

Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2024 году»

1. Вступление

Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (далее - Уполномоченный) в соответствии со статьёй 18 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» подготовил настоящий доклад о своей деятельности за 2024 год, который направляется в Новгородскую областную Думу, Губернатору Новгородской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Новгородского областного суда, прокурору Новгородской области, а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области.

Основные направления деятельности Уполномоченного год из года неизменны и отвечают требованиям законодательства.

Уполномоченный в отчётном году способствовал восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства Новгородской области в части защиты прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, не отменяя компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Действуя строго в рамках предоставленных полномочий, установленных федеральными и областными законами, руководствуясь общепризнанными принципами и нормами международного права, Уполномоченный укреплял сотрудничество с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, средствами массовой информации, организовывал и проводил мероприятия, направленные на распространение правовых знаний среди населения Новгородской области.

Основные направления деятельности обязательно соотносятся с событиями года, которые формируют актуальную повестку в работе Уполномоченного на текущий. В 2024 году такими событиями были:

- специальная военная операция (далее - СВО);
- Год семьи, объявленный Указом Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875.

Рассмотрение вопросов, связанных с оказанием помощи участникам СВО и членам их семей, – приоритет в деятельности Уполномоченного, начиная с 2022 года. В отчётном году спектр вопросов по этой тематике расширился, и несомненно, их рассмотрение происходит в тесном

сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Военным комиссариатом Новгородской области, Правительством Новгородской области, Новгородским филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», Центром «Возвращение».

Объявление 2024 года Годом семьи – это важное событие для нашей страны, это ещё один шаг на пути к укреплению семейных ценностей. Уполномоченный в связи с этим в отчётном году уделил особое внимание деятельности в сфере семейного права, которая осуществлялась в рамках реализации регионального Плана мероприятий Года семьи.

Доклад представляет собой свод количественных данных о работе Уполномоченного за год и её результативности, анализ отдельных проблем в различных сферах правоотношений.

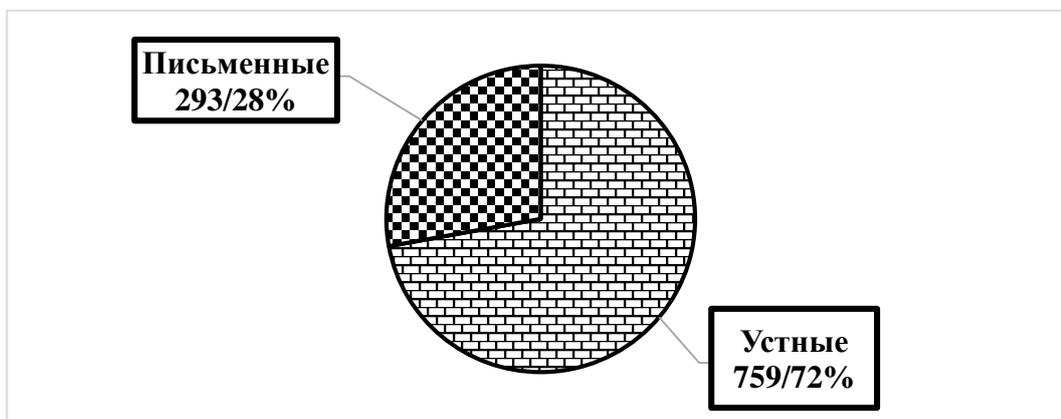
2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

2.1. Количественные показатели

Всего в 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Новгородской области поступило 1052 обращения, что на 28 % больше чем в прошлом году.

759 обращений поступило в устной форме, в том числе 447 – на личном приеме, 312 – по телефону, 293 – в письменном виде, из них 78 обращений было направлено посредством электронной почты, что составило соответственно 72% и 28% от общего количества обращений (рисунок 1).

Рисунок 1. Обращения по форме поступления



Из общего количества обратившихся граждан – 68 % женщины, 27 % – мужчины и 4 % – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 194 пенсионера, 505 граждан, состоящих в трудовых отношениях, 21 человек трудоспособного возраста, но не работающих, 22 инвалида, 39 осуждённых за совершённые преступления, 9 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 3 обучающихся в образовательных организациях, 18 иностранцев (все из Республики Молдова) и другие.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 12 жалоб (в 2023 году их было 13). Из них 7 жалоб – от лиц, находящихся в местах лишения свободы и в интересах этих лиц (в 2023 году таких жалоб было 10). Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, с решениями и действиями правоохранительных органов, вопросов пенсии, медицинского обеспечения и т.п.

Остальные 5 жалоб касались гражданских прав человека – в сфере трудовых правоотношений, работы правоохранительных органов, вынесения судебных решений, предоставления отсрочки от военной службы.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению, в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям частей 5 и 6 статьи 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области».

Большинство жалоб было направлено на рассмотрение по компетенции в иные государственные органы, по остальным жалобам были даны разъяснения о правах, способах и механизмах их защиты.

По тем жалобам, которые были переданы на рассмотрение по компетенции, фактов нарушений действующего законодательства выявлено не было. Об итогах рассмотрения органы, рассмотревшие жалобы, подробно информировали Уполномоченного.

Таким образом, даже при передаче жалобы на рассмотрение по компетенции в иной орган, Уполномоченный оставляет у себя на контроле вопрос заявителя.

Коллективных обращений в 2024 году к Уполномоченному поступило 12 (в прошлом году – 7).

Темы коллективных обращений следующие:

- деятельность правоохранительных органов (вопросы вне компетенции Уполномоченного из Республики Молдова);
- организация транспортного сообщения и ремонт дорожного полотна (Шимский район);

- ремонт участков дорог, тротуаров (Старорусский, Новгородский, Боровичский районы);
- ремонт домов (Старорусский, Новгородский районы);
- увеличение выплат приёмным семьям (Великий Новгород);
- работа кафе на первом этаже многоквартирного дома (Великий Новгород);
- о противоправных действиях сотрудника уголовно-исполнительной системы (Старорусский район).

География поступивших к Уполномоченному обращений традиционна.

Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода (513), Новгородского (157), Боровичского (44), Валдайского (40), Любытинского (39), Старорусского (37) районов.

Суммарно из муниципальных образований Новгородской области к Уполномоченному поступило 997 обращений, что составило 95% от всех обращений в отчётном году. 37 обращений поступило к Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации, в том числе Санкт-Петербурга (12), Москвы (5), Московской области (3), Ленинградской области (2). 18 обращений – из Республики Молдова.

Количество обращений, поступивших в 2024 году к Уполномоченному, в разрезе районов Новгородской области и г. Великий Новгород представлено в таблице 1.

Таблица 1

Наименование района, города	Количество обращений
Город Великий Новгород	513
Новгородский район	157
Боровичский район	44
Валдайский район	40
Любытинский район	39
Старорусский район	37
Шимский район	24
Солецкий район	22
Парфинский район	21
Окуловский район	18
Чудовский район	17
Пестовский район	12
Волотовский район	9
Демянский район	9

Хвойнинский район	9
Батецкий район	7
Крестецкий район	7
Маловишерский район	6
Марёвский район	2
Холмский район	2
Мошенской район	1
Поддорский район	1
Всего	997

37 обращений поступило к Уполномоченному в 2024 году из 19 субъектов Российской Федерации (таблица 2) и 18 обращений – из Республики Молдова.

Таблица 2

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество обращений
Город Санкт-Петербург	12
Город Москва	5
Московская область	3
Ленинградская область	2
Архангельская область	1
Белгородская область	1
Иркутская область	1
Курская область	1
Мурманская область	1
Нижегородская область	1
Орловская область	1
Псковская область	1
Рязанская область	1
Ульяновская область	1
Челябинская область	1
Алтайский край	1
Луганская Народная Республика	1
Республика Коми	1
Республика Татарстан	1
Всего	37

В 2024 году в тематике обращений преобладают вопросы, связанные с проведением СВО – 588 обращений, что составило 56 % от общего количества обращений, в 2023 году таких обращений было 346. Среди категорий граждан, обратившихся по этим вопросам, большинство – участвующие в СВО военнослужащие, заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации, и лица в их интересах.

На втором месте по количеству следуют обращения по вопросам социального и пенсионного обеспечения (74/7%). Далее следуют вопросы деятельности правоохранительных органов (59/6%), уголовного и уголовно-исполнительного производства (55/5%). Вопросы в сфере жилищных прав граждан, бывшие ранее преобладающими, в отчетном году составили всего 5%. Наблюдается также явная тенденция к снижению количества обращений по вопросам здравоохранения (по сравнению с 2023 годом более чем на 50%), землепользования (снижение на 48%). В то же время резко возросло количество обращений, относящихся к компетенции правоохранительных органов, и вопросов по защите материнства, детства, семьи.

Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявители также получили исчерпывающие ответы.

Обращения к Уполномоченному в 2024 году по тематике распределились следующим образом (таблица 3):

Таблица 3

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях	Количество обращений
Вопросы, связанные с проведением специальной военной операции	588
Право на социальное и пенсионное обеспечение	74
Деятельность правоохранительных органов	59
Уголовное судопроизводство, уголовно - исполнительное производство	55
Право на жилище и на качественные жилищно-коммунальные услуги	54
Защита материнства, детства, семьи	31
Гражданское и административное судопроизводство	26

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, услуги медико-социальной экспертизы	21
Деятельность судебных приставов	20
Права в сфере трудовых отношений	16
Право на благоприятную окружающую среду, в том числе ремонт дорог и благоустройство территорий	15
Межличностные конфликты	14
Право собственности на землю, землепользование	12
Права потребителей	9
Банковское право, кредитные правоотношения	8
Гражданство	8
Право наследования	6
Воинская обязанность и военная служба	4
Избирательное право	3
Права лиц, покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины	2
Право на образование	2
О предпринимательской деятельности	1
Налоговое право	1
Другое	23
Всего	1052

Результативность работы с обращениями в 2024 году (рисунок 2) следующая: рассмотрено с положительным результатом 750 (71%) – это обращения, по которым приняты меры по восстановлению прав гражданина, либо заявителю разъяснены средства и формы, которые заявитель сам вправе использовать для восстановления своих прав. Часть обращений, в том числе жалобы, (60/6%) возвращены заявителям. Переданы государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу 242 (23%) обращения.

Рисунок 2. Результативность работы с обращениями в 2024 году



Помимо еженедельных приёмов населения в Великом Новгороде в отчётном году в соответствии с Соглашением о порядке взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» от 30.01.2024 Уполномоченный провёл приёмы населения в общественных приёмных на базе центров «Мои документы» в Боровичском, Старорусском, Валдайском районах. В ходе этих приёмов к Уполномоченному поступило 12 обращений.

В рамках реализации Соглашения № 01-04/18 от 10.07.2023 о взаимодействии Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2024 году были организованы совместные приёмы населения на базе клиентских служб в Старорусском и Чудовском районах.

В течение отчётного года Уполномоченный проводил дважды (3 июля и 4 декабря) приёмы в Общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Новгородской области в рамках Недель приёмов граждан. Также Уполномоченный был приглашён прокурором Новгородской области Швецовым С.А. для участия в приёмах населения, в том числе в Международный день инвалида.

Работа над обращениями граждан – это основной источник получения информации о проблемах, которые возникают между людьми и органами власти, а также о возможном нарушении прав человека, поэтому этой деятельности Уполномоченный уделяет первоочередное внимание.

2.2. Обращения по вопросам, связанным со специальной военной операцией

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 588 обращений от участников СВО – мобилизованных, добровольцев, профессиональных военных и т.п., а также лиц в их интересах. В 2023 году таких обращений было 346. Категории обратившихся отражены в таблице 4.

Таблица 4

Категория обратившихся	Количество человек
Обращения профессиональных военных, силовиков, участвующих в СВО, и лиц в их интересах	1
Обращения мобилизованных граждан и лиц в их интересах	89
Обращения граждан, заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации, участвующих в СВО, и лиц в их интересах	480
Обращения добровольцев, заключивших контракт с частными военными компаниями (далее – ЧВК), участвующих в СВО, и лиц в их интересах	8
Обращения в интересах украинских военнопленных, находящихся на территории Российской Федерации	1
Обращения граждан, желающих участвовать в СВО	4
Обращения граждан в интересах военнослужащих срочной службы	4
Обращения гражданского персонала, заключившего контракты на работу с Министерством обороны Российской Федерации	1
Всего	588

В отчётном году из общей массы обращений данной категории первое место заняли обращения родственников, связанные с розыском военнослужащих в зоне СВО и возвращением из плена.

На втором месте – обращения о получении из органов записи актов гражданского состояния (далее - ЗАГС) сведений о родстве с участником СВО, иных сведений.

На третьем месте – обращения родственников погибших участников СВО о выплатах и социальных льготах.

Вопросы розыска военнослужащих в зоне СВО остаются самыми острыми и болезненными. Уполномоченный и его аппарат продолжают работу по теме розыска.

Оформляется карта розыска путём подробного опроса родственников о об известных им фактах и обстоятельствах в отношении военнослужащего. Далее карта с сопроводительным письмом и документами направляется (в течение 1-2 дней) в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, который оперативно передаёт эти данные в Министерство обороны Российской Федерации, в Центральное агентство по розыску Международного Комитета Красного Креста.

Родственникам выдается «Памятка – алгоритм поиска бойца СВО», разработанная в аппарате Уполномоченного. Аппарат Уполномоченного находится в тесном контакте с родственниками разыскиваемых военнослужащих. Любая новая информация от родственников оперативно передаётся Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Информация, поступившая из аппарата федерального Уполномоченного, передаётся в кратчайшие сроки родственникам участников СВО.

Благодаря работе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Центрального агентства по розыску Международного Комитета Красного Креста и многих других, происходят обмены пленными между Россией и Украиной. На родину возвращаются из украинского плена наши военнослужащие, в том числе и новгородские ребята.

С семьями военнослужащих Уполномоченный находится в тесном контакте, оказывает всяческое содействие в решении их вопросов, и эта работа, несомненно, будет продолжена.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступали обращения ветеранов СВО с вопросом о проведении военно-врачебных комиссий (далее - ВВК) уволенным из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации, получившим инвалидность по общему заболеванию.

Гражданами (особенно из специального контингента) в период участия в СВО были получены различные ранения, и они находились на лечении в госпиталях Министерства обороны Российской Федерации. Однако в госпиталях им не провели освидетельствование, и они не имеют заключения ВВК, что исключает в дальнейшем получение инвалидности по причине «военная травма».

Согласно Порядку установления причин инвалидности, утверждённому приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.02.2023 № 90н при отсутствии у военнослужащих, в том числе находившихся в плену, каких-либо данных об освидетельствовании ВВК в период службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, но при наличии

у них явных последствий телесных повреждений (отсутствие конечностей, дефекты костей черепа, обширные рубцы после ранений, наличие инородных тел), независимо от причины увольнения с военной службы, вопрос о причинной связи полученных увечий (ранений, травм) с прохождением военной службы решается при освидетельствовании их ВВК федерального государственного казенного учреждения (далее - ФГКУ) «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации, его филиалов (отделов филиалов).

Уполномоченный обратился в ФГКУ «Главного центра военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации и Отдел (г. Санкт-Петербург) филиала № 1 ФГКУ «Главного центра военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации с указанным вопросом.

От данных учреждений были получены ответы, согласно которым в случае наличия у участника СВО, проживающего в Новгородской области, документов, подтверждающих его участие в СВО, и медицинских документов, подтверждающих ранение, полученное в зоне СВО, гражданин может подать в Отдел (г. Санкт-Петербург) филиала № 1 ФГКУ «Главного центра военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации заявление и документы для проведения заочного медицинского освидетельствования.

Данная информация и копии писем указанных учреждений были направлены в Новгородский филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» (далее - Фонд), Государственное юридическое бюро Новгородской области, Адвокатскую палату Новгородской области, с которыми Уполномоченный тесно сотрудничает по вопросам участников СВО и членов их семей.

В отчётном году, в связи с гибелью военнослужащих в зоне проведения СВО, к Уполномоченному стали обращаться женщины, имеющие детей от погибших участников СВО (в том числе рождённых после гибели военнослужащего), а также имеющие детей от военнослужащих со статусом «пропавший без вести», но в свидетельствах о рождении ребёнка в графе об отце имеющие прочерк, с вопросом об установлении отцовства в судебном порядке (ДНК сдают бабушки или иные родственники). Это связано с выплатами после гибели военнослужащего.

Также в судебном порядке стали обращаться родственники военнослужащих, пропавших без вести в зоне СВО, для установления факта гибели военнослужащих.

Специалист аппарата Уполномоченного принял участие в семинарах-совещаниях судебного сообщества Новгородской области, где с судьями и

аппаратами судов были обсуждены указанные выше вопросы, а также иные проблемные вопросы участников СВО и их семей, с которыми граждане уже обращаются в суд.

С судами Уполномоченным достигнута договорённость о совместной работе по таким вопросам в виде обмена информацией, выработан алгоритм работы с семьями СВО, желающими обратиться в суды. До судебного сообщества была донесена информация о совместной работе Уполномоченного с юридическим сообществом области: Государственным юридическим бюро Новгородской области, Адвокатской палатой Новгородской области, юристами Новгородского отделения Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества».

Уполномоченный и Министерство труда, семейной и социальной политики Новгородской области издали Сборник региональных нормативных правовых актов по вопросам обеспечения прав и законных интересов участников СВО и членов их семей. Сборник передан во все комплексные центры социального обслуживания Новгородской области.

Уполномоченный, Государственное юридическое бюро Новгородской области, Адвокатская палата Новгородской области договорились об оказании бесплатной юридической помощи семьям СВО при оформлении документов для подачи в суд.

Ещё один проблемный вопрос, с которым обращались граждане в 2024 году в адрес Уполномоченного, – это получение региональной выплаты в связи с гибелью военнослужащего. Дело в том, что в Новгородской области мера поддержки семей погибших участников СВО в виде единовременной выплаты внесена в Порядок использования бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Новгородской области, утверждённый постановлением Правительства Новгородской области от 30.04.2022 № 290, и чётко законодательно не регламентирована. Поэтому Правительство Новгородской области требует одновременной подачи заявлений всеми родственниками погибшего для назначения выплаты, а родственники иногда не знают о существовании друг друга, не имеют информации о месте проживания других родственников и не имеют с ними контактов.

Этот вопрос прорабатывался Уполномоченным совместно с прокуратурой Новгородской области.

По одному из таких обращений в сентябре отчётного года прокуратурой Новгородской области было вынесено представление в адрес Правительства Новгородской области об устранении нарушений законодательства при предоставлении единовременной денежной выплаты (далее - выплаты) по обращению гр. К.

Согласно данному представлению из положений Порядка использования бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Новгородской области не вытекает обязанность обращения за получением выплаты одновременно всех членов семьи, имеющих право на ее предоставление, или обязанность предоставления одним из членов семьи отказа другого члена семьи от выплаты.

При этом в целях недопущения нарушения прав членов семей погибших участников СВО и необоснованных отказов в предоставлении региональной выплаты прокуратура Новгородской области потребовала определить надлежащий правовой механизм, регулирующий порядок предоставления членами семьи документов, необходимых для получения такой единовременной выплаты.

Пока надлежащий правовой механизм в данном вопросе отсутствует, поэтому при возвращении документов без рассмотрения или отказе в региональной выплате по основаниям отсутствия заявления от других родственников, члены семьи погибших участников СВО вправе обращаться в адрес прокуратуры Новгородской области, которая взяла данный вопрос на контроль.

В адрес Уполномоченного в 2024 году начали поступать вопросы от родственников военнослужащих, погибших в Белгородской, Брянской и Курской областях.

В Белгородской, Брянской и Курской областях с 09.08.2024 г. было объявлено проведение контртеррористической операции (далее - КТО). Семьи военнослужащих, погибших именно в этих областях, получили единовременное пособие в размере 600 тысяч рублей, что в разы меньше по сравнению с семьями погибших участников СВО. Тот же вопрос меньших сумм выплат касался и раненых участников КТО.

Согласно ст. 21 Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «О противодействии терроризму» в случае гибели лица, принимавшего участие в осуществлении мероприятия по борьбе с терроризмом, членам семьи погибшего и лицам, находившимся на его иждивении, выплачивается единовременное пособие в размере шестисот тысяч рублей, а также гарантируется сохранение очереди на получение жилья, компенсаций по оплате жилья и жилищно-коммунальных услуг, если имелось право на получение таких компенсаций. Нетрудоспособным членам семьи погибшего и лицам, находившимся на его иждивении, назначается пенсия по случаю потери кормильца.

В случае, если лицо, принимавшее участие в осуществлении мероприятия по борьбе с терроризмом, получило увечье, повлекшее за собой наступление инвалидности, этому лицу за счёт средств федерального бюджета

выплачивается единовременное пособие в размере трёхсот тысяч рублей и назначается пенсия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если лицо, принимавшее участие в осуществлении мероприятия по борьбе с терроризмом, получило ранение, не повлекшее за собой наступления инвалидности, этому лицу выплачивается единовременное пособие в размере ста тысяч рублей.

Кроме того, участники боевых действий в Курской области не наделялись статусом «ветеран боевых действий» и не имели соответствующих льгот, также, как и семьи погибших.

Так в адрес Уполномоченного обратилась гр. Г. – вдова участника КТО, погибшего в Курской области, с вопросом неравенства прав семьи погибшего по сравнению с семьями погибших участников СВО.

Уполномоченный посчитал такое неравенство прав лиц, воюющих с одним и тем же врагом, в одинаково тяжелых условиях ведения боевых действий, недопустимым.

В связи с этим, Уполномоченный обратился в адрес сенатора Писаревой Е.В. с просьбой принять соответствующие меры на законодательном уровне. В данную работу включились региональные коллеги Уполномоченного и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. При проведении «Прямой линии» с Президентом Российской Федерации был также озвучен данный вопрос.

Итогом совместной работы стали поступательные изменения федерального законодательства, которые, надеюсь, в итоге приведут к полноценному уравниванию прав всех участников СВО, независимо от того, на какой территории они защищали интересы нашего государства.

В 2024 году продолжилась работа с органами записи гражданского состояния. В соответствии с пунктом 3 статьи 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» Уполномоченный направляет запрос в комитет актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей (далее - комитет ЗАГС и ООДМС Новгородской области) для предоставления сведений о наличии (отсутствии) детей, действующего брака, иных родственников у погибшего в зоне СВО. Данная информация необходима для установления семье погибшего федеральных и региональных выплат.

При этом срок исполнения по таким запросам Уполномоченного – немедленный. Отдел учёта, хранения и выдачи документов комитета ЗАГС и ООДМС Новгородской области оперативно передаёт данную информацию.

В адрес Уполномоченного в 2024 году обратился участник СВО военнослужащий П. с вопросом об отказе Администрации Великого

Новгорода в принятии документов для выдачи земельного участка согласно областному закону от 27.04.2015 № 763-ОЗ «О предоставлении земельных участков на территории Новгородской области».

Администрация Великого Новгорода отказала участнику СВО, имеющему Орден Мужества за участие в СВО, инвалиду (потерял ногу), ветерану боевых действий П. в постановке на учёт для выделения земельного участка. Причина: отсутствие справки о том, что П. завершил участие в СВО (П. – действующий военнослужащий, приписанный к военному органу).

Уполномоченный обратился в Новгородскую областную Думу и указал, что не существует справки, подтверждающей завершение участия в СВО.

Удостоверение ветерана боевых действий в зоне СВО уже является документом, подтверждающим участие в СВО.

Также Уполномоченный посчитал неверной привязку факта регистрации по месту жительства на территории области к дню завершения участия в СВО, т.к. есть случаи снятия с регистрационного учёта лиц, находящихся в зоне СВО (родственниками по доверенности для продажи жилого помещения, где участник СВО был только зарегистрирован). Такие граждане, вернувшись из СВО, окажутся без регистрации на территории региона, хотя уходили в зону СВО из Новгородской области, в которой всю жизнь проживали.

В итоге областной закон от 27.04.2015 № 763-ОЗ «О предоставлении земельных участков на территории Новгородской области» был изменён в части, касающейся участников СВО и их семей, где был упрощён перечень предоставляемых документов для получения земельного участка и убраны спорные формулировки.

В отчётном году продолжилась активное сотрудничество с коллегами из других регионов, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в режиме видеоконференцсвязи (далее - ВКС) для обмена информацией по вопросам участников СВО и их семей. У Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. налажена линия связи с новым руководством Министерства обороны Российской Федерации, донесены проблемные вопросы, поднятые региональными уполномоченными, в том числе Уполномоченным по правам человека в Новгородской области.

В свою очередь Министерство обороны Российской Федерации предоставило Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации контакты служб министерства, созданные для работы с родственниками военнослужащих. В структуре Министерства обороны Российской Федерации: создан Военно-социальный центр для работы с населением, действуют Управление по работе с обращениями граждан и Департамент психологической работы, который провёл учебный курс в

режиме ВКС для сотрудников аппаратов уполномоченных по работе с гражданами в состоянии горя и тяжелого психологического состояния.

Взаимодействие с территориальными органами Министерства обороны Российской Федерации с региональными уполномоченными по правам человека осуществляется в соответствии с приказом Министерства обороны Российской Федерации от 26.02.2024 № 125 «Об определении порядка взаимодействия территориальных органов Министерства обороны Российской Федерации с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Министерства обороны Российской Федерации».

В отчётном году состоялась рабочая встреча Уполномоченного с председателем Великоновгородского гарнизонного военного суда, на которой обсудили дальнейшее возможное взаимодействие.

Также Уполномоченный продолжил тесную работу с Новгородским отделением Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», с которым сложились хорошие рабочие отношения. Также на базе Фонда в 2024 году Уполномоченным были проведены рабочие встречи, встречи с семьями участников СВО в целях правового просвещения.

В целом, за прошедший год по всем вопросам, возникающим в реалиях нашего времени, Уполномоченный и Фонд оперативно решали проблемы наших защитников и их семей. Определённо, конструктивное сотрудничество будет продолжено.

По всем вопросам, касающимся участников СВО и их родственников, Уполномоченный тесно сотрудничает с Военным прокурором Новгородского гарнизона, Военным комиссариатом Новгородской области, а также направляет обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.

Уполномоченный благодарит Москалькову Т.А. и весь её аппарат, на который в это непростое время приходится огромная нагрузка в связи с рассмотрением обращений, связанных с СВО, поступающих со всей страны, за сотрудничество и помощь.

2.3. Вопросы граждан, прибывших в Новгородскую область из других государств

В 2024 году в Новгородскую область продолжили прибывать лица, вынужденно покинувшие территории Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области. Все они прибыли частным порядком. На территории Новгородской области пунктов временного пребывания для таких людей не создано, так как это не востребовано.

По данным Министерства труда, семейной и социальной политики Новгородской области в 2024 году к ним обратилось всего 16 человек данной категории граждан (в 2023 год было 138 человек). Все граждане, вынужденно покинувшие территории Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, получили необходимую помощь.

В адрес Уполномоченного в отчётном году поступило всего 2 обращения (в 2023 году было 4 обращения) по вопросам восстановления утраченных документов и назначения пенсии.

По утраченным документам гражданам было оказано содействие в их поиске.

По пенсионному вопросу обратился гр. Г., вынужденно покинувший территорию Украины, получивший гражданство Российской Федерации. Проблема была в том, что ему было отказано в назначении пенсии, так как он получал ведомственную пенсию на территории Украины, пенсионное дело в России отсутствовало.

Однако при изучении документов гражданина Г. было обнаружено, что он имеет удостоверение ликвидатора последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, а значит имеет право на пенсию по данному статусу.

В целях оказания содействия гр. Г. Уполномоченным была проведена рабочая встреча со специалистами Отделения Фонда пенсионного и социального страхования России по Новгородской области, где подробно была изучена данная ситуация.

В итоге гр. Г. была назначена пенсия в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и ст. 30 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», причем пенсия была выплачена с даты первичного обращения гр. Г. в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования России по Новгородской области.

Впервые за долгое время к Уполномоченному поступили обращения от граждан, прибывших в Новгородскую область в качестве участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утверждённой Указом Президента РФ от 22.06.2006 № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом» (далее - Госпрограмма). До отъезда из ближнего зарубежья обратившиеся являлись пенсионерами по старости и получали соответствующую пенсию. В получении пенсии на территории Российской Федерации им было отказано по причине отсутствия достаточного страхового стажа.

В соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона № 400-ФЗ периоды работы и (или) иной деятельности, которые выполнялись лицами за пределами территории Российской Федерации, включаются в страховой стаж в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

В связи с принятием Федерального закона от 11.06.2022 № 175-ФЗ «О денонсации Российской Федерацией Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения», который вступил в силу 30 февраля 2022 года, указанное Соглашение прекратило свое действие для Российской Федерации с 31 декабря 2022 года.

В условиях денонсации Российской Федерацией Соглашения при переезде граждан из государств-участников Содружества Независимых Государств на постоянное место жительства в Российскую Федерацию, их пенсионное обеспечение осуществляется в соответствии с российским законодательством – для определения права на пенсию и исчисления её размера будет учитываться страховой стаж, приобретённый на территории государств-участников Содружества Независимых Государств до 1 января 1991 года.

Таким образом, наши соотечественники, прибывающие по Госпрограмме из государств - членов Содружества Независимых Государств, не могут реализовать свое право на пенсионное обеспечение как граждане Российской Федерации.

По данной проблеме Уполномоченным были направлены запросы о возможностях решения проблемы пенсионного обеспечения указанных лиц на федеральном уровне Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, откуда запрос поступил в Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. Из полученных ответов следует,

что в настоящее время с учётом международной практики в целях обеспечения соблюдения прав граждан, а также соблюдения интересов и экономических возможностей Российской Федерации ведётся работа по заключению новых договоров (соглашений).

Так как одной из задач реализации Госпрограммы является создание социально – экономических условий, способствующих переезду соотечественников в Российскую Федерацию на постоянное место жительства и скорейшему их включению в устойчивые позитивные социальные связи принимающего сообщества, вопрос пенсионного обеспечения соотечественников на территории Российской Федерации, по мнению Уполномоченного, может являться препятствием для решения этой задачи.

2.4. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 36 письменных обращений, включая 7 жалоб, от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и в интересах этих лиц, а также 17 устных обращений, поступивших при посещении учреждений уголовно-исполнительной системы. В 2023 году было 52 письменных обращения.

Снижение количества письменных обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и в интересах этих лиц, обусловлено, прежде всего тем, что многие подозреваемые, обвиняемые и осужденные стали участниками СВО и количество лиц, находящихся в следственном изоляторе, исправительных учреждениях на территории Новгородской области резко сократилось.

По данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее - УФСИН России по Новгородской области) на 1 января 2025 года контингент лиц в учреждениях пенитенциарной системы составил 1430 человек, в том числе – 407 содержалось в Федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области, 341 – в Федеральном казённом учреждении «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (это наибольшее по количеству контингента учреждение).

Таблица 5

№	Тематика письменных обращений	Количество
1	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	2
2	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	5
3	Несогласие с действиями и решениями правоохранительных органов	5
4	Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников исправительных учреждений	6
5	Вопросы условий пребывания и правил содержания, действий сотрудников следственного изолятора	1
6	Несогласие с действиями, решениями суда	1
7	Вопросы условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников в изоляторе временного содержания	2
8	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе предоставление жилья	1
9	Вопросы исполнительного производства	1
10	Вопросы гражданства	1
11	Несогласие с приговором суда	5
12	Пенсионные вопросы	1
13	О работе адвоката	
14	Об оспаривании отцовства	1
15	О посещении осужденных Уполномоченным по правам человека в Новгородской области	1
16	О получении удостоверения ветерана боевых действий участником СВО	2
17	О мерах социальной поддержки участников СВО	1
Всего		36

Большее количество обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, касалось вопросов, связанных с условиями

пребывания и правилами содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников исправительных учреждений.

Обращения, связанные с вопросами здравоохранения, в 2024 году разделили второе место с вопросами о несогласии с приговорами судов и вопросами несогласия с действиями и решениями правоохранительных органов.

Все обращения по вопросам здравоохранения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее - УФСИН России по Новгородской области) и Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации» (далее - МСЧ-53 ФСИН России).

Тематика обращений в области здравоохранения следующая:

- 1) из Федерального казенного учреждения «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ СИЗО-1): одно обращение о приеме необходимых лекарственных препаратов (необходимая помощь была оказана), два обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;
- 2) из Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ ИК-7) о необходимости обследования у офтальмолога (необходимая помощь была оказана);
- 3) из Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ ИК-4) одно обращение о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения, а также об освобождении от наказания в связи с имеющимся заболеванием.

В отчетном году по вопросам условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников из ФКУ СИЗО-1 поступило только одно обращение, 6 обращений по аналогичным вопросам поступило из исправительных учреждений. Все эти обращения рассматривались Уполномоченным совместно с УФСИН России по Новгородской области и нарушений по ним не было выявлено.

Как в прошлые периоды работы, к Уполномоченному поступали обращения о несогласии с действиями и решениями правоохранительных органов, о несогласии с приговором суда. Обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а также заявителям был разъяснен порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

За год поступило всего одно обращение с вопросом о мерах социальной поддержки лиц, относившихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе о предоставлении жилья (в 2023 году таких обращений было 5). Вопрос касался получения жилья, был всесторонне изучен, направлен запрос в орган местного самоуправления. В итоге, из районной администрации получена информация, а заявителю даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

Ранее в адрес Уполномоченного часто поступали обращения от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы в других субъектах Российской Федерации. В отчётном году такое обращение было только одно – из исправительной колонии, расположенной в Архангельской области. Обращение касалось социальных вопросов на территории Новгородской области.

Как отмечалось выше, из общего числа обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и в интересах этих лиц, в адрес Уполномоченного поступило 7 жалоб.

Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, с решениями и действиями правоохранительных органов, вопросов пенсии, медицинского обеспечения и т.п.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям ч. 5 и 6 ст. 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». Однако все жалобы были направлены на рассмотрение по подведомственности, и Уполномоченный был уведомлен об итогах их рассмотрения. Ни одна жалоба не была признана обоснованной.

Посещение учреждений пенитенциарной системы – обязательное направление деятельности Уполномоченного. Цель этой работы – мониторинг соблюдения прав лиц, содержащихся в этих учреждениях.

Все выезды в исправительные учреждения Уполномоченный осуществлял с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и членами Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Особо внимание было уделено проверке пищеблоков, медицинских частей, штрафных изоляторов учреждений.

Всего за прошедший год Уполномоченный 7 раз посетил исправительные колонии; участки, функционирующие как исправительные центры (далее - УФИЦ) – 3 раза; ФКУ СИЗО-1 – 2 раза.

При посещении некоторых колоний были организованы совместные с прокурором Новгородской области Швецовым С.А. приёмы заключенных (в Федеральных казённых учреждениях «Исправительная колония № 9» и «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области), где в адрес областного прокурора и Уполномоченного поступили вопросы от осужденных:

1) из ФКУ ИК-9 шесть обращений:

1 – о работе службы судебных приставов;

1 – вопрос о заключении контракта с Министерством обороны Российской Федерации и участии в СВО;

1 – вопрос депортации после отбытия наказания;

1 – пенсионный вопрос;

1 – о несогласии с наложением дисциплинарного взыскания в условиях учреждения;

2) из ФКУ ИК-4 восемь обращений:

1 – о несогласии с наложением дисциплинарного взыскания в условиях учреждения;

2 – вопрос об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания;

1 – об освобождении от отбывания наказания в связи с имеющимся заболеванием;

2 – об оказании медицинской помощи в условиях отбывания наказания;

2 – вопросы условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников учреждения;

3) из ФКУ ИК-7 три обращения:

1 – вопрос о заключении контракта с Министерством обороны Российской Федерации и участии в СВО;

1 – вопрос получения дохода в условиях отбывания наказания;

1 – вопрос о получении образования в условиях отбывания наказания.

По всем вопросам были даны подробные разъяснения, по вопросам медицинского обеспечения, получения образования, вопросам условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников учреждения сразу были приняты решения руководителями учреждений.

Вместе с председателем областной Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Масловым В.Г. Уполномоченный передал в библиотеки исправительных колоний художественную литературу. Эта акция «родилась» у Уполномоченного после одного из приёмов в ФКУ ИК-7, где библиотекарь учреждения попросил помочь с формированием библиотечного фонда.

Изоляторы временного содержания (далее - ИВС) Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее - УМВД России по Новгородской области) были посещены Уполномоченным в течение года 4 раза. Вместе с Уполномоченным в ИВС присутствовали районные прокуроры. Один раз Уполномоченный выезжал в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Новгородской области, расположенный в Новгородском районе.

В рамках имеющегося Соглашения между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области, по уже сложившейся практике, в феврале 2024 года было проведено анкетирование лиц, находящихся в ИВС. Принципами анкетирования были добровольность и анонимность.

Итоги анкетирования показали, что большинство опрошенных лиц при поступлении в ИВС в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия содержания в изоляторах.

Итоги анкетирования обобщены и направлены в адрес руководства УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные в анкетах, и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлён Уполномоченный.

В рамках анкетирования был задан вопрос об оценке состоянии конвойных помещений в зданиях судов. Большинство опрошенных ответило положительно, однако, были и отрицательные отзывы, что является основанием для реагирования Уполномоченным, который будет проводить соответствующую работу и в дальнейшем.

Уполномоченный принимал участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новгородской области, где выполнял функции заместителя председателя. В отчётном году состоялось 9 заседаний комиссии, где было рассмотрено 17 ходатайств. По 2 ходатайствам было принято решение «рекомендовать применить» и данные граждане (женщины) были помилованы Президентом Российской Федерации в начале 2024 года.

2.5. Мониторинг соблюдения прав человека в учреждениях психиатрического профиля

Медицинские и социальные учреждения психиатрического профиля традиционно считались «режимными» и малодоступными для общественного контроля. Естественно, это порождало различные домыслы об условиях содержания и лечения в них людей.

Большим достижением стало вступление в силу с 1 сентября 2024 года изменений в статью 46 Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

В соответствии с указанными изменениями защиту прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляют уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации и уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации этих изменений в Новгородской области организовано взаимодействие Уполномоченного с главными областными внештатными психиатром и психиатром-наркологом.

Необходимо отметить, что за последние 5 лет в адрес Уполномоченного не поступило ни одного обращения от лиц, находящихся в психоневрологических интернатах и психиатрических больницах Новгородской области, и обращений других лиц в их интересах.

Однако, с целью мониторинга ситуации, Уполномоченный посетил в первом полугодии 2024 года все медицинские организации и стационарные организации социального обслуживания Новгородской области, предназначенные для лиц, страдающих психическими расстройствами.

В Новгородской области функционируют 4 психоневрологических интерната, предусмотренные для оказания услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидам по психическим заболеваниям. Уполномоченный побывал во всех этих учреждениях и уверенно отметил, что интернаты в Новгородской области находятся в хорошем состоянии. За последние годы укреплена их материальная база, значительно улучшены условия проживания в них инвалидов. Это учреждения, которые являются настоящим домом для более чем 1100 человек, где поддерживают их физическое, психическое, эмоциональное состояние.

По итогам посещений в адрес Правительства Новгородской области Уполномоченным направлены замечания по двум учреждениям – областному автономному учреждению социального обслуживания «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - ОАУСО «Новгородский дом-

интернат») и государственному областному бюджетному учреждению здравоохранения «Валдайская областная психоневрологическая больница» (далее - ГОБУЗ «Валдайская психоневрологическая больница»).

В ОАУСО «Новгородский дом-интернат» Уполномоченным было отмечено хорошее оснащение комнат для проживания. Вместе с тем в этом учреждении требуется косметический ремонт жилых комнат и в первую очередь на первом этаже здания.

В ГОБУЗ «Валдайская психоневрологическая больница», расположенном в п. Короцко Валдайского района, ситуация по мнению Уполномоченного сложная. Состояние учреждения производит удручающее впечатление – помещения, где размещены пациенты, тёмные, мебель в комнатах 70-х годов прошлого столетия, оборудование лаборатории устарело морально и физически, территория больницы находится в запущенном состоянии. В учреждении имеется масса предписаний от надзорных органов. Медицинский персонал больницы очень возрастной. По нормативу в больнице может содержаться 240 человек, на момент посещения было 160 человек. По штату должно быть 27 врачей, а работало всего 9.

Обозначенные Уполномоченным проблемы находятся в Правительстве Новгородской области в стадии рассмотрения.

Уполномоченный вместе с Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области Ефимовой Т.А. патронирует детское отделение ГОБУЗ «Новгородская областная клиническая психиатрическая больница», посещая его и привозя подарки детям.

Государство должно нести моральную ответственность перед психически больными гражданами, особенно детьми, и соблюдение их прав всегда будет находиться в поле зрения Уполномоченного.

3. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в рамках Года семьи

2024 год по решению Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина был объявлен Годом семьи. Старт Году семьи глава государства дал в рамках Всероссийского семейного форума «Родные – Любимые» 23 января 2024 года.

На протяжении Года семьи на федеральном и региональном уровне были разработаны планы мероприятий, направленные на создание условий для семей и сохранение семейных ценностей.

Уполномоченный не остался в стороне от событий Года семьи.

В План мероприятий по проведению в 2024 году в Новгородской области Года семьи были включены совместные приёмы граждан

Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области по вопросам семейного права, конкурс работ среди обучающихся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования Новгородской области на тему «Семейное право».

В рамках реализации этого плана Уполномоченный вместе с Уполномоченным по правам ребёнка в Новгородской области Татьяной Александровной Ефимовой провёл приёмы граждан в семейных многофункциональных центрах г. Великий Новгород и г. Боровичи.

В Великом Новгороде, в рамках Недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи, объявленной Министерством юстиции Российской Федерации с 8 июля по 14 июля 2024 года Уполномоченным была организована «горячая линия» по вопросам семейного права.

Вопросы, которые поступили на приёмах и по «горячей линии», касались начисления и выплаты пособий на детей, помощи семьям участников СВО, опеки и попечительства.

Просветительская работа среди молодёжи по вопросам семейного права проводилась Уполномоченным посредством встреч с молодёжной аудиторией организаций среднего профессионального образования.

Такие встречи прошли в ОАПОУ «Старорусский агротехнический колледж» г. Старая Русса; ОГАПОУ «Чудовский техникум» г. Чудово; в филиале ОГАПОУ «Боровичский медицинский колледж имени А.А. Кокорина» в г. Старая Русса. Эти мероприятия были массовыми, содержательными и эмоциональными. В ходе встреч обсуждались актуальные для молодёжи темы, такие как – последствия «гражданского брака», ответственность молодых отцов за появление детей, возможность совмещать учёбу и семейную жизнь, государственная поддержка молодых семей и другие.

Для студентов образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования в честь Года семьи Уполномоченный объявил конкурс работ на тему семейного права. Информация о конкурсе была распространена среди всех организаций профессионального образования в Великом Новгороде. Участниками конкурса стали студенты Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж» и Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого».

По итогам конкурса Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в Новгородской области награждены:

- за успешную организацию участия обучающихся – директор Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж» Халепо Ольга Анатольевна;

- за успешное научное руководство в конкурсе – преподаватели Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж» Филозафович Виталий Дмитриевич и Берёза Алексей Фёдорович; доцент кафедры гражданского права и процесса Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Безус Наталья Болеславовна;

- за 1 место в конкурсе – обучающаяся Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж» Лезина Дарина Витальевна;

- за 2 место в конкурсе – обучающаяся Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новгородский строительный колледж» Шевченко Анна Дмитриевна;

- за 3 место в конкурсе – «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Иванов Тимофей Владиславович.

Вопросы семейного права также обсуждались в молодёжной аудитории на традиционных Уроках Государственности, которые прошли образовательных организациях Великого Новгорода в канун Дня Конституции Российской Федерации. В ходе этих мероприятий Уполномоченный передал брошюры с текстом Конституции Российской Федерации в библиотеки образовательных организаций. Такие уроки прошли:

- в Политехническом колледже НовГУ имени Ярослава Мудрого;

- в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3» г. Великий Новгород;

- в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 9» г. Великий Новгород.

В рамках прошедшего Года семьи в стране, в целом, и в Новгородской области были реализованы законодательные инициативы и социальные программы по поддержке семьи, материнства и детства, а также организованы тематические фестивали, форумы и культурные мероприятия, оказана помощь большому количеству семей.

Возможности Уполномоченного по организации мероприятий, посвящённых Году семьи, были реализованы максимально.

По мнению Уполномоченного, этот год был самым прогрессивным с точки зрения реализации семейной политики, её совершенствования. Это

мнение подтверждается и данными Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Опрос ВЦИОМ россиян показал о том, что 2024 год был Годом семьи, знают большинство наших сограждан – каждый шестой из десяти опрошенных. Это самый высокий уровень узнаваемости среди тематических годов, объявляемых в России.

Результаты Года семьи – это залог долгосрочных изменений в семейной политике государства. Это не просто завершение инициативы, это её продолжение. Уполномоченный в своей дальнейшей деятельности вопросам, связанным с семьёй, будет уделять пристальное внимание.

4. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с российскими уполномоченными по правам человека, органами власти и институтами гражданского общества

4.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека

Уполномоченный активно сотрудничает с коллегами – уполномоченными по правам человека из других субъектов Российской Федерации посредством:

- участия в работе координационных советов уполномоченных (Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ);

- обмена информацией по тематическим запросам друг друга;
- обмена опытом работы при взаимных посещениях офисов уполномоченных.

В 2024 году Уполномоченный принял участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Права жителей труднодоступных, отдалённых и сельских местностей», который состоялся 20-22 мая в г. Махачкала (Республика Дагестан). По итогам координационного совета были приняты рекомендации для органов власти, в том числе органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Рекомендации органам государственной власти Новгородской области и Уполномоченным были выполнены, исходя из потребностей нашего региона.

14-17 ноября в г. Солнечногорске Московской области прошло заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»,

в ходе подготовки к которому Уполномоченный обобщил информацию об обеспечении новгородского здравоохранения кадрами и мерах, принимаемых региональной властью для привлечения медицинских работников в государственные лечебные учреждения. Информация была использована для представления регионального опыта в докладах, представленных на заседании.

В рамках заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в Солнечногорске, в Мастерских управления «Сенеж», Уполномоченный принял участие в семинарах-тренингах для уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на темы: «Практика подачи административных исков в суд в защиту прав граждан», «Миссия уполномоченных по правам человека».

Кроме этого, Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно участвовали в онлайн-семинарах, организуемых рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Особое место в обеспечении профессионального общения региональных уполномоченных по правам человека занимает деятельность Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ. Руководство этим профессиональным сообществом осуществляет Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Шабанов С.С., являющийся председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ. Необходимо отметить высокий уровень организации каждого заседания совета и вовлечённость каждого члена совета в обсуждение злободневных вопросов и актуальных проблем.

10-11 октября 2024 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ в г. Гатчина Ленинградской области, в рамках которого впервые члены координационного совета встретились с должностными лицами от военно-политического управления, управления кадров, управления военной полиции, военно-медицинского управления, организационно-мобилизационного управления, отдела по работе с обращениями граждан Ленинградского военного округа. В ходе встречи региональные уполномоченные довели до сведения должностных лиц основные проблемные моменты, которые возникают при рассмотрении обращений военнослужащих, участвующих в специальной военной операции. Об итогах заседания совета в целом, и этой встречи, в частности, была проинформирована Москалькова Т.Н., Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

В отчётном году офис Уполномоченного посетили коллеги – Уполномоченный по правам человека в Псковской области Шахов Д.В. и Уполномоченный по правам человека в Камчатском крае Зимин А.В.

С псковским омбудсменом Уполномоченный обсудил работу по оказанию помощи участникам специальной военной операции и их семьям, а с камчатским – организацию работы аппарата Уполномоченного.

С целью изучения и обобщения вопросов правозащитной тематики в тех или иных сферах жизнедеятельности человека Уполномоченным, по запросам коллег, была подготовлена информация:

- 1) О проблемах формирования коллегий присяжных заседателей по уголовным делам (по запросу Уполномоченного по правам человека в Приморской крае);
- 2) О безвозмездных сделках с жилыми помещениями в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия);
- 3) О предоставлении региональной единовременной выплаты материальной помощи участникам СВО, получившим ранение (контузию, травму, увечье) (по запросу Уполномоченного по правам человека в Пензенской области);
- 4) О понуждении газораспределительным компаниям предоставить имеющиеся в собственности физических лиц газопроводы для использования в рамках социальной газификации без возможности получения компенсации (по запросу Уполномоченного по правам человека в Московской области);
- 5) О региональной практике по вопросу применения условия однократности при предоставлении участникам СВО, а также членам семьи погибшего участника СВО, земельных участков в собственность бесплатно (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе);
- 6) О проверочных формах, заполняемых при посещении организаций, оказывающих психиатрическую помощь (по запросу Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае);
- 7) О предоставлении информации по вопросу обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (по запросу Уполномоченному по правам человека в Челябинской области);
- 8) О ходе реализации рекомендаций Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав молодёжи» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

- 9) О наличии в Новгородской области действующих нормативных правовых актов, наделяющих многодетные семьи правом самостоятельного подбора и формирования земельного участка в целях реализации права, предусмотренного пп. 6 ст. 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном Федеральном округе);
- 10) Об укомплектованности учителями образовательных организаций Новгородской области, медицинским персоналом организаций здравоохранения Новгородской области и мерах по устранению дефицита квалифицированных педагогических и медицинских кадров (по запросам Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае);
- 11) О региональных практиках поддержки участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской атомной электростанции (по запросу Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области);
- 12) О рекомендациях уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросу оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным в учреждениях уголовно-исполнительной системы (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Башкортостан);
- 13) Об обращениях участников СВО и лиц в их интересах (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Коми);
- 14) О взаимодействии уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с некоммерческими организациями по вопросам организации социальной, благотворительной, волонтерской или иной работы с детьми (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);
- 15) О получении своевременной и в полном объеме медицинской помощи военнослужащими- участниками СВО (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре).

Сотрудничество с коллегами Уполномоченный продолжит и в дальнейшем.

4.2. Взаимодействие с федеральным и региональными органами власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества

Уполномоченным была продолжена работа по заключению соглашений о сотрудничестве. Наличие таких соглашений позволяет оперативно координировать работу Уполномоченного с различными ведомствами и организациями, направленную на оказание помощи гражданам и пропаганду правовых знаний. Всего по состоянию на 31 декабря 2024 года работают 22 соглашения с территориальными органами федеральных органов власти, 10 соглашений – с различными организациями и институтами гражданского общества.

В 2024 году соглашения были заключены:

- с Межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Северо-Западному федеральному округу о сотрудничестве и совместной деятельности в вопросах защиты прав человека и гражданина (10.01.2024);
- с государственным областным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (30.01.2024);
- с Общественной палатой Новгородской области в целях обеспечения общественного наблюдения за соблюдением избирательных прав граждан Российской Федерации при проведении выборов Президента Российской Федерации (01.02.2024);
- с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Новгородской области (28.02.2024);
- с Общественной палатой Новгородской области и общественными объединениями, иными некоммерческими организациями в целях обеспечения участия представителей гражданского общества в наблюдении за голосованием на выборах на территории Новгородской области, назначенных на 8 сентября 2024 года, подсчетом голосов участников голосования и установлением его итогов (15.08.2024);
- с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области (26.11.2024).

В 2024 году продолжилось сотрудничество Уполномоченного с Новгородским областным судом. Вопросы взаимодействия обсуждались на рабочих встречах Уполномоченного и председателя Новгородского областного суда Есаковой С.В.

В декабре 2024 года в Новгородском областном суде прошла встреча новгородских омбудсменов со слушателями школы будущих юристов.

Впервые такая встреча состоялась в конце 2023 года. Данный формат общения с будущими юристами получил положительные отзывы, поэтому Новгородским областным судом предложено проводить такие встречи ежегодно в День Конституции Российской Федерации.

Уполномоченный считает важным сотрудничество с общественными организациями, которые защищают права отдельных категорий граждан. Долгое и эффективное взаимодействие сложилось у Уполномоченного с региональным отделением Всероссийского общества инвалидов (ВОИ). В течение прошедшего года во всех мероприятиях спортивной, культурной направленности, организованных ВОИ, Уполномоченный принимал участие.

В мае 2024 года заключено соглашение с региональным отделением Всероссийской общественной организации «Российский Красный Крест». В региональном отделении поменялся руководитель, соглашение закрепило дальнейшее сотрудничество. Вместе с Уполномоченным представители регионального отделения Всероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» провели встречи с пенсионерами в отделах общения старшего поколения, созданных на базе Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области в муниципальных образованиях (г. Старая Русса, г. Валдай, п. Волот). Также по приглашению Уполномоченного в этих встречах приняли участие нотариусы, направленные Новгородской областной нотариальной палатой.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата в отчетном году поощрены региональным отделением Всероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» за совместную работу.

Уполномоченный принял участие в мероприятиях, ставших уже традиционными – конкурсе участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века» (совместно с УМВД России по Новгородской области и Общественным советом при УМВД России по Новгородской области).

В этом году конкурс проводился уже в 11-й раз. Первое место в конкурсе присуждено капитану полиции Евгению Гоголеву, участковому уполномоченному полиции межмуниципального отдела МВД России «Новгородский». Второе место – у старшего лейтенанта полиции Юлии Богдановой, участкового уполномоченного полиции межмуниципального отдела МВД России «Старорусский». Третье место заняла младший лейтенант полиции Екатерина Сидорова, участковый уполномоченный полиции отделения полиции по Холмскому району МО МВД России «Старорусский».

Самое тесное взаимодействие сложилось у Уполномоченного с Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области Ефимовой Т.А.

Вместе с ней провели акцию «Цветы жизни сажают цветы», посетили трижды детское отделение психиатрической больницы, где подарили маленьким пациентам подарки к Международному дню защиты детей, Дню знаний, Новому Году. Уже традиционным стало летнее совместное мероприятие «Час с омбудсменами», когда Уполномоченные принимали в своем офисе детей и подростков из новгородского центра «Детство» и отвечали на их вопросы.

5. Заключение

Подводя итоги деятельности за 2024 год, Уполномоченный отмечает активную позицию всех органов государственной и муниципальной власти в решении вопросов, связанных с соблюдением прав граждан, предоставленных им российским законодательством.

По обращениям Уполномоченного оперативно предоставлялась необходимая информация и рассматривались проблемные ситуации, восстанавливались нарушенные права граждан.

Деятельность чиновников стала более прозрачной, чему, несомненно, помогли цифровые технологии, развитие онлайн-контактов через социальные сети, мессенджеры.

Уполномоченный благодарит за поддержку и сотрудничество Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москалькову Т.Н., бывшего Губернатора Новгородской области Никитина А.С., председателя Новгородского областного суда Есакову С.В., депутатов Новгородской областной Думы и её председателя Бобрышева Ю.И., Глав муниципальных образований, прокурора Новгородской области Швецова С.А., сотрудников своего аппарата.

В отчётном году Уполномоченный наделён правом законодательной инициативы, что является фактом доверия к нему, проявленному законодательной властью региона. Тем самым созданы предпосылки для более активного вовлечения Уполномоченного в законодательный процесс.

В планах 2025 года приоритетным направлением деятельности Уполномоченного остаётся помощь участникам специальной военной операции и членам их семей.

В ноябре 2025 года исполняется 20 лет институту Уполномоченного по правам человека в Новгородской области. За эти годы институт прочно занял своё место в государственной правозащитной системе – есть чем гордиться, есть о чём задуматься на перспективу.