



В рамках мероприятий проекта Детского Общественного Совета при Уполномоченном «Дети – детям о правах» в ноябре в школах области проведены мероприятия самими детьми. Так, в гимназии «Исток» ребята седьмого класса рассказали ученикам начальной школы о Всемирном дне ребенка и представили презентацию «Твои права». Напомнили о том, что необходимо не только знать свои права, но и не забывать про обязанности.



Подобные мероприятия прошли во многих школах и ДООУ области, их количество отражено в таблицах.

**Мероприятия в рамках проекта Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области  
«Дети – детям о правах»**

Организации, где проводятся мероприятия	Количество массовых мероприятий по правовому просвещению	Численность участников массовых мероприятий по правовому просвещению	Количество случаев консультационной помощи
Детские дошкольные учреждения	26	371	14
Учебные заведения общего образования	91	3774	17
Воспитательные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей	1	74	-
Учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	1	1	-

### Проведение информационно-просветительских мероприятий

Организатор мероприятия – Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области	Количество пунктов по проведению информационно-просветительских мероприятий			Количество случаев консультационной помощи			Общая численность участников
	Всего	Количество проведенных лекций, семинаров, демонстраций видеоматериалов и мероприятий профилактической и коррекционной направленности		Всего	Из них с несовершеннолетними	Из них с родителями, опекунами, приемными родителями	
		Из них с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении					
Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей)	9	9	3	6	3	2	79
Орган по делам молодежи в субъекте Российской Федерации (социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы)	10	10	-	-	-	-	73
<b>Всего по организациям</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>132</b>

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям Уполномоченным совместно с отделом организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних регионального УМВД для детей – активистов проекта «Детский патруль» организована встреча с правозащитниками.

Проведена экскурсия и рассказ о создании в Новгородской области института уполномоченных. Состоялась беседа, дети задавали интересующие их вопросы по деятельности уполномоченных. В рамках правового просвещения рассмотрели полномочия разных органов власти.



В рамках правового просвещения несовершеннолетних 20 декабря 2024 года в Новгородском областном суде прошло особенное заседание Школы юного юриста, посвященное Конституции Российской Федерации. Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам человека Анатолием Бойцевым и экс-уполномоченным по защите прав предпринимателей Юрием Михайловым провела беседу об Основном Законе страны. Участники рассказали слуша-

телям школы о месте уполномоченных в системе государственной защиты прав человека.



Уполномоченный благодарит председателя Новгородского областного суда Есакову Светлану Витальевну за организацию работы с молодёжью и привлечение к ней уполномоченных.

В декабре также прошла встреча Уполномоченного со студентами - медиками в Старой Руссе.

В ходе правовой беседы ребята задавали разные вопросы: про права и обязанности, про право на медицинскую помощь, про семью, про безопасность в сети Интернет. Самые активные получили памятные призы.



Спецпроект «Интервью с интересными людьми» проведён в преддверии Дня народного единства Уполномоченным совместно с сотрудниками отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних регионального УМВД. В ходе спецпроекта юнармейцы отряда имени первого генерала новгородской милиции В.А. Филимоненко встретились с детским омбудсменом. Участники обсудили ряд вопросов, касающихся взглядов омбудсмена на развитие региона. Ребят интересовала не только трудовая деятельность Уполномоченного, но и её биография.



2024 год был объявлен Президентом России Годом семьи. В Год семьи государство оказывало особое внимание развитию семейных ценностей, укреплению института семьи и усилению мер поддержки.

В рамках мероприятий, посвященных Году семьи, в Семейном многофункциональном центре в Великом Новгороде 8 и 9 июля прошли приёмы населения, приуроченные к Дню семьи, любви и верности. Приём вели Уполномоченный по правам ребёнка и Уполномоченный по правам человека. В ходе приёма омбудсмены ответили почти на 70 вопросов самой различной тематики: права детей-инвалидов, доступность среднего профессионального обра-

зования, предоставление земельных участков гражданам льготных категорий, помощь детям-сиротам, обеспечение жильём многодетных семей и лиц из числа детей-сирот.



9 июля 2024 года в новгородском УФССП омбудсмены отвечали на вопросы граждан по взысканию алиментов и оказанию помощи детям.



Обращались жители из Валдайского, Пестовского, Новгородского и других районов. Родители интересовались ходом взыскания задолженности по алиментам, мерами, которые предпринимаются судебными приставами в отношении неплательщиков.

На горячую линию позвонила новгородка и рассказала, что она оказалась в непростой ситуации. Гражданка К. переехала из Ленинградской области в Великий Новгород, сейчас проживает одна с двумя детьми. Муж остался в Киришах. Сейчас ей очень сложно одной в незнакомом городе растить сразу двоих детей, требуется время на поиск работы и обустройство.

Уполномоченный взяла этот вопрос на свой контроль, рассказала о проекте «Передышка». Заявительница воспользовалась услугами Боровичского дома ребенка, оставив детей на время под присмотром профессионалов, это помогло маме преодолеть трудную жизненную ситуацию. Информация о мероприятиях Года семьи, проведенных Уполномоченным, представлена в таблице.

### Информация о мероприятиях Года семьи

№ п/п	Наименования мероприятия	Место (площадка) проведения	Количество участников
1.	Прием граждан по вопросам семейного права	Семейный МФЦ г. Боровичи	10
		МФЦ г. Старая Русса	15
		Семейный МФЦ г. Великий Новгород	70
		МФЦ г. Валдай	10
2.	Встреча с молодежью по вопросам семейного права	Город Старая Русса ОАПОУ «Старорусский агротехнический колледж»	300
		ОГА ПОУ «Чудовский техникум»	70
3.	Онлайн-марафон «Соседи по стране» (популяризация семейных традиций и ценностей)	Муниципальные районы и округа Новгородской области	96

4.	Просвещение несовершеннолетних в рамках проекта Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области «Дети – детям о семье»	г. Великий Новгород	170
5.	Акция Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области «Цветы жизни сажают цветы»	Муниципальные районы и округа Новгородской области	3700
6.	Правовое просвещение несовершеннолетних	Создание социального ролика об ответственности несовершеннолетних за совершение противоправных деяний (студенты НовГУ)	3
7.	Проведение межрегиональной стратегической сессии «Решение практических задач межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики социального сиротства и сохранения кровной семьи» (с участием специалистов Псковской области)	Великий Новгород	40
8.	Проведение четырех стратегических сессий «Решение практических задач межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики социального сиротства и сохранения кровной семьи»	Боровичи, Великий Новгород (4 сессии)	114
	<b>8 мероприятий</b>	<b>15 площадок</b>	<b>4592 участника</b>

В рамках правового просвещения детский омбудсмен приняла участие в мероприятиях второй смены регионального форума «Перспектива» для подростков от 14 до 18 лет на базе отдыха «Любытино-Хутор».

Пять дней увлекательной и интересной программы позволили ребятам наполнить свою жизнь новыми смыслами, познакомиться и подружиться, научиться быть успешными. Это важное событие для ребят, ведь подростковый возраст – период интенсивного развития и изменения эмоциональной сферы.



### **3.6 Соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с государственными органами и общественными организациями, заключенные в 2024 году**

В феврале 2024 года подписали соглашение с Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по формированию официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Российской Федерации, а также в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации, по контролю в сфере официального статистического учёта.



Новгородское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области в мае 2024 года заключили соглашение о сотрудничестве, которое подписали председатель НРООРО РКК Ирина Арсеньева и Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Татьяна Ефимова. Документ предусматривает сотрудничество сторон, направленное на общественно-полезную гуманитарную деятельность по улучшению социального положения семей с детьми, оказание поддержки и помощи. В рамках соглашения стороны будут разрабатывать и реализовывать совместные программы и проекты, обеспечивать взаимодействие между используемыми информационными платформами, в том числе информационными сайтами, страницами в социальных сетях, иными источниками информации, находящимися в распоряжении сторон.



В декабре 2024 года Уполномоченный подписала соглашение о сотрудничестве с НКО «Сообщество женщин, воспитывающих детей – инвалидов ОВЗ «ПРО НЕЕ».



В планах – взаимодействие по работе с семьями, в которых родители страдают зависимостями, и продолжение сотрудничества по совместному взаимодействию в решении важных вопросов, касающихся детства особых детей.

### **3.7 Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с общественными организациями**

При участии родительского сообщества Уполномоченным осуществлены рейды по общеобразовательным организациям с целью мониторинга проблем при организации питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и соблюдения прав детей с пищевыми особенностями. По данным мониторинга установлено, что не все дети, имеющие пищевые особенности по медицинскому заключению, получают в школе необходимое им питание. Также по результатам мониторинга и выходов Уполномоченного в образовательные организации установлено, что дети с пищевыми особенностями учитываются при организации питания, но не во всех образовательных организациях.



На территории области существует порядок организации питания для детей с пищевыми особенностями, утверждённый Министерством образования Новгородской области. Для организации питания детей, имеющих заболевания, требующие индивидуализации в организации питания в школах Новгородской области, используется специализированное меню, но отдельный диетолог в школах отсутствует. Для детей с пищевыми отклонениями порядок организации питания таков: законный представитель информирует школу о потребностях в составлении индивидуального меню (справка от врача), образовательной организацией на основании рекомендаций медицинского работника, в соответствии с установленными СанПиНом и разработанным региональным стандартом питания, составляется индивидуальное меню.

Также УПР установлено, что в 12 школах Великого Новгорода дети с пищевыми особенностями не учитываются. В ряде случаев родители принимают решение об отсутствии необходимости корректировки меню ребенка. Вместе с тем выявлена недостаточная информированность родителей (законных представителей) о возможности организации специального питания для детей.



В рамках карты действий Уполномоченный и МБОУ РК «Детские деревни SOS» договорились об оказании помощи родителям, страдающим алкогольной зависимостью. Если родители злоупотребляют, мишенью становятся дети. Именно ребёнок сталкивается с последствиями употребления родителями спиртных напитков. В программе «Семейные ассистенты» разработан и будет реализовываться блок мероприятий по работе с семьями, где родители злоупотребляют алкоголем. Достучаться до каждого родителя, даже в самом отдаленном месте Новгородской области, чтобы не допустить проживания ребёнка отдельно, чтобы сохранить самое ценное – семью.



Члены региональной Общественной палаты совместно с органами исполнительной власти и местного самоуправления, УГИБДД УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным обсудили проблему участвовавших дорожно-транспортных происшествий в Новгородской области, в том числе с участием детей, а также возможности предотвращения трагедий.

Статистику дорожно-транспортных происшествий привел Павел Макаров, заместитель начальника областного управления ГИБДД. Павел Викторович сообщил, что в нашем регионе каждое седьмое ДТП происходит с участием несовершеннолетних.

Татьяна Ефимова выступила с докладом, в котором отметила, что для выработки у детей навыка безопасного поведения на дороге необходима длительная системная работа как родителей, так и образовательных организаций.

Директор департамента дополнительного образования и воспитания Министерства образования Новгородской области Елена Сотникова сообщила о принимаемых мерах профилактики дорожно-транспортного травматизма в нашем регионе. Министерство образования Новгородской области совместно с госавтоинспекцией ежегодно организуют совместные профилактические мероприятия по соблюдению правил поведения на дороге. В их числе мероприятия клуба безопасного поведения на дорогах «Страна светофория», которые ежегодно охватывают порядка 3000 обучающихся младшего возраста, мобильный автогородок «Лаборатория безопасности», организованный региональным центром по профилактике и предупреждению дорожно-транспортных происшествий, который проводит интерактивные занятия для школьников и их родителей, и многие другие. В ряде мероприятий и акций принимает участие Уполномоченный. Отдельно отмечена работа над профессиональным мастерством педагогов в части доведения информации о правилах дорожного движения до учащихся и родителей.

Все мероприятия направлены на повышение уровня знаний, умений, навыков и компетенций детей и взрослых в части правил дорожного движения.



В ходе оживленной дискуссии собравшиеся высказывали идеи и предложения в адрес как органов исполнительной власти, так и дирекций образовательных учреждений, родителей.

С учётом всех высказанных предложений по результатам рабочей встречи Общественная палата Новгородской области сформировала рекомендации по предупреждению дорожно-транспортных происшествий и направила их в адрес заинтересованных сторон.

В отчётном году состоялся круглый стол Уполномоченного и АНО «Аутизм победим» по проблемам психиатрической помощи детям с РАС. По результатам работы круглого стола Министерству здравоохранения Новгородской области рекомендовано при проведении скрининговых исследований использовать опросник M-CHAT-R и технологии метода «Томатиса» для лечения РАС.

Министерством здравоохранения Новгородской области по рекомендации Уполномоченного приобретен комплекс ADOS-2

(стандартизированная методика, позволяющая при наличии подозрения на расстройство аутистического спектра оценивать особенности общения, социального взаимодействия и игры у детей и подростков).

В течение всего года Уполномоченный и интернет – ресурс «Чудо Мама» сотрудничали по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних. Например, совместно решали ситуацию, опубликованную на страницах сообщества, про то, что ребенка из многодетной семьи высадили из автобуса, потому что кондуктор неправильно прочёл действующий проездной билет.

Уполномоченный связалась с руководством автобусного парка. По данному факту с руководителем достигнута договоренность, проведён инструктаж с кондукторами, что билеты такие действительны, ещё раз обратили внимание о недопустимости высаживания несовершеннолетних и более внимательного отношения к маленьким пассажирам, у которых могут возникать непредвиденные проблемы по пути следования в общественном транспорте. Руководство от имени кондуктора и всего коллектива принесло публичные извинения за доставленные неудобства.



Лучших СО НКО Новгородской области, осуществляющих деятельность в сфере поддержки семьи, детства и материнства, награ-

дили в рамках проведения X Гражданского форума, в работе которого в ноябре 2024 года приняла участие Уполномоченный.



Уполномоченным на заседании Общественной палаты Новгородской области инициирована встреча с НКО, занимающимся социальной помощью семьям с детьми и гражданам с алкогольной и наркотической зависимостью.

На встрече принято решение о создании ресурсной карты НКО Новгородской области для помощи семьям, в которых родители страдают алкогольной или наркотической зависимостью.



Уполномоченным заключено соглашение с МБОО РК «Детские деревни SOS» об оказании помощи родителям и организации мероприятий по реабилитации женщин, излечившихся от алкогольной и наркотической зависимости «Школа Пробуждения». Организован цикл мероприятий для целевой группы женщин, где на протяжении 2-х месяцев велась работа по стабилизации эмоционального состояния женщин и формированию позитивного принятия себя, раскрытие творческого и жизненного потенциала, навыка самопознания и повышения самооценки, отработки навыка уверенного поведения. Весной и летом 2024 года прошли мероприятия проекта «ВЕСЕННЕЕ ПРОБУЖДЕНИЕ».



Проект создан для мам, воспитывающих особенных детей. Трудности, с которыми ежедневно сталкивается семья, воспитывающая ребёнка с особенностями развития, резко ограничивают социальные контакты этой семьи и замыкают её в круге ежедневных проблем. Самая большая нагрузка по воспитанию ребёнка с особыми потребностями полностью ложится на плечи матери. Гармонично развивающаяся личность матери служит основой для формирования здоровой эмоциональной среды для ребёнка и эффективности проводимых реабилитационных мероприятий, что и доказали на своём примере участницы проекта.

О взаимодействии с представителями национально-культурных объединений и религиозных организаций в профилактике преступлений и предупреждении негативных тенденций в сфере межнациональных отношений шла речь на заседании Общественного совета при УМВД России по Новгородской области, где Уполномоченный поделилась мнением об имеющихся проблемах по оказанию помощи детям из семей, имеющих вид на жительство и вступившим в гражданство Российской Федерации.



Татьяна Ефимова порекомендовала представителям национально-культурных объединений взаимодействовать на местах с комиссиями по делам несовершеннолетних и сотрудниками ПДН, образовательными организациями. Те в свою очередь выразили готовность присоединиться ко всем запланированным мероприятиям, договорились о дальнейшем сотрудничестве.

Уполномоченный работала в составе экспертного жюри конкурса «Ментор 2024», проводимого АНО «Аутизм победим». Перед членами жюри стояла сложная задача: проанализировать, выявить лучших, оценить, сравнить и выбрать победителей.



Уполномоченная участвовала в работе Форума приёмных родителей, который в 2024 году проводился в п. Любытино. Девиз форума: «Счастье семьи-счастье ребёнка!». Татьяна Ефимова поблагодарила приёмные семьи из районов и округов Новгородской области. Все эти семьи объединяет одна, но самая главная миссия: подарить ребёнку со сложной судьбой родительскую любовь, заботу и дом.

В практической части форума участники посетили Любытинский краеведческий музей и модельную библиотеку, где для них были организованы экскурсии и мастер-классы. Уполномоченным проведён личный приём родителей.





Совместно с НРО «Умка» проведён конкурс совместных работ детей и взрослых по созданию мультфильмов.

Этот метод арт-терапии помогает ребятам выразить свои эмоции, является инструментом для общения, самовыражения и саморазвития. Мультфильмы открывают новые горизонты и возможности, помогая каждому ребёнку раскрыть свой потенциал. Мультфильмы созданы собствен-

ными силами, начиная от придумывания сценария до производственных тонкостей создания мультяка из разных материалов. У детей развивается творческое мышление, улучшается психофизиологическое состояние. Кроме того, коллективное творчество выполняет социализирующую функцию, что особенно важно для особенных детей.

В конце года под председательством заместителя Губернатора Новгородской области Ильи Маленко третий год подряд проходит заседание координационного совета регионального отделения «Движения Первых».



На нём подводят итоги работы за год. Уполномоченный поблагодарила Глав районов и округов, ребят из ДОС при Уполномоченном по правам ребенка и «Движения ПЕРВЫХ» за участие в проекте Губернатора Новгородской области Андрея Никитина «ДЕТСКИЙ ПАТРУЛЬ», во Всероссийских акциях Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «ДАРИЮ ТЕПЛО», «Я ЧУВСТВУЮ», акции Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области «БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТСТВА».

Ранее Уполномоченный участвовала в координационных советах движения, планируя совместные мероприятия.



Уполномоченный участвовала в работе жюри регионального этапа фестиваля-конкурса «Хрустальные звездочки». Этот конкурс для тысяч мальчишек и девчонок со всей страны с 2008 года организует ФССП России. На новгородскую сцену вышли 25 участников и творческих коллективов, которые состязались между собой в трёх номинациях: «Исполнительское мастерство», «Хореография» и «Вокал».



Уполномоченный приняла участие в форуме «Семейный формат НКО» в Великом Новгороде. На форуме представители НКО затронули важную тему о простых житейских радостях, о сохранении и приумножении традиционных семейных ценностей. Важен каждый день и каждая минута, проведённая вместе. Все сошлись во мнении, что НКО могут оказать помощь семьям на разных этапах жизни. Достигнуто соглашение о продолжении работы с НКО в рамках стратегических программ Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Марии Алексеевны Львовой-Беловой «Дети в семье», «Сопровождение через всю жизнь», «Подростки России», а также региональных проектах Уполномоченного.

### **3.8 Взаимодействие со средствами массовой информации**

В отчётном году Татьяна Ефимова участвовала в выпусках программы «Главный эфир». В одном из них, например, обсудили «шутки», которые несут за собой нешуточные последствия: как часто поступают сообщения о минировании зданий от детей, какая работа проводится

с ними после, стоит ли ограничить им доступ в Интернет, и о чём сейчас должны говорить родители подрастающему поколению.

Уполномоченный участвовала в эфирах радиостанции «Русское Радио 100.4» с информацией о Всемирном дне ребенка, о том, с какими вопросами к



Уполномоченному обращаются дети, о важности сохранения приоритетного права ребёнка жить и воспитываться в семье.

Семья – это одна из главных ценностей человечества. Основа отношений, которая начинается для ребёнка с мамы и папы, это слово напоминает о ласковом голосе мамы, о заботливой строгости отца. Это незаменимый источник поддержки и опоры.

### **3.9 Реализация полномочий по защите прав детей при направлении в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей**

Изменения в Кодекс административного судопроизводства, вступившие в силу в конце 2022 года, определили перед детскими омбудсменами новые ориентиры по профилактической работе, в частности по помещению несовершеннолетних в учреждения системы профилактики: центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей и специальные образовательные учреждения. Уполномоченный участвовала в заседаниях суда при рассмотрении дел о помещении несовершеннолетних в Центр временного содержания несовершенно-

летних правонарушителей или в Учреждения закрытого типа. Такая мера носит профилактический характер. Согласно требованиям закона подростков можно поместить в эти учреждения сроком до 30 суток или до трех лет с наступления возраста 11 лет.

Цель данной меры: предупреждение совершения повторных общественно опасных деяний; получение образования подростком; смена внутренних ориентиров подростка, направленных на положительные изменения в жизни.

Уполномоченным в 2024 году проанализировано 69 исков в отношении несовершеннолетних по делам о помещении их в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей или в Учреждения закрытого типа, 21 иск удовлетворён судом, в 4 случаях при содействии Уполномоченного подана апелляция.



#### **4. Анализ проводимых в области мероприятий по профилактике социального сиротства**

Обеспечение благополучного и защищённого детства – это один из основных национальных приоритетов России. Семья как социальный институт является самым уязвимым элементом современного общества. Современные исследования отмечают, что семьи проходят различные стадии кризиса, прежде чем появятся внешние проявления неблагополучия в виде социальной дисфункции.

Начинается всё с того, что в семье возникает проблема, это может быть потеря работы, детско-родительский или внутрисемейный конфликт и т.п. Семья, имеющая внутренние ресурсы, как правило, справляется с возникшими проблемами самостоятельно. Но если у семьи отсутствуют эти ресурсы, отсутствует помощь окружения, социальных служб, то кризис начинает нарастать, и, в конце концов, семья попадает в социально опасное положение. Поэтому на современном этапе главной целью в работе с семьей является обеспечение её социальной устойчивости, выявление неблагополучия в семье на ранних стадиях, когда совместными усилиями субъектов профилактики возможна корректировка ситуации, не допуская необратимых процессов десоциализации. В Новгородской области активно реализуется комплекс мероприятий по профилактике социального сиротства, основными принципами которых являются межведомственное сотрудничество, поддержка семей и эффективное использование ресурсов. В проводимой работе ставка делается на эффективное межведомственное взаимодействие, партнёрство и чёткое распределение полномочий.

В семьях Новгородской области проживает 118207 детей, семьи имеют различную структуру и отличаются доходом, количеством детей и иными показателями. В таблице отражён ряд значимых показателей детского населения области.

### Основные показатели детского населения области в 2024 году

№ п/п	Категория	Показатель
1.	Число детского населения на 01.01.2024	<b>в возрасте от 0-17 лет-112364</b>
		<b>в возрасте 18 лет- 5843</b>
2.	Семей с детьми – (получателей мер социальной поддержки) в них детей	<b>8958</b>
		<b>20272 (17 % от численности детей в регионе)</b>
3.	Многодетных семей в них детей	<b>8342 (12% от числа семей)</b>
		<b>27021 ребенок (24% от детского населения региона)</b>
4.	Детей-инвалидов	<b>2400 (2,1% от численности детей в регионе, средний по РФ – 2,52 %)</b>

В настоящий момент в Новгородской области реализуется новый формат работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, по таким направлениям, как:

- межведомственная профилактическая работа с семьями (Сигнальная карта), направленная на раннее выявление неблагополучия в семье и снижение рисков социального сиротства;
- работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в т.ч. страдающих от алкогольной зависимости, путём предоставления срочной социальной помощи;
- контроль за помещением детей и длительностью пребывания детей в социальных учреждениях.

Стимулируется развитие новых и совершенствование существующих мероприятий по профилактике. В области реализуется множество интересных практик по профилактической работе с неблагополучными семьями, в том числе направленных на реабилитацию родителей с волнообразной динамикой употребления алкоголя.

В регионе формируется команда по сопровождению неблагополучных семей, в том числе используя ресурсы НКО. В настоящий момент создается ресурсная карта НКО и учреждений по сопровождению неблагополучных семей.

В регионе действуют Стратегия социально-экономического развития до 2026 года, государственные программы социальной сферы и «дорожная карта» по профилактике социального сиротства на 2022–2025 годы. В её исполнении задействованы Министерства образования, труда, семейной и социальной политики области, здравоохранения, комитет по молодёжной политике и Администрации муниципальных образований. Основное внимание уделяется укреплению семейных ценностей, поддержке материнства и детства, совершенствованию межведомственного взаимодействия в данных вопросах. В таблице отражены показатели семей, в которых возникли проблемы при исполнении родительских прав.

### Учетные показатели детей и родителей в ситуации неблагополучия

№ п/п	Категория	Показатель
1.	Число выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	219
2.	Число лишенных в правах родителей	136
3.	Число ограниченных в правах родителей в 2024 г.	38
4.	Число родителей, отменивших ограничения	4
5.	Восстановивших права	3
6.	Число семей в СОП	202
	ТЖС	280
7.	Число детей в семьях опекунов (попечителей)	1698
8.	Число детей, чьими законными представителями являются органы опеки	35

Ключевым инструментом в работе по раннему выявлению семейного неблагополучия остается «Сигнальная карта», которая является основой для оперативной реакции на возникающие проблемы в семьях. Алгоритм её применения, форма «Сигнальной карты», порядок действий специалистов при её поступлении утверждён областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (порядок межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних от 18.08.2020).

«Сигнальная карта», утверждённая областной комиссией, помогает специалистам оперативно реагировать на нужды семей, требующих помощи. Во взаимодействии Уполномоченного и областной КДН и ЗП она доработана. Для организации системной, бесшовной работы с семьёй, направленной на сохранение приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье, пересмотрены и конкретизированы индивидуальные планы межведомственной работы с семьёй, карта дополнена порядком работы с семьями при раздельном проживании родителей и детей, включены вопросы жизнеустройства детей. Также в Порядок межведомственного взаимодей-

ствия в октябре 2024 года были внесены изменения об организации профилактической работы при переезде несовершеннолетнего и/или семьи, находящихся в социально опасном положении.

За время применения Порядка межведомственного взаимодействия чётко прослеживается динамика увеличения фактов семейного неблагополучия, поступающих в территориальные КДН и ЗП в первые годы применения «Сигнальной карты» с последующим снижением. Из предложенной статистики можно сделать вывод, что в большей части семей, в которых прослеживается социальная дисфункция, присутствовали отдельные факты неблагополучия, с ними работали самостоятельно специалисты образования или соцзащиты, но в зону межведомственного внимания органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних семьи не попали. Новый порядок позволил выявить такие семьи и организовать с ними более эффективную профилактическую работу.

На диаграмме видно общее количество поступивших в КДН и ЗП «Сигнальных карт» (по годам).



Из статистики, показанной в таблице, видно, что вывод, сделанный выше, подтверждается данными о динамике постановки на учёт семей с несовершеннолетними детьми в социально опасном положении.

### Динамика постановки на учет семей с несовершеннолетними детьми в социально опасном положении

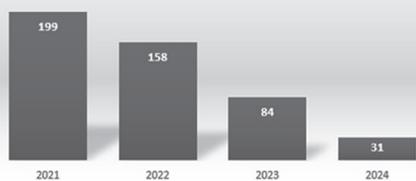
№	Показатель/год	2021	2022	2023	2024
1.	Численность семей в СОП, поставленных на учет за отчетный период	249	251	191	202

Мы видим увеличение показателя в 2022 году в связи с большим выявлением семей с социальной дисфункцией путём межведомственного обмена информацией и его снижение в 2023 году в связи с организацией профилактической работы с семьями. В 2024 году показатель вырос в связи с доработками и вовлечением в профилактическую работу новые категории семей.

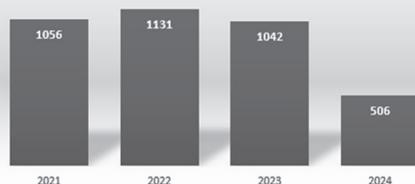
На представленных ниже диаграммах видно количество поступлений «Сигнальных карт» с разбивкой по субъектам системы профилактики.



Количество поступивших в КДНиЗП сообщений о фактах семейного неблагополучия из учреждений социального обслуживания



Количество поступивших в КДНиЗП сообщений о фактах семейного неблагополучия из органов внутренних дел (составление административного протокола)



Задача всей профилактической работы – сохранение кровной семьи для ребенка. Потеря семьи – это крайняя мера. Для оценки системы профилактики социального сиротства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях на соответствие действующему законодательству, семейно-ориентированной политике и передовым практикам правоприменения на всей территории России проходит Всероссийская инспекция. В Новгородской области она прошла в октябре 2024 года. Полученные данные и выработанные решения позволят:

- помочь семьям в восстановлении родительских прав, снизить количество детей, которые помещены в специализированные социальные учреждения, а также обеспечить им возможность вернуться в привычную семейную среду;
- выявить и распространить опыт реализации наиболее эффективных моделей и практик региональных систем профилактики социального сиротства;
- повысить эффективность и информированность о современных подходах к построению семейно-ориентированной модели профилактики социального сиротства;
- реализовать новые механизмы сотрудничества государственных и некоммерческих организаций в направлении помощи семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- разработать предложения по внесению изменений в нормативно-правовые акты на федеральном и региональном уровнях;
- разработать рекомендации и меры по устранению выявленных недостатков и повышению эффективности работы региональных систем профилактики социального сиротства.

В ходе Всероссийской инспекции в Новгородской области в октябре 2024 года проведён мониторинг систем профилактики социального сиротства, оценена эффективность принимаемых мер, а также выявлены зоны роста, требующие оперативных и стратегических решений.

По рекомендациям Всероссийской инспекции по профилактике социального сиротства в мероприятия «дорожной карты» включены дополнительные показатели, такие, как содействие в восстановлении родителей в правах, отмена ограничений в родительских правах и сокращение времени пребывания детей в учреждениях для сирот.

Во всех муниципальных районах и округах области территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав ведётся банк данных семей, у которых наблюдается волнообразная динамика в осуществлении родительских прав в связи с заболеванием алкоголизмом. Организовано незамедлительное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики в оказании помощи семьям, детям в острый период употребления родителями алкогольных напитков.

С 2024 года органы опеки и учреждения для детей-сирот находятся в единой ведомственной подчиненности. Министерство образования Новгородской области курирует учреждения для детей-сирот, включая «Школу-интернат № 5», Боровичский дом ребенка и Детский дом-интернат имени Ушинского. На 1 января 2025 года в этих учреждениях воспитываются 140 детей, из которых 105 – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Это меньше, чем в 2022 году, когда в учреждениях находилось 162 ребенка (133 сироты и дети без попечения родителей). Введены новые формы работы, такие, как дневное и пятидневное пребыва-

ние детей, включая детей с ограниченными возможностями здоровья. Также пересмотрены государственные задания организаций для детей-сирот, с добавлением раздела «Содействие устройству детей в семьи», внедрены показатели для оценки эффективности работы руководителей и рейтинг муниципальных органов опеки. Ведётся работа в рамках подпроекта программы «Перепрофилирование домов ребёнка». В Боровичском доме ребенка и в Детском доме-интернате имени Ушинского в рамках областного проекта «Передышка» будет организована возможность получить помощь семьям без разлучения детей с матерью.

В 2023 году Министерством образования Новгородской области при поддержке Уполномоченного был запущен межведомственный проект «Наставничество. Сохраним семью», направленный на поддержку специалистов, работающих с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Этот проект охватывает несколько уровней специалистов: органы опеки, комиссии по делам несовершеннолетних, медицинские и социальные работники, инспекторы ПДН. В проекте участвуют эксперты из МВД, областного правительства и профильных министерств. В 2024 году проект продолжил свою работу, охватив 215 специалистов. В феврале 2024 года состоялась межрегиональная стратегическая сессия с коллегами из Псковской области, в ходе которой обсуждались вопросы межведомственного взаимодействия. Внесены изменения в практическую часть проекта, куда добавлены ситуации с семьями, в которых родители имеют зависимости.

Для повышения эффективности работы органов опеки в Новгородской области была создана рабочая группа при заместителе председателя правительства, которая анализирует деятельность органов опеки, социальных и медицинских организаций. Регулярно проводятся видеосовещания с руководителями муниципальных образований области и специалистами «на местах», также существует методическое объединение органов опеки, разрабаты-

вающее стандарты работы, специалисты регулярно проходят повышение квалификации.

В 2024 году для эффективной профилактики вторичного сиротства Уполномоченным запущен проект «Дети не игрушки».

Вторичное социальное сиротство - это ситуация, когда ребёнок, потерявший родителей или опекуна и получивший помощь в устройстве в патронатную или приёмную семью, снова оказывается без попечения взрослых. В регионе сейчас принимаются меры по профилактике вторичного социального сиротства. Они включают в себя утвержденную «Программу подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей», также утверждена программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, дополнительные модульные программы: «Воспитание ребенка-инвалида и ребёнка с ограниченными возможностями здоровья»; «Воспитание подростка» (Постановление Министерства образования Новгородской области от 22.04.2022 № 6). По дополнительным модульным программам уже прошли обучение 89 человек.

При заключении договора с приёмными родителями отдельно обговариваются обязанности приёмных родителей, подчёркивается необходимость неукоснительно выполнять обязанности по защите прав и законных интересов приемного ребёнка (детей). Родителей информируют о том, что они должны предоставлять по запросу органа опеки и попечительства информацию о выполнении своих обязанностей, должны исполнять индивидуальную программу реабилитации ребёнка (детей) в приёмной семье, разработанную совместно с органом опеки и попечительства (при её наличии), незамедлительно извещать орган опеки и попечительства о возникновении в приёмной семье неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования приёмного ребёнка (детей).

При реализации проекта выявлены проблемы, возникающие при работе с приёмными семьями и повлекшие вторичное сиротство.

Ими являются: возникающий стереотип в деятельности специалиста (отсутствие времени, свойские отношения с опекунами); недостаточное взаимодействие с ближним кругом ребенка (отсутствие характеристик, сигналов из образовательной организации, в которой обучается ребёнок из замещающей семьи, игнорирование сигналов от родственников ребёнка); формальный подход к содержанию договора о приёмной семье; неприменение мер отстранения замещающих родителей от их обязанностей; выдача заключения о возможности быть опекуном (попечителем), приёмным родителем (без указания сведений о возврате ребёнка); отсутствие взаимодействия с организацией для детей-сирот после помещения ребёнка. В настоящий момент ведётся работа по разработке мер, предупреждающих вторичное сиротство несовершеннолетних. Одна из них – административное воздействие на органы опеки и попечительства. В блок показателей эффективности деятельности органов опеки включён пункт о количестве отмен решений о передаче ребёнка на воспитание в замещающую семью.

Принятые в области меры по профилактике социального сиротства дают положительные результаты. В 2024 году число детей-сирот в области снизилось на 10,1% по сравнению с 2022 годом. На территории региона проживают 1835 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 1,63% от общего числа детей (в 2022 году – 2040 детей, или 1,77%). Доля детей, воспитываемых в замещающих семьях, остается стабильной – 92%, что составляет 1693 ребенка (в 2022 году – 1884). В 2024 году не было зафиксировано случаев необоснованной госпитализации детей. Снижается число детей, родители которых лишены или ограничены в родительских правах: в 2024 году лишены прав 107 детей, в 2022 году – 111. Число детей, родители которых ограничены в правах, в 2024 году составило 37 человек, что значительно меньше, чем в 2022 году (118 детей). В 2024 году количество выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сократилось на 24,8%

по сравнению с 2022 годом. В 2024 году было выявлено 219 таких детей, из которых 151 (69%) являются «социальными сиротами». В 2022 году доля «социальных сирот» составляла 78,6%. В 2023 году был выявлен 291 ребёнок, из которых 235 – «социальные сироты».

Кроме того, в 2024 году из организаций для детей-сирот в родные семьи вернулось 83 ребёнка, что существенно больше по сравнению с 2022 годом, когда вернулись 52 ребёнка. Эти дети возвращаются в семьи, где родители восстановили родительские права или не были ограничены в правах, а также те, кто временно находился в учреждениях по заявлению родителей.

Таким образом, в Новгородской области наблюдается стабильный положительный тренд в снижении социального сиротства, благодаря новому подходу и слаженной работе всех задействованных органов и организаций.

Системный подход к профилактике социального сиротства в Новгородской области даёт положительные результаты. Количество детей, оставшихся без попечения родителей, снижается, всё больше детей воспитываются в семьях, а система поддержки семей становится более эффективной.

*Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области благодарит за поддержку и сотрудничество бывшего Губернатора Новгородской области Никитина А.С., сенатора Российской Федерации Писареву Е.В., депутатов областной Думы и её председателя Бобрышева Ю.И., Председателя Новгородского областного суда Есакову С.В., Прокурора Новгородской области Швецова С.А. и сотрудников Прокуратуры Новгородской области, Правительство Новгородской области, Глав муниципальных районов и округов Новгородской области, руководителей территориальных органов федеральных органов власти, общественных помощников.*

**Уполномоченный  
по правам ребенка  
в Новгородской области**



**Т.А. Ефимова**

