



**Российская Федерация
Новгородская область
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Доклад

**«О деятельности Уполномоченного по
правам ребенка в Новгородской области в
2021 году»**

**Новгородская область
2022 год**

*Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в
Новгородской области в 2021 году»*

Введение

По окончании календарного года в соответствии с п. 2 ст. 14 Федерального закона от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» и в соответствии с п. 2 ст. 20 областного закона от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области» Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области (далее Уполномоченный) представляет Доклад о результатах своей деятельности Губернатору Новгородской области, Новгородской областной Думе и Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка.

Данный доклад подготовлен на основе анализа и обобщения как отдельных, так и коллективных обращений граждан, результатов проверок, проведенных Уполномоченным, в том числе, при посещении детских учреждений, официальных статистических данных; информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации, сведений, полученных Уполномоченным в ходе участия в совещаниях, встречах, конференциях и круглых столах, по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей. В докладе отражена информация о деятельности Уполномоченного по разрешению ключевых проблем в сфере детства в Новгородской области, мер по совершенствованию механизмов обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, применяемых во взаимодействии и сотрудничестве с другими субъектами защиты прав детей, сформулированы выводы, предложения и рекомендации.



1. Статус Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

Институт уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации является важнейшим публично-правовым институтом, представляющим собой дополнительный механизм правовой защиты граждан, не отменяющий и не подменяющий компетенцию других органов, занимающихся правовой защитой граждан.

Он не принадлежит ни к одной из ветвей власти: ни к законодательной, ни к исполнительной, ни к судебной. В то же время уполномоченный в регионе Российской Федерации участвует во всех основных структурных элементах механизма обеспечения прав и законных интересов ребенка. При осуществлении деятельности по защите прав и законных интересов ребенка уполномоченный не может действовать обособленно от других государственных органов. Для наиболее эффективной реализации своих полномочий по восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка уполномоченному необходимо исполнять возложенные на него функции совместно с государственными, общественными и другими структурами региона.

Должность Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка была учреждена 1 сентября 2009 года Указом Президента РФ № 986 «Об Уполномоченном при президенте Российской Федерации по правам ребенка». С целью наилучшего обеспечения эффективной защиты прав и интересов детей 27 декабря 2018 года Президент РФ подписал Федеральный закон № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», который определил особенности правового положения, основные задачи и расширил полномочия всего института уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Должность Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области учреждена в 2010 году областным законом Новгородской области от 01.06.2010 № 755-ОЗ. Должность Уполномоченного по правам ребенка является государственной должностью Новгородской области. Уполномоченный по правам ребенка осуществляет свою деятельность в границах территории Новгородской области.

В настоящий момент, Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области является **Ефимова Татьяна Александровна**, которая назначена Новгородской областной думой 23 июня 2020 года сроком на 5 лет.

Основной задачей Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области является обеспечение дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами государственной власти Новгородской области, органами местного самоуправления, образовательными и медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей, и должностными лицами.



1.2 Структура института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2021 году

С 2010 года Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области состоит из одного штатного сотрудника.

Для содействия в работе Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области еще в 2010 году создан Общественный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области. В настоящий момент он представлен 21-м помощником Уполномоченного по правам ребенка на общественных началах в муниципальных районах и округах области и 296 общественными помощниками Уполномоченного по правам ребенка на общественных началах в образовательных организациях области.

Из них - 132 помощника из числа детей, которые входят в Детский Общественный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области (далее - Детский Общественный Совет). Работа Детского Общественного Совета ведется по таким направлениям, как правовое просвещение, работа по профилактике правонарушений подростков, безопасность детей в сети Интернет, дорожная безопасность, медиация в образовательных организациях. Цель работы Детского Общественного Совета - создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. С участием Детского Общественного Совета развивается школьная медиация, ориентированная на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса. Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров, проводится в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной



процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В 2021 году были обучены медиаторы из числа членов Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.

С 2018 года в Новгородской области действует Совет Отцов при Общественном Совете при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области (далее - Совет Отцов). Одним из проектов, в котором участвуют активисты Совета Отцов - Всесоюзная акция «Безопасность детства», реализуемая через проект «Отцовский патруль». Суть проекта заключается в системной работе по предупреждению и профилактике чрезвычайных происшествий с детьми, организованной силами неравнодушной родительской общественности и Уполномоченным по правам ребёнка в Новгородской области. Стоит отметить, что вопросы безопасности детей и подростков являются одним из приоритетов деятельности Совета Отцов.

Для эффективного решения проблемных вопросов соблюдения прав детей в области действует Экспертный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области. Это коллегиальный совещательный орган, предназначенный для анализа и предоставления заключений по отдельным проблемным вопросам соблюдения прав и законных интересов детей в нашем регионе. В его компетенции входит проведение комплексной экспертизы законопроектов, концепций, программ и иных стратегических документов по правозащитному, правовому и просветительскому направлениям деятельности органов государственной власти Новгородской области. Экспертный Совет сформирован из лиц, обладающих знаниями в области защиты прав и законных интересов ребенка, на период деятельности Уполномоченного по правам ребенка.



**1.3 Изменения, достигнутые благодаря содействию
уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ в сфере
улучшения положения и благополучия детей
на федеральном уровне в 2021**

Институт уполномоченных по правам ребенка в нашей стране на практике доказал свою востребованность и состоятельность. Зарекомендовал себя как действенный механизм защиты прав и законных интересов несовершеннолетних

По инициативе института уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации в 2021 году был проведён мониторинг в школах, выявивший серьезные недостатки школьной психологической службы. Для их устранения, в 2021 году создан федеральный ресурсный центр психологической службы, утверждён план мероприятий реализации концепции развития психологической службы в школе, а также развивается система служб школьной медиации.

В марте 2021 при участии Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Министерство просвещения РФ включило в учебную программу курс «Семьеведение», посвящённый обучению школьников семейным ценностям.

Школьники с пищевыми особенностями, с 2021 года и по настоящее время обеспечиваются специальным питанием.

По инициативе Уполномоченного при Президенте по правам ребенка Федеральным законом от 24.02.2021 N 26-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» введён запрет на посадку из общественного транспорта детей-безбилетников моложе 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

Решения этого вопроса уполномоченные в регионах и Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка добивались с 2016 года.

По инициативе института уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации в 2021 году были внесены изменения в ряд федеральных законов и иные нормативно - правовые акты.

Так Постановлением Правительства РФ от 21.09.2021 № 1580 «О внесении изменений в пункт 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 16 октября 2020 г. № 1697 и пункт 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2020 г. № 1730» до 1 марта 2022 года (в настоящий момент до 1 июля 2022 года (Постановлением Правительства РФ №183 от 17.02.2022)) продлен упрощенный порядок признания лица инвалидом, установленный в связи с распространением COVID-19. Упрощенный порядок предусматривает, в частности, заочное проведение медико-социальной экспертизы (МСЭ) и продление ранее установленных групп инвалидности.

Постановлением Правительства РФ от 18.09.2021 № 1573 «О внесении изменений в Правила выявления детей, проявивших выдающиеся способности, и сопровождения их дальнейшего развития» актуализированы правила выявления детей, проявивших выдающиеся способности, и порядок сопровождения их дальнейшего развития.

Постановлением Правительства РФ от 22.09.2021 № 1590 «Об утверждении Правил выдачи разрешения для ввоза на территорию Российской Федерации медицинского изделия для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента» с 1 марта 2022 года упростится порядок получения разрешений на ввоз медицинских изделий для тяжелобольных пациентов. Ввоз не зарегистрированных в России и не имеющих отечественных аналогов медицинских изделий,



которые необходимы конкретным пациентам по жизненным показаниям, будет осуществляться по специальным разрешениям, выдаваемым Росздравнадзором. Заявление на получение указанного разрешения и необходимые документы благотворительные фонды и медицинские организации смогут направлять в электронной форме через Единый портал госуслуг. Решение о выдаче разрешения или об отказе должно быть принято в срок, не превышающий 5 рабочих дней, включая проведение проверки полноты и достоверности сведений, содержащихся в заявлении и прилагаемых к нему документах. Настоящее постановление действует до 1 января 2027 г.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 482-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» регламентирован порядок применения лекарственных препаратов офф-лейбл при оказании медицинской помощи детям. Применение лекарственных препаратов офф-лейбл – это применение препарата по параметрам, не упомянутым в официальной инструкции (по показаниям, лекарственной форме, возрастной группе, режиму дозирования или по иным параметрам применения). Применение такого лекарственного препарата возможно только при условии обязательного информирования об этом несовершеннолетнего пациента или его законного представителя. Согласно закону, перечень заболеваний и состояний, при которых допускается применение указанных лекарственных препаратов, устанавливается Правительством Российской Федерации. Документом также установлено право достигших совершеннолетия лиц, страдающих отдельными заболеваниями или состояниями, наблюдаться и продолжать лечение в медицинской организации, оказывавшей им медицинскую помощь, до достижения ими 21 года.



22.11.2021 Министерство Здравоохранения Российской Федерации издало «Рекомендации по сообщению диагноза при подозрении или обнаружении у плода/ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития» запретило врачам склонять родителей к аборту или отказу от ребенка, и допускать другие неэтичные высказывания при выявлении у детей приводящих к инвалидности патологий, или риска их развития. Медицинским работникам следует выразить сочувствие собеседникам, дать им время на выражение чувств, уточнить, нет ли у них дополнительных вопросов. В числе сведений, которые теперь обязан сообщать лечащий врач – информация о возможностях получения мер помощи и поддержки, контакты органов и учреждений социальной защиты населения, служб ранней помощи, а также информация о социально-ориентированных некоммерческих общественных организациях, в том числе родительских ассоциациях и общественных организациях, помогающих семьям с детьми, у которых подозревается или выявлена инвалидизирующая патология.

27.12.2021 Правительство РФ утвердило постановление о заблаговременной покупке лекарств для детей с тяжелыми заболеваниями, утвердило правила предоставления гранта фонду поддержки детей с тяжелыми и редкими заболеваниями «Круг добра», которые начнут действовать с 2022 года. Обновленная версия правил предусматривает возможность заблаговременной закупки лекарств и медицинских изделий на первый квартал каждого следующего года за счёт средств, предусмотренных грантом в текущем году. Это, по данным правительства, позволит не допустить перерыва в лекарственном обеспечении и лечении тяжелобольных детей на этапе смены календарного года. Остальные правила грантовой поддержки фонда не изменились.



«Круг добра» продолжит получать финансирование на оказание дорогостоящей медицинской помощи детям, включая лечение за рубежом, закупку лекарств, которые в том числе не зарегистрированы в России, медицинских изделий и технических средств реабилитации.

Для обеспечения возможности оказания помощи тяжелобольным детям через фонд «Круг добра» в 2022 году в федеральном бюджете выделено 78,6 миллиардов рублей, в 2023 году предусмотрено 84 миллиарда рублей. Деньги поступают в федеральный бюджет за счёт отчислений от повышенной ставки НДФЛ, которая действует для доходов свыше 5 миллионов рублей в год.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 499-ФЗ «О внесении изменений в статью 157 Уголовного кодекса Российской Федерации» уточнено понятие «неуплата алиментов» для целей привлечения к уголовной ответственности. Статьей 157 Уголовного кодекса Российской Федерации установлена уголовная ответственность за неуплату алиментов без уважительных причин. На практике имеются случаи, когда уплата алиментов в меньшем размере, чем установлено исполнительным документом, трактуется как исполнение должниками своих алиментных обязательств. В этой связи принят закон, устанавливающий возможность привлечения к уголовной ответственности лиц, не уплативших без уважительных причин средства в размере, установленном в соответствии с решением суда или нотариально удостоверенным соглашением.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 479-ФЗ «О внесении изменений в статью 5.35.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» должники по алиментам могут привлекаться к административной ответственности, в том числе при их частичной уплате. Действующая редакция статьи 5.35.1 Кодекса



Российской Федерации об административных правонарушениях допускает неоднозначную квалификацию действий должников при частичном исполнении требований исполнительных документов о взыскании алиментов. В связи с этим внесены уточнения, предусматривающие возможность привлечения к административной ответственности лиц, в случае неуплаты алиментов в течение двух и более месяцев в размере, установленном в соответствии с решением суда или нотариально удостоверенным соглашением.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлен запрет на безакцептное (без распоряжения клиента) списание банками единовременных социальных выплат, осуществляемых в рамках государственной поддержки в счет погашения задолженности по потребительским кредитам (займам). Изменениями, внесенными в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», в частности, в перечень доходов граждан, на которые не может быть обращено взыскание в рамках исполнительного производства, включены:

- выплаты, осуществляемые в соответствии с нормативными правовыми актами Президента РФ и Правительства РФ в целях предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан и семьям, имеющим детей;

- пособия и выплаты беременным женщинам, осуществляемые за счет средств федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов;

- денежные выплаты, осуществляемые малоимущим гражданам в рамках оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Изменениями, внесенными в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» установлено, в том числе, что в счет погашения задолженности по договору потребительского займа с банковского счета заемщика может осуществляться списание денежных средств, полученных в виде социальных выплат, в случае оформления распоряжения на периодический перевод или заранее оформленный акцепт на списание таких денежных средств. Если такие социальные выплаты являются единовременными, дополнительное согласие заемщика на списание денежных средств требуется по каждому случаю поступления таких средств на банковский счет заемщика. Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах лицами, производящими гражданам выплаты, относящиеся к видам доходов, на которые не может быть обращено взыскание, и имеющие единовременный или периодический характер, определяет Банк России. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2022 года.

Федеральным законом от 30.12.2021 № 433-ФЗ «О внесении изменения в статью 77 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» устанавливается правила создания при вузах специализированных учебно-научных центров для одаренных детей. Согласно тексту закона, такие центры создаются на базе федеральных государственных образовательных организаций высшего образования в целях выявления и поддержки лиц, проявивших выдающиеся способности, а также лиц, добившихся успехов в учебной деятельности, научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности и физкультурно-спортивной деятельности. В них реализуются образовательные программы основного общего и (или) среднего общего образования и создаются условия для проживания обучающихся в интернате. Перечень вузов, при которых будут созданы такие специализированные структурные подразделения, утвердит Правительство РФ.



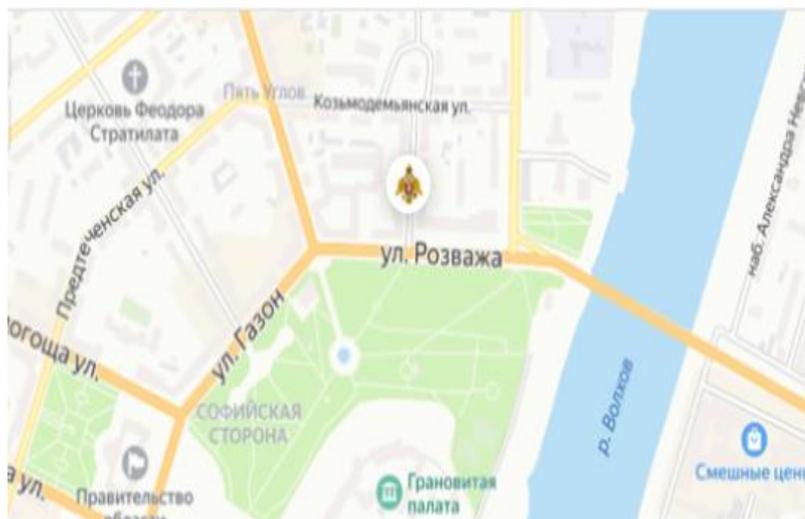
**2. Анализ обращений граждан, обратившихся за
восстановлением прав и законных интересов детей к
Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области в
2021 году**

Уполномоченный рассматривает обращения граждан, в том числе несовершеннолетних, объединений граждан и организаций по вопросам, касающимся нарушения прав и законных интересов детей, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, а также областным законом от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области».

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Ефимова Татьяна Александровна ведёт приём еженедельно по вторникам и четвергам с 14.00 до 17.00, по адресу: Великий Новгород, ул. Тихвинская д.1/11, каб.30.

К Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области можно обратиться:

- письменно, по адресу:
173005, г. Великий Новгород, пл.
Победы - Софийская, д.1;
- по электронной почте:
e-mail: eta53deti@mail.ru;
- письменно, посредством
сообщений группы «ВКонтакте»:
<https://vk.com/eta53deti>;
- по телефону: +7 (8162) 73-17-01.

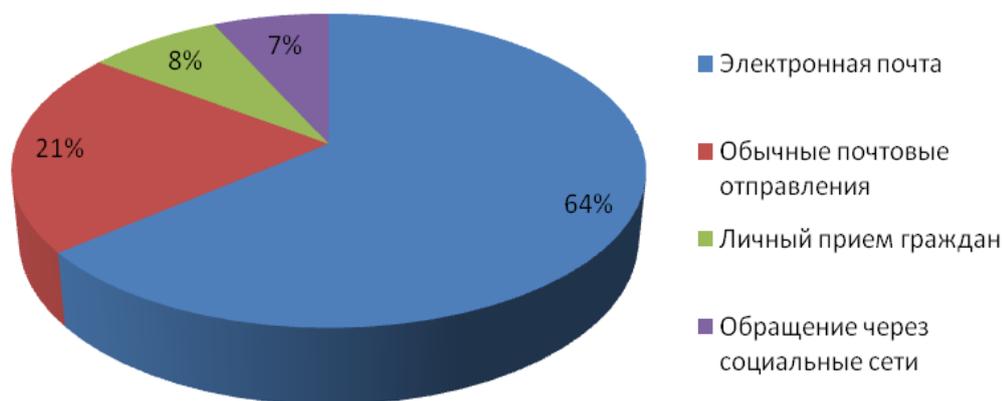


В 2021 году к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области поступило 623 обращения граждан.

По способу поступления обращений к Уполномоченному по сохраняется тенденция 2020 года.

Большая часть обращений - 64% поступила на электронную почту Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, 21% обычной почтой, 8% обращений в 2021 году получены посредством личного приема граждан, 7% обращений поступили через сообщения в социальных сетях.

Структура способов получения обращений граждан



Информацию о нарушении прав и законных интересов Уполномоченный получает также посредством мониторинга СМИ и социальных сетей области, информации, предоставляемой в рамках взаимодействия с правоохранительными органами и органами системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних что увеличивает оперативность реагирования и улучшает ситуацию по соблюдению законных прав и интересов детей.



Например: Новгородский детский омбудсмен взяла на контроль случай с раздетым ребенком в луже. Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области, совместно с Прокуратурой Великого Новгорода области была организована проверка по публикации, размещённой В августе 2021 года в сообществе «ЧП53. Великий Новгород. Новости». На видео заметно, что раздетый маленький ребёнок играет на одной из городских улиц в луже под дождём. При этом рядом с ним находится взрослая одетая женщина под зонтом.

Была установлена личность матери и ребенка. Семью проверили органы системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних. Ребенок был в безопасности, но для наилучшего обеспечения прав ребенка на здоровое психическое и физическое развитие потребовалась организовать профилактическую работу с семьей.

В настоящий момент права ребенка обеспечены в полной мере, ситуация в семье контролируется.

Уполномоченный получает информацию о нарушении прав и законных интересов детей, требующую детальной проработки и незамедлительного реагирования и в результате проведения различных мониторингов состояния прав несовершеннолетних. Так, например, Уполномоченный совместно с командой «Молодёжки ОНФ», проводит регулярный мониторинг детских площадок и мест, часто посещаемых детьми и подростками на территории всей Новгородской области.

Например: К Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области поступило обращение от жителей с. Левоча Хвойнинского муниципального округа с жалобой на состояние детской площадки в их населенном пункте. Была организована проверка информации, выявлены



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

указанные гражданами факты ненадлежащего содержания детской площадки. По результатам проверки, в соответствии с рекомендациями Уполномоченного Администрацией Кабожского территориального отдела, членами ТОС «Левочане» детская площадка приведена в нормативное состояние, произведена закупка дополнительного оборудования для площадки. Для наилучшего обеспечения прав маленьких жителей Хвойнинского и Мошенского районов области силами команды «Молодёжки ОНФ» проведен мониторинг игровых детских площадок в Мошенском муниципальном районе и Хвойнинском муниципальном округе. Выявленные недостатки в оборудовании детских площадок были устранены силами неравнодушной общественности и Администраций муниципальных района и округа.



Основную категорию заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, традиционно составляют родители.

Вторая по численности категория заявителей - иные родственники ребёнка, например, бабушки, дедушки, тети, дяди. В основном они сообщают о нарушениях прав несовершеннолетних в семье, о спорах, возникающих при осуществлении общения родственников с ребенком.

Третья по величине группа заявителей - опекуны, попечители и приемные родители детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Больше всего они обращались с вопросами, касающимися социального обеспечения опекаемых детей, защиты их жилищных и иных имущественных прав, а также получения образования указанной категории детей. Уполномоченный оперативно реагирует на все вопросы, оказывая содействие в защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Также к Уполномоченному обращаются общественные организации и объединения граждан.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Детальный анализ обращений, их динамики в сопоставлении с данными мониторингов, проведённых проверок, статистики федеральных ведомств позволили Уполномоченному выделить ряд наиболее острых вопросов, которые требуют особого внимания, принятия точных и эффективных мер по устранению нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних.

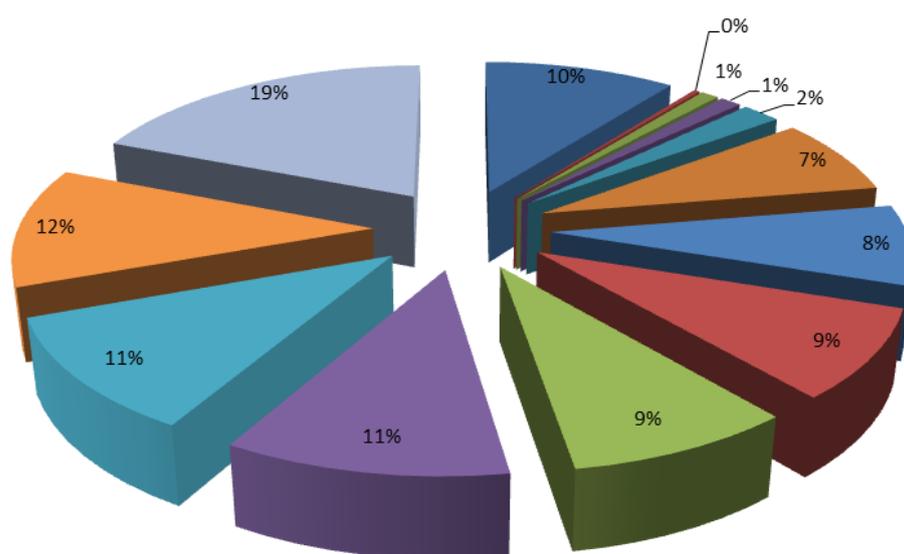
В таблице видно распределение обращений по категориям:

№	Категории обращений	Кол-во обращений в 2021 г.
1.	Семейные споры	64
2.	Защита несовершеннолетних от насилия	49
3.	Защита прав жить и воспитываться в семье	73
4.	Право на охрану здоровья	69
5.	Право на образование	67
6.	Соблюдение прав и законных интересов на отдых и занятость	7
7.	Социальное обеспечение несовершеннолетних их семей	47
8.	Право на жилище	54
9.	Право на обеспечение и содержание родителями (алименты)	13
10.	Доступ к информации и право на информационную безопасность	2
11.	Доступ к занятиям спортом,	6
12.	Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь	54
13.	Право на безопасность	113
	Всего	623



Структура обращений по категориям (в процентном соотношении)

- Семейные споры
- Доступ к занятиям спортом,
- Право на обеспечение и содержание родителями (алименты)
- Защита несовершеннолетних от насилия
- Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь
- Право на охрану здоровья
- Право на безопасность
- Доступ к информации и право на информационную безопасность
- Соблюдение прав и законных интересов на отдых и занятость
- Социальное обеспечение несовершеннолетних и их семей
- Право на жилище
- Право на образование
- Защита прав жить и воспитываться в семье



Анализируя категории обращений граждан за 2021 год можно отметить следующие тенденции.

По количеству обращений в 2021 году на первое место вышли проблемы, связанные с обеспечением права ребенка на безопасность - 118 обращений, что составило 19% от общего числа обращений.

На территории области, с целью профилактики чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними на протяжении нескольких лет проводится Всероссийская акция Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Безопасность детства». Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, совместно с органами исполнительной власти области, общественниками активно проводят мероприятия по обеспечению безопасного детства на территории нашей области. Жители



области, родительское сообщество также активно включились в процесс информирования о возможных угрозах для несовершеннолетних

Второе место по количеству проблем, обозначенных гражданами в своих обращениях, были вопросы семейных отношений (право жить и воспитываться в семье - 12% и семейные споры - 10%). Это крайне разнообразная группа вопросов, как по характеру проблем, так и по категориям заявителей.

Чаще всего за урегулированием семейных споров обращаются родители несовершеннолетних, проживающие отдельно. Увеличение числа неполных семей, в последние годы, одна из отрицательных тенденций общества в целом представляющая особую опасность для воспитания детей. В данных семьях часто возникают споры, которые касаются трудности в разрешении семейных конфликтов, связанных с определением места жительства ребёнка при раздельном проживании родителей, об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребёнка, об устранении препятствий к общению с ребёнком его близких родственников и иных семейных проблем. В большинстве случаев конфликт между родителями разной степени тяжести и протяженности по времени отражается на детях. Уполномоченный в сотрудничестве с АНО «Центр экспертно - правовой помощи и разрешения конфликтов» при НовГУ способствует урегулированию споров посредством медиативных технологий, либо в ходе разъяснения сторонам их прав и обязанностей, а также последствий не соблюдения существующего семейного законодательства. В крайних случаях, когда стороны не могут или не хотят договориться рекомендуется обращаться за разрешением спорных ситуаций в суд.

Иногда, даже при наличии судебного решения ситуация не решается,



что негативно сказывается на воспитании и формировании мировоззрения детей, наносит вред психическому здоровью.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратилась жительница с просьбой вернуть детей из другого субъекта Российской Федерации. В ходе работы с обращением выяснилось, что женщина в разводе, имеет двух малолетних детей, место жительства которых определено судом с матерью. Отец оспаривал данное решение, но суд оставил его без изменения. Судебным путем определен порядок общения отца с детьми, назначены алименты. Отец алиментные обязательства выполнял не в полном объеме, хотя о детях заботился, покупал на собственные средства одежду, игрушки, компьютерные гаджеты. Активно участвовал в воспитании детей, посещал образовательные организации детей, интересовался их развитием. Забрав детей в определенное судебным решением время, он, без согласования и разрешения матери, вывез детей в другой субъект Российской Федерации и отказался их возвращать обратно. Родственники отца детей, путем давления настраивали детей против возвращения к матери.

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области связалась с Уполномоченным по правам ребенка в субъекте, где находились дети. Было налажено взаимодействие с Федеральной Службой Судебных Приставов, как в Новгородской области, так и субъекта, где пребывали дети. Ситуация разрешилась, дети были возвращены матери, достигнуто соглашение по порядку общения с детьми, позволяющее отцу проводить большее время с ними.

Ряд ситуаций связан с правами бабушек и дедушек на общение с внуками. Не все родители, в силу собственных конфликтных отношений,



считают, что общение с бабушками и дедушками полезно для детей. Однако в соответствии со ст. 67 Семейного кодекса РФ дедушка, бабушка, братья и сестры и другие родственники имеют право на общение с ребенком. В случае отказа родителей от предоставления близким родственникам общения с ребенком их могут обязать не препятствовать этому общению. Часто родственники все же договариваются, но иногда бабушкам и дедушкам приходится обращаться в суд с иском об устранении препятствий к общению с ребенком.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратились бабушка и дедушка несовершеннолетней, с жалобой на отца девочки, не разрешающего ей общаться с родственниками. Девочка некоторое время назад потеряла мать, проживает в семье отца с мачехой. Родители ранее были в разводе, отец не принимал участие в воспитании дочери до смерти ее матери. Со слов родственников доверительные отношения между девочкой и отцом не сложились. Ребенок много времени проводит в социальных сетях. Эмоциональное состояние ребенка проявляется в ношении одежды в черных тонах, специфическом макияже, девочка на нервной почве сильно грызет ногти. Бабушку встревожило заявление внучки, что мать приходит ей во снах, и она хочет уйти к ней. Отец, в силу занятости проблемы не видит, с мачехой отношения не сложились. Бабушка подала исковое заявление в суд на определение порядка общения с внучкой, но боялась за душевное состояние ребенка в создавшейся конфликтной ситуации, была склонна разрешить ее путем переговоров.

С ребенком была организована работа школьной психологической службы. Проведена большая работа по реабилитации девочки после травмы потери близкого. Проводилась работа по налаживанию детско



- родительских отношений девочки с отцом. Достигнута договоренность об общении девочки с бабушкой и дедушкой, что также способствовало реабилитации ребенка после пережитой травмы.

Много обращений связано с недостаточно полным и ответственным исполнением родителями своих родительских обязанностей. Часто данная проблема связана с различными зависимостями родителей. При решении подобных ситуаций необходимо отстаивать приоритетное право ребенка жить и воспитываться в семье, это одно из основополагающих прав детей, необходимое для их полноценного и гармоничного развития. Приоритетным направлением государственной политики в сфере защиты прав детей является профилактика социального сиротства, раннее выявление и реабилитация семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Каждая подобная проблема, возникшая в семье, решается индивидуально в тесном сотрудничестве с органами опеки и попечительства и органами социальной защиты населения на местах. С семьей ведется профилактическая работа, родителям помогают в разрешении возникших у них жизненных проблем, налаживают детско – родительские отношения.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратились родственники с сообщением что мать поместила своего несовершеннолетнего ребенка в отделение социального приюта. В семье сложились конфликтные отношения, мать высказывала неоднократно, что не справляется с подростком. При рассмотрении ситуации выяснилось, что мать злоупотребила своим родительским правом при помещении ребенка в социальное учреждение и устранилась от обязанностей по его воспитанию и содержанию. По рекомендации



Уполномоченного с ней и ребенком была проведена профилактическая работа. Матери была оказана психологическая и социальная помощь, содействие в трудоустройстве. Специалисты помогли ей и ребенку в налаживании детско – родительских отношений. Ребенок был возвращен в семью.

Третья по количеству обращений категория проблемы связанные с реализацией права несовершеннолетних на наилучшее обеспечение в области здравоохранения (право на охрану здоровья - 11%). Спектр проблем в данной категории очень велик. Заявителями обычно выступают обычные родители и родители, воспитывающие детей – инвалидов.

Законные представители жаловались на то, что дети вовремя не получали необходимые им препараты, на трудности прохождения медико-социальной экспертизы, на качество предоставления медицинской помощи в регионе. Между Уполномоченным и Министерством здравоохранения области налажено взаимодействие по разрешению вопросов, касающихся нарушений прав несовершеннолетних в области здравоохранения. Каждый случай рассматривается индивидуально. По выявленным системным вопросам проводились совещания на уровне министерств и ведомств Новгородской области.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратилась мать ребенка – инвалида. Мальчик инсулинозависимый, находится на помпотерапии. Со слов заявительницы семья столкнулась с трудностями в обеспечении льготными лекарственными препаратами, а также необходимыми изделиями медицинского назначения (расходными материалами к помпе). Льготные рецепты не обеспечивались в течении полугода в части расходных материалов к помпе, рецепты длительное время стояли на отсроченном обслуживании в аптеке, но на момент



обращения к Уполномоченному отпущены не были. После обращения Уполномоченного к Министру здравоохранения Новгородской области проблема была решена комплексно, как в отношении данного ребенка, так и в целом по обеспечению инсулинозависимых детей области. В аптеки, обслуживающие льготные рецепты в достаточном количестве поставили лекарственный препарат инсулин и тест полоски для определения уровня глюкозы. Министерство сформировало реестр детей, нуждающихся в расходных материалах к инсулиновой помпе, в целях осуществления контроля и планирования закупок изделий медицинского назначения назначено ответственное лицо. Вопрос с обеспечением инсулинозависимых детей в области лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам был решен.

Не всегда выписанные льготные лекарства подходят конкретному ребенку. В связи с этим возникают частные проблемы в обеспечении жизненно необходимыми лекарственными препаратами. Они решаются на уровне медицинских организаций индивидуально, но некоторые, наиболее серьезные, требуют вмешательства Уполномоченного по правам ребенка.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка обратилась мать ребенка – инвалида с просьбой помочь в разрешении ситуации с обеспечением ребенка лекарственным препаратом и специализированной смесью для питания. Ребенок подросткового возраста при приеме препарата, входящего в перечень лекарственных средств, выписываемых по льготным рецептам, у ребенка усиливаются приступы сопутствующего заболевания, чем ухудшается состояние здоровья. Врачебной комиссией назначен другой препарат, не вызывающий



побочных явлений, но данный препарат отсутствует в льготных аптеках. Препарат необходимо принимать ребенку длительно, на постоянной основе. Семья обеспечивает им ребенка самостоятельно, но стоимость лекарства высока, постоянное обеспечение им ребенка ставит семью в затруднительное материальное положение. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Новгородской области ребенок был в кратчайшие сроки обеспечен необходимым лекарственным препаратом и специализированной сухой смесью для питания.

Следующая по количественным показателям категория обращений, это проблемы возникающие при реализации права несовершеннолетних на образование. Данная категория обращений составила также 11% от общего числа обращений.

Ряд обращений содержали просьбы о помощи в урегулировании конфликтов участников образовательного процесса (между обучающимися, или между обучающимися и педагогом). Для урегулирования данного рода обращений Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с АНО «Центр экспертно - правовой помощи и разрешения конфликтов» при НовГУ ведет работу по совершенствованию школьной службы медиации.

В 2021 году к проекту по развитию школьной службы медиации были привлечены активные школьники из числа Детского общественного совета, они прошли обучение и получили сертификаты по программе ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» «Медиация. Базовый курс».

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратились родители детей с жалобой на предвзятое



отношение педагога к ряду учащихся образовательной организации. В классе возникла конфликтная ситуация, которая разрешилась, но дети стали ощущать давление как со стороны педагога, участвующего в конфликте, так и со стороны всего педагогического коллектива образовательной организации. После обращения в комитет образования ситуация поставлена на контроль. Проведена работа по урегулированию конфликта в образовательной организации. На контроль комитета по образованию поставлена работа в образовательной организации по работе с обращениями родителей. Проведена работа по повышению квалификации администрации образовательной организации в использовании технологий рационального поведения в конфликтном взаимодействии, перевода конфликтной ситуации в плоскость делового обсуждения вызвавшей ее проблемы. Конфликтная ситуация была разрешена, к взаимному удовлетворению сторон.

Большой пласт проблем связан с поступлением в образовательные организации на разных ступенях образовательного процесса. В 2021 году обозначилась проблема переходных периодов между окончанием обучения в дошкольной образовательной организации и поступлением в школу. В настоящий момент она решена во всех муниципальных районах области. Дети могут посещать детский сад в летний период до перехода в общеобразовательную организацию

Например: к Уполномоченному по правам ребенка обратились родители детей, посещающих дошкольную образовательную организацию. Договор с образовательной организацией предполагал срок отношений до 31 мая 2021 года. Образовательная организация предупредила законных представителей об отчислении детей, на основании прекращения срока действия договора с 01 июня 2021 года. Родители были обеспокоены



этим обстоятельством, поскольку в летний период времени ввиду занятости родителей на работе дети могли остаться без присмотра. В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в РФ» договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор они не подлежат применению.

Ситуация была оперативно рассмотрена комитетом по образованию и разрешена в пользу воспитанников ДОУ, которые получили возможность пребывать в детском саду до конца августа. Уполномоченный провел мониторинг аналогичных ситуаций во всех муниципальных районах и округах области. Выявленные нарушения были устранены.

Достаточно высоким остается процент обращений, связанных с реализацией права несовершеннолетних на жилище и другие вещные права – 9% от общего числа обращений, хотя намечается тенденция по их снижению по сравнению с прошлым годом (10,3% в 2020 году).

Как правило, эти обращения связаны с трудностями реализации права на жилище лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расселения аварийного жилья. Существует проблема выделения долей детям по обязательству выделения долей всем членам семьи при приобретении жилого помещения с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской



области обратилась гражданка О. в интересах детей родственников. По ее информации с использованием средств материнского (семейного) капитала был погашен кредит на приобретенную гражданкой К. квартиру, но доли в жилом помещении детям не были выделены. При проведении проверки выяснено, что в Пенсионный фонд было подано, рассмотрено и принято решение об удовлетворении заявления гражданки К. о направлении средств материнского (семейного) капитала на погашение основного долга и уплаты процентов по кредитному договору о приобретении жилого помещения. К заявлению о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, в соответствии с законодательством, было приложено засвидетельствованное в установленном законодательством РФ порядке письменное обязательство гражданки К. об оформлении жилого помещения в общую долевую собственность всех членов семьи в течении 6 месяцев после снятия обременения с жилого помещения, приобретенного с использованием средств материнского (семейного) капитала. На момент проведения проверки обременение с объекта недвижимости были сняты, жилое помещение было продано единственным собственником, было приобретено другое жилое помещение, доли в котором не были выделены детям. Таким образом, доводы о нарушении жилищных прав несовершеннолетних нашли свое подтверждение. Обязанность по выделению долей всем членам семьи в жилом помещении, приобретенном с использованием средств материнского (семейного) капитала гражданкой К. не исполнена. По информации, предоставленной Уполномоченным, Прокуратурой в районный суд направлено исковое заявление об определении доли родителей и детей в праве собственности на жилое помещение.



К Уполномоченному поступали обращения на восстановление имущественных прав детей, нарушенных органами исполнительной власти. Данные обращения рассматривались совместно с Прокуратурой Новгородской области.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области поступило обращение от граждан по вопросу предоставления в рамках реализации программы поддержки молодых и многодетных семей земельных участков, индивидуальное жилищное строительство на которых в настоящее время невозможно по причине их включения в зону охраны объекта культурного наследия. Семьи путем судебных процедур пытались восстановить свои права самостоятельно, но их усилия не увенчались успехом. По данному вопросу проведена проверка, совместно с Прокуратурой области. Установлен факт нарушения законодательства. Поданному факту в адрес администрации внесено представление об устранении нарушений законодательства, проведена встреча с привлечением инспекции государственной охраны культурного наследия Новгородской области с семьями и администрацией для выработки способа восстановления прав граждан. Ситуация находится в стадии урегулирования.

В 2021 году возникли вопросы реализации наследственных прав несовершеннолетних наследников.

Например: к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области обратилась мать в интересах несовершеннолетнего ребенка. Решением суда доля наследственного имущества несовершеннолетнего была уменьшена. На заседании присутствовали представители опеки и попечительства, но действенных мер по защите имущественных прав несовершеннолетнего ими предпринято не было, иск поддержан, тем



самым, по мнению матери, упущена возможность сохранить имущественные права ребенка. По данному факту проведена проверка, доводы заявительницы подтвердились, представителю нанимателя рекомендовано применить к виновному лицу дисциплинарное взыскание. Уполномоченным рекомендовано законному представителю ребенка судебным порядком оспорить решение суда первой инстанции

В 2021 году увеличилось количество обращений по реализации права на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь 8% от общего числа обращений, по сравнению в 2020 году процент составил 3,6%. Всем гражданам была дана консультация и разъяснено право и способ обратиться за бесплатной юридической помощью.

По данному вопросу было организовано сотрудничество с Новгородским региональным отделением Ассоциации юристов России по вопросам предоставления бесплатной правовой помощи жителям области со стороны профессионального юридического сообщества.

В 2021 году сократился процент жалоб на социальное обеспечение несовершеннолетних 8% от всех обращений. Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области проводится большая работа по донесению до граждан информации об имеющихся пособиях и льготах. Уполномоченным также проводится необходимая работа с гражданами, даются разъяснения, каждая ситуация рассматривается во взаимодействии с Министерством труда и социальной защиты населения индивидуально. Все граждане, нуждающиеся в социальной поддержке, получили её в соответствии с существующим законодательством.

В области в 2021 году активно реализуется работа по раннему выявлению семейного неблагополучия. Органы системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних



активно вели работу по данному направлению. В связи с ранним выявлением неблагополучия в семьях возросло число обращений, связанных с действиями или бездействием законных представителей по отношению к ребенку, в результате которого ухудшается его здоровье и социальное благополучие, создаются условия, мешающие оптимальному физическому и (или) психическому развитию, ущемляются его права и свободы. В этом году за защитой от насилия в отношении несовершеннолетних, граждан поступило 8% обращений.

Остро стоят проблемы взыскания алиментов на содержание несовершеннолетних детей 2% от общего числа обращений, хотя стоит отметить значительное сокращение обращений по сравнению с 2020 годом 7,1%. В данном направлении проделана большая работа при взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области. В 2021 году Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области реализуют новый проект «Плачу алименты».

Также среди обращений выделены нарушения следующих прав несовершеннолетних: на отдых и занятость 1%; нарушения при реализации права на доступ к занятию спортом - 1%; доступ к информации и на информационную безопасность 0,3%.

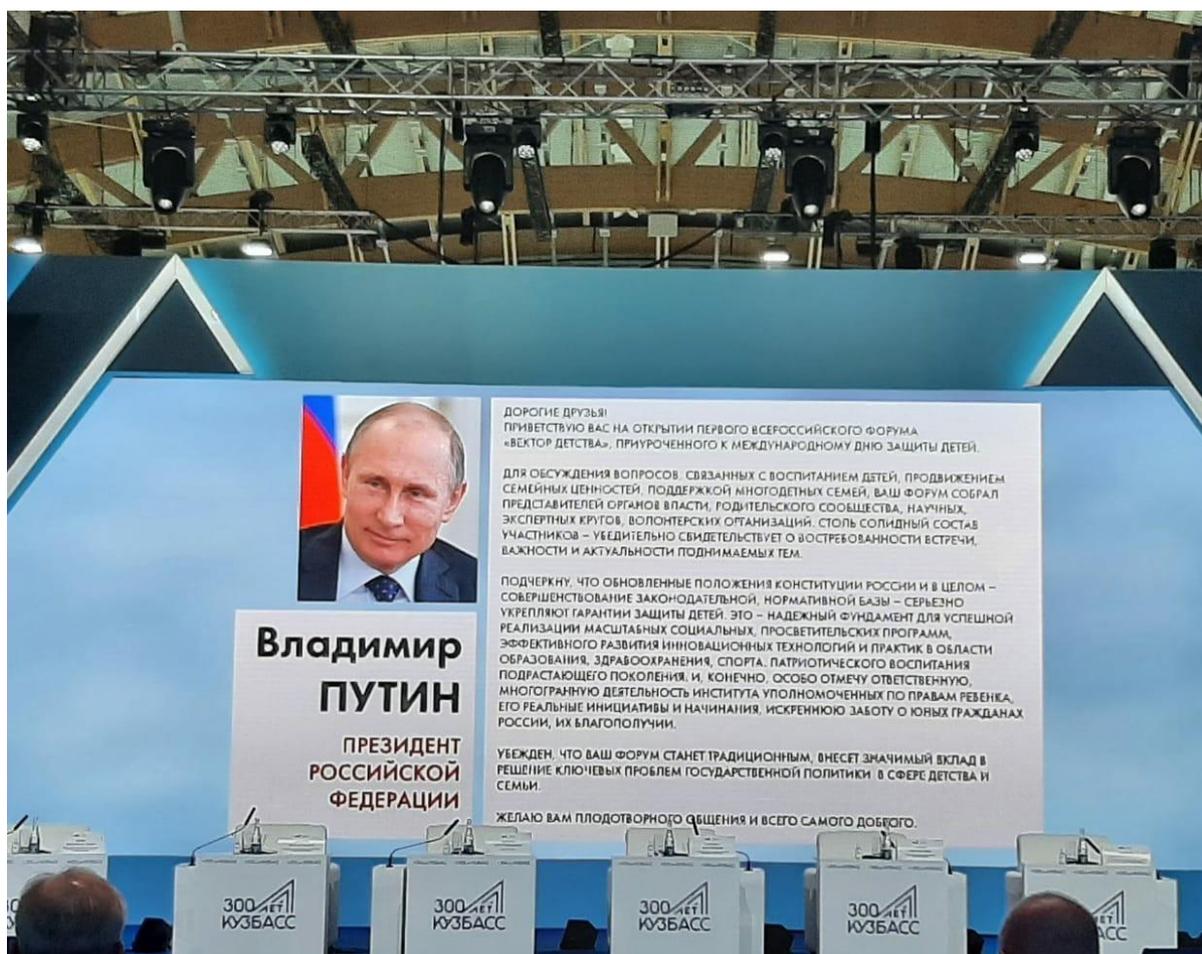
Таким образом, гражданам, обратившимся к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области оказывается необходимое содействие в рамках его компетенции. По каждому обращению даны мотивированные ответы, проведены проверки, при необходимости сформированы запросы в федеральные и региональные органы государственной власти.



3. Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов детей

3.1 Участие в совещаниях, рабочих встречах, координационных советах, семинарах по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей

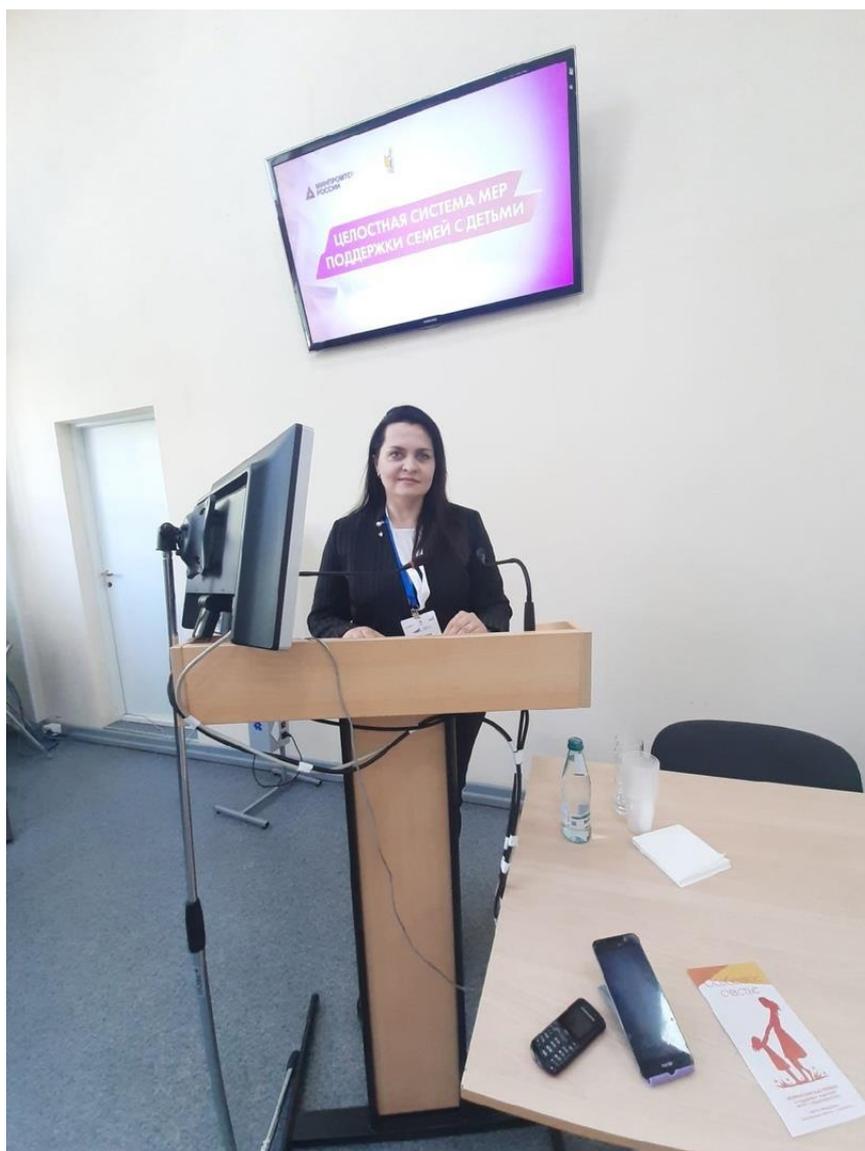
Уполномоченный участвовала в работе первого Всероссийского форума «Вектор детства». Форум проходил в городе Кемерово с 1 по 3 июня 2021 года и был приурочен к Международному дню защиты детей и 300-летию Кузбасса. Основная миссия форума – содействие реализации национальных целей и задач в сфере защиты семьи и детства.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Участниками форума были руководители и представители Совета Федерации Российской Федерации и Государственной Думы Российской Федерации, профильных федеральных министерств и ведомств, уполномоченные по правам ребенка в регионах, представители экспертного сообщества, общественных и некоммерческих организаций, родители и дети.



В рамках форума Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области поделилась опытом организации межведомственного взаимодействия по раннему выявлению



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

неблагополучия в семье и оказанию помощи семьям в трудной жизненной ситуации. На завершающем заседании первого Всероссийского форума «Вектор детства» состоялось обсуждение предложений и инициатив, которые были выработаны на стратегических сессиях в сфере развития образования, культуры, здравоохранения, спорта, демографического развития.



Уполномоченный приняла участие в работе «Форума уполномоченных по правам человека, ребёнка и защите прав предпринимателей СЗФО». Форум проходил в Вологде с 07 по 10 июня 2021 года. К участию в нем приглашены уполномоченные из 11 регионов СЗФО, Ярославской области, Республики Мордовии, а также представители Правительства Вологодской области, депутатского корпуса, органов местного самоуправления, науки и институтов гражданского общества. Основная цель форума - обмен опытом работы по защите конституционных прав граждан, детства и бизнеса.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году



На круглом столе форума, посвященном реализации прав на образование детей с ограниченными возможностями здоровья, Татьяна Ефимова выступила с докладом по теме: «Особенности применения законодательства об образовании детей с ОВЗ при сочетании очной и заочной форм обучения».

Уполномоченный принимала участие в XVII съезде уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации «Право ребенка на безопасность. Новые вызовы и пути решения».



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Съезд проходил в Ленинградской области с 24 по 25 августа 2021 года. В рамках съезда прошли пленарные заседания «Право ребенка на безопасность. Новые вызовы и пути их решения» и практические семинары для участников съезда.



В сентябре 2021 года Новгородскую область с рабочим визитом



посетила Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Анна Юрьевна Кузнецова. Совместно с Губернатором Новгородской области Андреем Сергеевичем Никитиным и занимавшей пост спикера областного парламента Еленой Владимировной

Писаревой, Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Татьяной Александровной Ефимовой прошла ее встреча с многодетными семьями и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в городе Боровичи.

За круглым столом обсудили меры поддержки семей, уже действующие в регионе и новые инициативы, которые Анна Юрьевна поддержала. В частности, боровичане говорили о том, чтобы в программе социальных контрактов смогли участвовать оба родителя, чтобы были предусмотрена модульные расчеты при выделении средств, например, на развитие личного подсобного хозяйства. Обсудили изменения работы различных ведомств в формате «одного окна», для удобства граждан, которым полагаются какие-либо социальные льготы и выплаты.



Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в Северо-Западном и Центральном федеральных округах по вопросам защиты прав



детей на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь, который состоялся в октябре 2021 года.

В совещании приняли участие уполномоченные по правам ребёнка в онлайн и офлайн режиме, представители здравоохранения Калининградской, Воронежской областей и города Москвы, а также представители прокуратуры и Росздравнадзора Калининградской области.



Новгородский омбудсмен - Татьяна Ефимова выступила с докладом «Об организации работы по раннему информированию и первичному сопровождению родителей о диагнозе ребенка с подозрением на врожденную патологию».

На координационном совете обсудили вопросы состояния здоровья несовершеннолетних, предоставления квот на лечение в федеральных клиниках, оказания высокотехнологичной медицинской помощи, а также лекарственного обеспечения, реабилитации детей,



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году



переболевших коронавирусной инфекцией, сопровождения детей, имеющих врожденную патологию, школьной медицины и обеспечения санаторно-курортным лечением детей-инвалидов, вакцинации от ветряной оспы и вируса папилломы человека.



Все предложения, поступившие в ходе обсуждения обобщены и направлены в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

В октябре 2021 года. Глава региона Андрей Никитин провёл рабочую встречу с Уполномоченным по правам ребёнка в Новгородской области Татьяной Ефимовой и заместителем председателя регионального правительства Анной Тимофеевой.



На встрече обсудили вопросы профилактики детской безнадзорности, меры реагирования на жестокое обращение с детьми и работу психологов в образовательных учреждениях. Татьяна Ефимова также рассказала губернатору о реализации проекта «Сигнальная карта».

За год реализации проекта составлено 348 «сигнальных карт», 80% семей, на которые обратили внимание, впервые выявлены как неблагополучные. С ними для оказания помощи начали работать члены комиссии по делам несовершеннолетних с привлечением органов социальной защиты и образования, полиции.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Уполномоченный в феврале 2021 года приняла участие в совещании, проводимом главой региона Андреем Никитиным, посвященном повышению эффективности раннего выявления безнадзорности несовершеннолетних.



Во встрече также приняли участие занимавшая пост председателя Новгородской областной Думы Елена Писарева, представители областной прокуратуры, органов власти и правоохранительных органов.

В апреле 2021 года Уполномоченный приняла участие в третьем региональном женском форуме, организованном занимавшей пост председателя Новгородской областной Думы Еленой Владимировной Писаревой. Встреча прошла на базе МАУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества имени Лёни Голикова». По наиболее востребованным направлениям сотрудники учреждения провели для женского актива серию мастер-классов, среди них – роспись по дереву,





фанкластик, вокалотерапия и актерский тренинг.

На форуме обсудили вопросы совершенствования системы
дополнительного образования детей.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Уполномоченным также осуществлялось взаимодействие с Главным федеральным инспектором в Новгородской области Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе.

Уполномоченный в 2021 году участвовала в заседаниях областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Проведены рабочие встречи с сотрудниками Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных районах.



Уполномоченный принимала участие в работе межведомственной рабочей группы по противодействию преступности и правонарушений среди несовершеннолетних, в работе Антинаркотической комиссии в Новгородской области под председательством Губернатора Новгородской области А.С. Никитина, работе Консультативного совета при Губернаторе Новгородской области.

В марте 2021 года Уполномоченный в ходе рабочей встречи заключила соглашение о сотрудничестве с Новгородским региональным отделением Ассоциации юристов России



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

Целью взаимодействия является обеспечение и защита прав и законных интересов несовершеннолетних и предоставление квалифицированной юридической помощи населению.

Предметом соглашений стала организация взаимодействия Сторон в рамках реализации проекта «ЮРИСТ РЯДОМ».

Соглашение предполагает предоставление бесплатной правовой помощи жителям области со стороны профессионального юридического сообщества.

В рамках основных направлений сотрудничества проводились совместные приемы Уполномоченного и представителей регионального отделения Ассоциации юристов России и мероприятия по правовому просвещению граждан.



В преддверии рождественских каникул Уполномоченный приняла участие в работе Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Правительства Новгородской области.

Принимала участие в конкурсной комиссии областного конкурса клубов молодых семей, организованным Министерством спорта и молодежной политики Новгородской области.

Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области проведено *4 совещания по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей в Новгородской области:*

- О проведении Всероссийской акции «Безопасность детства»;
- Об организации паллиативной помощи несовершеннолетним в Новгородской области;
- Особенности реализации адаптированных образовательных программ в Новгородской области;
- О взаимодействии служб системы профилактики в вопросах раннего выявления неблагополучия несовершеннолетних.

По результатам совещаний Уполномоченным были направлены в органы исполнительной власти региона и Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка рекомендации и предложения по наилучшему соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних детей на территории Новгородской области.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

В марте 2021 года Уполномоченный приняла участие в совещании, посвящённом работе органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Великом Новгороде.



На встрече обсуждались вопросы взаимодействия всех субъектов системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в рамках проекта по раннему выявлению неблагополучия в семье - «Сигнальной карте» реализуемой по поручению Губернатора Новгородской области.

Уполномоченный приняла участие в работе семинара - совещания Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области по теме «Организация работы по профилактике семейного неблагополучия и безнадзорности среди несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания населения».

С участниками семинара обсуждалась работа специалистов органов социальной защиты населения по данному направлению. Были



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

представлены результаты мониторинга организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проведенного Уполномоченным.



В работе семинара приняли участие заместитель министра труда и социальной защиты населения Новгородской области, ответственный секретарь областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представители Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области, руководители комплексных центров социального обслуживания населения из всех районов области.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

В апреле 2021 года по поручению Губернатора Новгородской области Андрея Никитина Уполномоченный совместно со специалистами Министерства здравоохранения, Министерства образования, Министерства спорта и молодежной политики, Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области, Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав изучила опыт работы органов и учреждений Санкт-Петербурга по раннему выявлению безнадзорности несовершеннолетних.

Рабочая встреча по обмену опытом в вопросах профилактической работы с семьями, в которых воспитываются несовершеннолетние прошла в Санкт - Петербурге в здании Смольного дворца. Принимающей стороной выступил Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности Администрации Санкт-Петербурга.

На встрече обсуждались вопросы межведомственного взаимодействия. Специалисты обменялись имеющимся опытом работы по данному направлению.

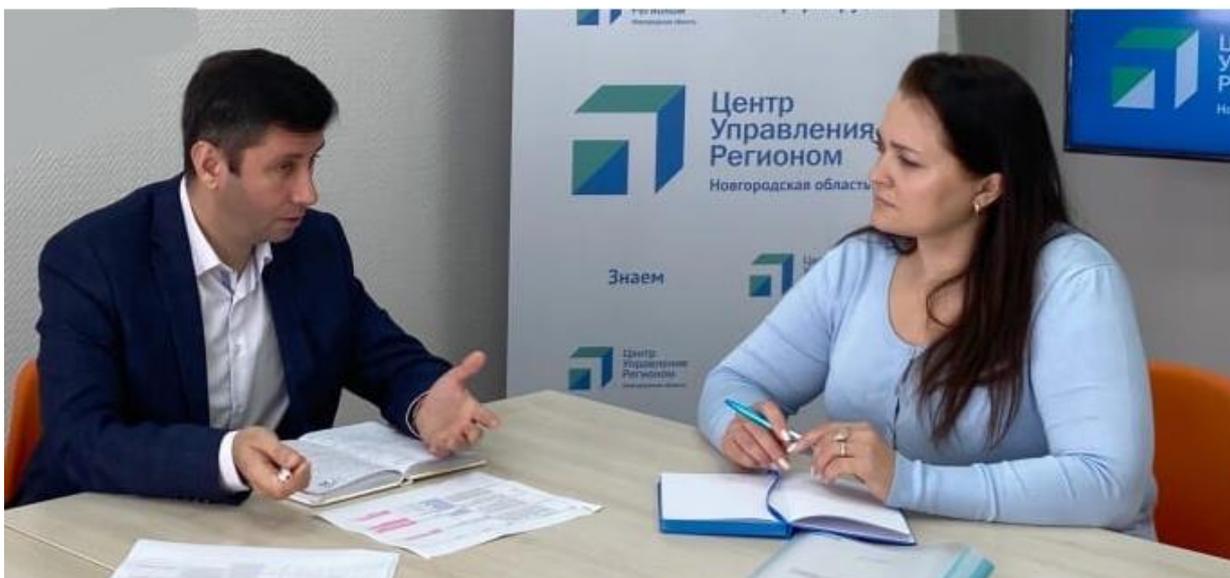


Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

В сентябре 2021 года Уполномоченный посетила Центр управления регионом (ЦУР) Новгородской области.

На встрече Татьяна Александровна представила Концепцию комплексной детской безопасности и план по ее реализации до 2025 года. В Концепции, в частности, есть мероприятия, которые запланированы с участием ЦУР Новгородской области.



Уполномоченный по правам ребенка и руководитель ЦУР договорились о тесном сотрудничестве в работе с обращениями граждан, создании простого и понятного контента для детей и их родителей.

В ноябре 2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области провели рабочее совещание по вопросам реализации нового проекта «Плачу алименты». На совещании присутствовали представители Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области. Обсуждены вопросы алгоритма межведомственного взаимодействия по работе с гражданами, уклоняющимися от выплаты алиментов и их семьями.





Цель проекта - помощь в социализации и трудоустройстве лиц, обязанных платить алименты на содержание детей, но имеющих задолженности по их оплате. Выявление случаев неполучения алиментов ребенком ввиду существенных препятствий в трудоустройстве лица, обязанного платить алименты. Уменьшение количества административных правонарушений и уголовных дел, связанных с неуплатой алиментов.

ПАПА,
Я ЗНАЮ, ЧТО ТЫ
НЕ ЗАБЫЛ!
СПАСИБО ЗА АЛИМЕНТЫ.



ПЛАТИТЕ АЛИМЕНТЫ ВОВРЕМЯ. НЕ ПЛАЩАЙТЕ ПОЛНОЦЕННОГО ДЕТСТВА ТЕМ, КТО УЖЕ ЛИШИЛ ИХ ПОРЯДКАМИ СЕМЬИ.

Исполнители проекта: Управление Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области; Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области; Министерство образования Новгородской области; иные

органы исполнительной власти области, чья помощь субъекту проекта будет необходима.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

Участниками проекта выступают также Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области и Уполномоченный по правам человека в Новгородской области



Стороны договорились о сроках и механизмах взаимодействия в рамках проекта.

В декабре 2021 под руководством заместителя председателя правительства Новгородской области Анны Тимофеевой состоялось заседание коллегии министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области. Уполномоченный приняла участие в заседании коллегии и выступила с докладом на тему «О результатах взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с организациями социального обслуживания населения в 2021 году и приоритетных направлениях взаимодействия в 2022».



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году



В рамках коллегии вручены ключи от семи новых автомобилей «Lada Largus» для службы «Социальное такси» директорам комплексных центров социального обслуживания Великого Новгорода и Новгородского района, Валдайского, Маловишерского, Боровичского, Старорусского, Шимского, Батецкого и Поддорского районов. Парк автомобилей обновлен по инициативе Губернатора Новгородской области за счет областного бюджета.

При подведении предварительных итогов работы в 2021 году были отмечены успешные региональные проекты и ведомственные государственные программы.

В декабре 2021 года состоялась рабочая встреча начальника регионального УМВД генерал-майора полиции Андрея Коновалова с Уполномоченным по правам человека Анатолием Бойцевым, Уполномоченной по правам ребенка Татьяной Ефимовой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Юрием Михайловым. В ходе мероприятия участники встречи обсудили результаты совместной работы в 2021 году.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Рассматривая ситуацию с несовершеннолетними правонарушителями, Уполномоченный по правам ребенка Татьяна Ефимова выразила мнение, что основной упор в профилактике преступности такого вида необходимо делать на выявление проблем в семье на ранних стадиях. Для этого требуется комплексный подход к изучению личностных характеристик детей и их семей всеми заинтересованными организациями и учреждениями, в том числе и органами правопорядка.

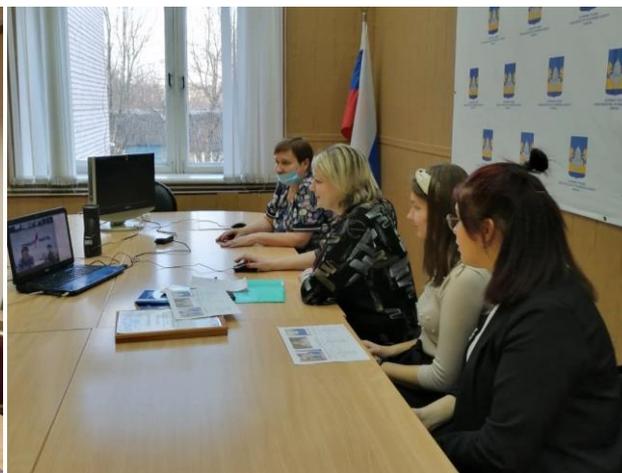


На встрече достигнуто соглашение об основных направлениях работы, органов внутренних дел Новгородской области и новгородскими омбудсменами в рамках имеющихся соглашений, с приоритетной целью защиты прав и свобод граждан.



3.2 Работа Общественного и Экспертного Советов при Уполномоченном по правам ребенка, Детского Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области

Уполномоченным было проведено традиционное ежегодное заседание Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в режиме видеоконференции. Были поставлены задачи перед участниками Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области. Намечена работа на 2021 год по вопросам правового просвещения несовершеннолетних, а также совместно с НовГУ будет продолжена работа по совершенствованию школьной службы медиации.



В 2021 году несколько членов Детского общественного совета прошли обучение и получили сертификаты по программе ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» «Медиация. Базовый курс». Активисты Детского общественного совета получили прикладные знания об основах конфликтологии, коммуникации в конфликте,



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

переговорном процессе и его специфике, технологии медиации, а также профессиональные навыки, позволяющие проводить переговоры, медиации, консультации по вопросам выхода из актуальной для граждан конфликтной ситуации.

Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области прошло в апреле 2021 года и было посвящено вопросам оказания паллиативной помощи детям в Новгородской области. Эксперты проанализировали организацию данного вида помощи детям и их семьям в регионе.

По инициативе Уполномоченного выработаны дополнительные формы межведомственного взаимодействия и разработан порядок комплексного подхода к оказанию паллиативной помощи несовершеннолетним на дому и в условиях стационара, намечены пути развития данного направления в регионе.



По результатам Заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области на тему: «Вопросы оказания паллиативной помощи детям в Новгородской области».

Даны рекомендации по улучшению деятельности в данном направлении в отношении детского населения области. В частности, Министерству здравоохранения Новгородской области рекомендовано отработать механизм и порядок действий в вопросах оказания паллиативной помощи детям в Новгородской области врачами–педиатрами и специалистами Министерства труда и социальной защиты Новгородской области.



Более широко информировать население об организации помощи семьям с детьми, страдающими редкими (орфанными) заболеваниями, нуждающимися в оказании паллиативной помощи через сайт министерства здравоохранения и ресурсы Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области. В связи с чем на сайте Министерства

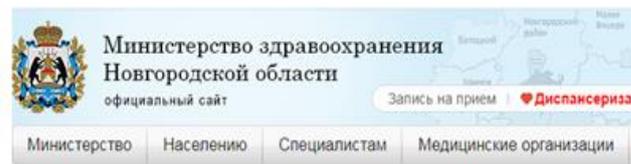


Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в 2021 году

здравоохранения Новгородской области в настоящий момент действует информационная вкладка Фонда «Круг добра» в целях облегчения обращения в него родителей детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями. Посредством электронного ресурса родители могут обратиться к представителю Фонда в удобной для них форме и получить информацию о возможности получения помощи от Фонда «Круг добра», подаче и прохождении заявки, результате ее рассмотрения экспертным советом Фонда и сроках поступления препаратов. Ознакомиться с актуальными перечнями заболеваний, закупаемых лекарственных препаратов, медицинских изделий и видов медицинской помощи, а также категорий детей-пациентов, которым обеспечивает помощь Фонд «Круг добра», можно на сайте Фонда в разделе «Перечни», пройдя по ссылке на представленном ресурсе.

По инициативе Уполномоченного разработан и подписан 7 декабря 2021 года совместный приказ Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области и Министерства здравоохранения Новгородской области «Об



Главная Новости Фонд "Круг добра"

Фонд "Круг добра"

02.08.2021 | 15:17



Фонд «Круг добра» создан по Указу Президента России В.В. Путина от 5 января 2021 года № 16 в целях оказания медицинской помощи детям с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими

(орфанными) заболеваниями.

В Новгородской области взаимодействие с Фондом «Круг добра» осуществляет:

- Шматко Ольга Владимировна
- Директор департамента лекарственного обеспечения и закупок министерства здравоохранения Новгородской области
- Адрес: Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, д. 1.
- Служебный телефон: 8 (8162) 731-216
- Эл. почта: medfam@novreg.ru

Вы можете обратиться к представителю Фонда в удобной для Вас форме и получить информацию о возможности получения помощи от Фонда «Круг добра», подаче и прохождении Вашей заявки, результате ее рассмотрения экспертным советом Фонда и сроках поступления препарата.

Ознакомиться с актуальными перечнями [заболеваний](#), закупаемых [лекарственных препаратов](#), [медицинских изделий](#) и [видов медицинской помощи](#), а также категорий детей-пациентов, которым обеспечивает помощь Фонд «Круг добра», можно на сайте Фонда в разделе «[Перечни](#)».

В разделе «[ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАЯВКИ](#)» Вы можете ознакомиться с этапами работы Фонда с заявками.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

организации межведомственного взаимодействия медицинских организации, организации социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья, по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи детям в Новгородской области».

Министерством труда и социальной защиты Новгородской области создано приложение «Особый случай» для мобильных телефонов и планшетов с учетом предоставленных сведений Министерства здравоохранения Новгородской области, Министерства образования Новгородской области, обеспечивающее эффективное социальное сопровождение семей с детьми ограниченными возможностями здоровья, редкими (орфанными) заболеваниями.



Приложение разработано для мобильных устройств на базе операционных систем **Android** и **iOS** и доступно для скачивания в магазинах Google App Store.

На данный момент Вам доступны:

- информация по услугам;
- информация о социальных выплатах;
- уведомления и важные сообщения от органов социальной защиты;
- информация об отделениях социальной защиты выбранного региона.

Начало работы

При первом запуске приложения Вам будет предложено принять условия [лицензионного соглашения](#). Без принятия условий использование приложения невозможно.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Заседание экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области прошло в октябре 2021 года на площадке коллективной работы «Точка кипения – Великий Новгород». Тема заседания: «Особенности реализации адаптированных образовательных программ в Новгородской области».

В экспертном совете принимали участие Уполномоченный по правам человека в Новгородской области; представители Прокуратуры Новгородской области заместитель министра образования Новгородской области; заместитель министра труда и социальной защиты населения Новгородской области; председатель общественной палаты Новгородской области; специалисты министерства образования Новгородской области; председатель комитета по образованию Великого Новгорода; представители родительской общественности; общественных организаций родителей особенных детей.



На заседании обсудили вопросы по реализации адаптированных образовательных программ в Новгородской области.

Рассмотрен положительный опыт по внедрению инклюзии в образовательный процесс на базе ресурсного класса в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №16» Великого Новгорода

О проблемах реализации адаптированных образовательных программ в образовательных организациях рассказала председатель Новгородского регионального отделения МБОО «Сообщество семей слепоглухих». Оживленно прошло обсуждение вопросов совершенствования реализации адаптированных образовательных программ в образовательных организациях Новгородской области.

Председатель ВОРДИ в Новгородской области вручила награды лучшим педагогам, работающим с особенными детьми.



По результатам работы принята резолюция экспертного совета, предложения по совершенствованию данного направления, поступившие в ходе обсуждения обобщены участниками и направлены в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

В течение года продолжалась *работа в двух рабочих группах при Экспертном Совете:*

- По мониторингу организации работы по профилактике семейного неблагополучия;
- По информационной безопасности несовершеннолетних.

Детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области активно работал в 2021 году.

Представители Детского общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области из Любытинского района участвовали в III Всероссийском слёте Детских общественных советов при Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации «Безопасность детства. Дети – за безопасность» в дистанционном режиме.

В течение недели проходили лекции, тренинги, мастер-классы, личное общение в режиме диалога с Кузнецовой Анной Юрьевной,

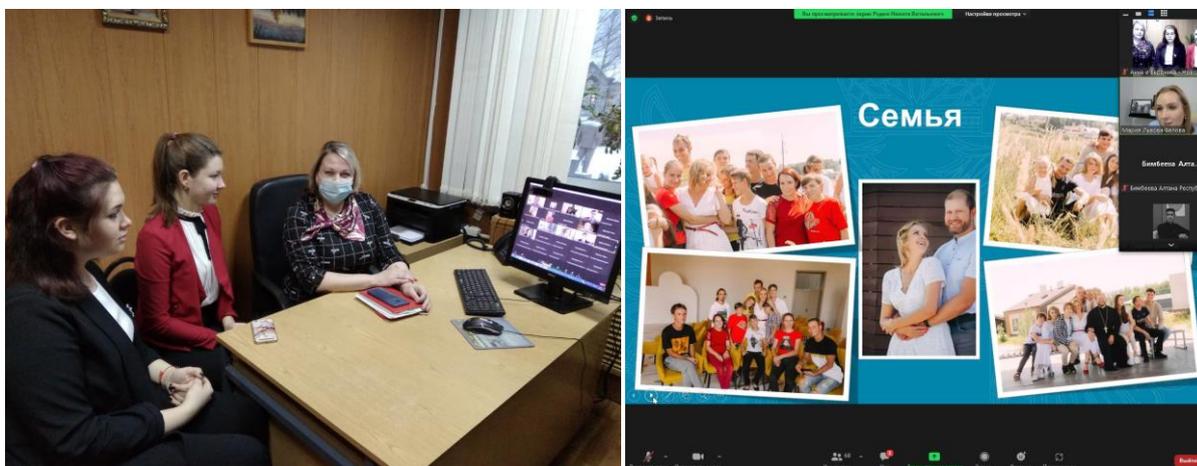
Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Ребята работали над созданием социальных проектов, видеороликов по тематике безопасности детства.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

22 ноября в честь Всемирного дня ребенка состоялась встреча членов Детских общественных советов с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Марией Алексеевной Львовой-Беловой. Ребята поделились опытом работы детского общественного совета на примере отдельных регионов (Кемеровская, Псковская, Курская, Вологодская область, Ханты-Мансийский автономный округ). У каждого региона есть схожие проекты, но есть и индивидуальные, опыт которых можно перенять для использования в своем регионе. Новгородскую область представляли члены Детского Совета из Любытинского района.



В рамках правового просвещения, активисты Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Новгородской области провели уроки с обучающимися в нескольких школах Великого Новгорода. Уроки посвящены Дню Конституции Российской Федерации. На занятиях обсудили статьи Конституции Российской Федерации, касающиеся несовершеннолетних, а также их права и обязанности.

В декабре 2021 проводилась встреча членов Детских общественных советов с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Марией Алексеевной Львовой-Беловой.

Мария Львова-Белова поздравила всех с наступающим Новым 2022 годом, рассказала о проведенных за месяц акциях и мероприятиях, обозначила задачи и новые направления в работе в 2022 году. Новгородскую область представляли члены Детского Совета из Любытинского района.



Члены детского общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка из МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» Великого Новгорода вместе с волонтерским объединением школы «Доброе сердце» в рамках акции «Безопасность Детства» провели профилактические беседы с учащимися на тему: «Безопасное поведение на тюбинге».

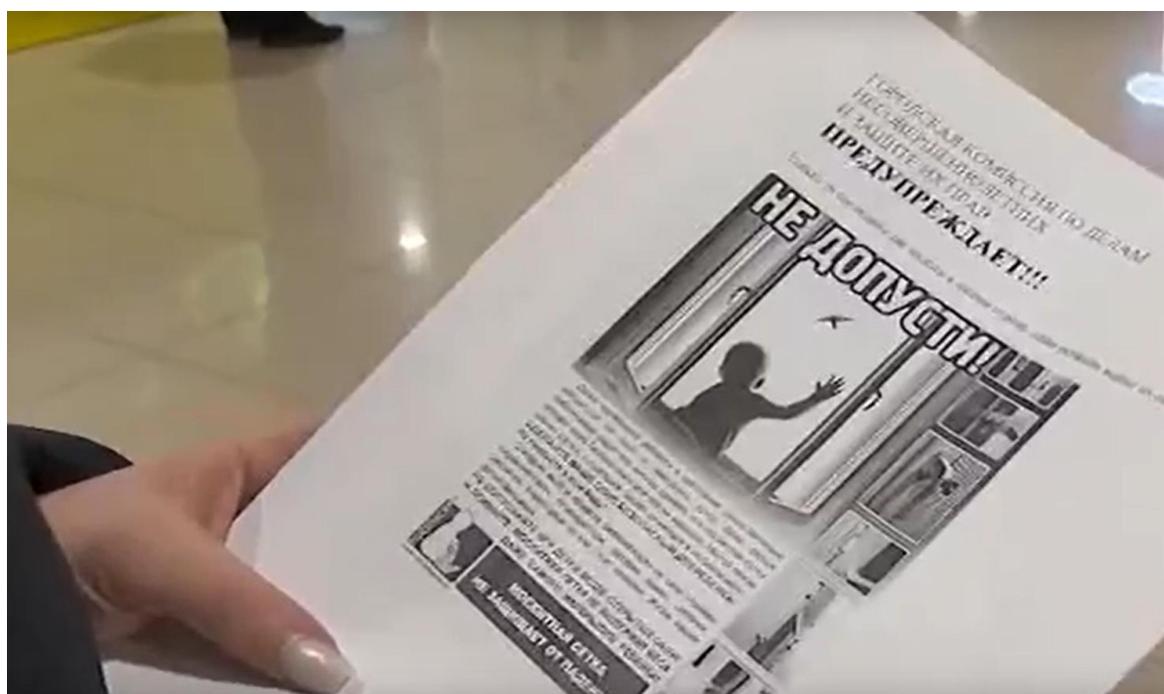


3.3 Участие Уполномоченного в проектах, акциях и мероприятиях, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в Новгородской области

Участие Уполномоченного в мероприятиях, направленных на профилактику нарушения законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, на привлечение внимания общественности к детским вопросам и также на предупреждение возможной гибели детей от внешних причин.

Уполномоченный при активном участии общественной организации «Молодежка ОНФ» «Социальный патруль» провела ряд акций, посвященных детской безопасности:

- Акция «Осторожно окна» проведена совместно с «Молодежкой ОНФ», детскими поликлиниками, управляющими компаниями, равнодушными жителями области. Задача акции информирование жителей области с целью предотвращения выпадения детей из окон



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

- Всероссийская акция «Безопасность детства».

Всероссийская акция «Безопасность детства» призвана реализовать комплекс мер по профилактике чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в период летних каникул с 1 июля по 31 августа и в период зимних каникул с 28 декабря по 14 января. В Новгородской области создана рабочая группа, возглавляемая Уполномоченным при поддержке Совета отцов при Общественном Совете при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области с участием команды «Молодежки ОНФ», общественников, представителей правоохранительных органов – МЧС и МВД, различных ведомств и активистов родительского сообщества.

В рамках акции в январе 2021 года проведено совместное мероприятие детского омбудсмана, полицейских и Народной Дружины по разъяснению взрослым правил безопасности детей в зимний период. Цель мероприятия - предотвратить происшествия с детьми. Акция прошла в самом крупном торговом центре Великого Новгорода. Участники напомнили родителям, чем может обернуться беспечность.



На регулярной основе проводились разъяснительные рейды по местам скопления несовершеннолетних (горки, катки и т.д.) силами аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, команды «Молодежки ОНФ», сотрудниками УМВД и МЧС,



представителями Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.

Летняя часть акции «Безопасность детства» также была посвящена мероприятиям по информированию родителей и детей о необходимости соблюдать правила безопасности. В рамках акции Уполномоченным совместно с «Молодежкой ОНФ», представителями Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области были посещены детские площадки в Великом Новгороде, Боровичском, Мошенском, Старорусском, Шимском, Демянском Хвойнинском, Окуловском, Крестецком, Валдайском и ряде других муниципальных районах и округах области. Информация по всем небезопасным для детей местам направлена в органы исполнительной власти для принятия мер. Организовывались акции команды «Молодежки ОНФ» по приведению в порядок детских площадок, находящихся в неудовлетворительном состоянии.



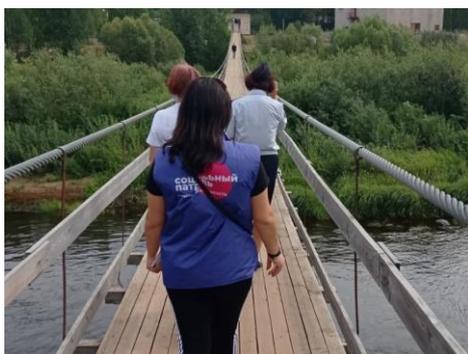
Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

В рамках рейдов посещены места купания в Великом Новгороде Новгородском, Боровичском, Старорусском, Чудовском, Батецком, Шимском и Маловишерском, Любытинском, Мошенском, Парфинском, Окуловском, Валдайском и других муниципальных районах и округах области.

Проведена профилактическая работа с отдыхающими на тему безопасности детей на воде. Взрослым и детям напомнили о важности соблюдения правил безопасного отдыха.

С 2020 года в Новгородской области по инициативе детского омбудсмана активно реализуется проект «Социальный патруль». Патруль состоит из молодежи от 18 лет, главный принцип проекта — «равный – равному». По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области Татьяны Ефимовой в летний период 2021 года проводились ряд рейдов по местам несанкционированного купания силами участников проекта «Социальный патруль» совместно с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, ГУ МЧС РФ по Новгородской области



С отдыхающими проводилась разъяснительные беседы на тему безопасного отдыха несовершеннолетних, игры и викторины по правилам безопасного поведения на воде.

Уполномоченный приняла участие и выступила на мероприятии, посвященном старту областной социальной кампании «АВТОритет безопасности», направленной на формирование устойчивых стереотипов безопасного участия в дорожном движении. Мероприятие прошло в феврале 2021 года на площадке Политехнического колледжа НовГУ в Великом Новгороде.



Об идее создания, задачах и целях проекта, а также акциях и инструментах кампании рассказал временно исполняющий обязанности начальника Управления ГИБДД УМВД России по Новгородской области Павел Макаров. В своем выступлении он остановился на основных причинах ДТП в регионе, выделив один из ключевых факторов аварийности – отвлечение внимания водителей и пешеходов от дороги.

Говоря об этапах формирования основ культурного поведения на дороге, Уполномоченный отметила роль семьи в воспитании и призвала взрослых



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

транслировать детям пример ответственного отношения к дисциплине на проезжей части.



Финальной частью мероприятия стало подведение итогов конкурса плакатов на тему дорожной безопасности, проведенного среди обучающихся колледжа, и общая фотосессия в знак поддержки нового социального проекта «АВТОритет безопасности».

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с сотрудниками ГИБДД Великого Новгорода участвовала в проведении акции «Шагающий автобус». В ходе акции в увлекательной игровой форме детям разъясняли правила дорожного движения и прошли безопасными маршрутами к образовательным организациям.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Татьяна Ефимова приняла участие в судейской комиссии Военно - спортивной игры «Испытай себя – 2021», традиционно проводимой в ГОБОУ «Школа - интернат №5» д. Подберезье, Новгородского района.

Игра была приурочена к празднованию Дня защитника Отечества. Ребята испытали себя в спортивных соревнованиях.

Уполномоченный принимала участие в заседании комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения при Правительстве Новгородской области. На заседании обсуждался ход выполнения региональных проектов «Безопасность дорожного движения» и «Дорожная сеть» национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

Также на встрече обсудили дальнейшую работу по организации и проведению профилактических мероприятий среди несовершеннолетних. В том числе реализацию проекта «Лаборатория безопасности», который предусматривает полное погружение детей в процесс осознания опасностей на дороге, воспитание социально ответственной личности, соблюдающей ПДД и владеющей культурой поведения в транспортной среде.

Разработан график выездов «Лаборатории безопасности» в районы области.



Уполномоченный в рамках акции «Родительский день в УИИ» провела встречу с несовершеннолетними осужденными и их законными представителями на базе Консультативного пункта ФКУ УИИ УФСИН



России по Новгородской области. На встрече рассматривались проблемные вопросы, возникающие у подростков и их родителей, связанные с реализацией прав и свобод несовершеннолетних

3.4 Мероприятия, посвященные Международному Дню защиты детей

Ежегодно 20 ноября проводятся мероприятия, посвященные Международному и российскому Дню защиты детей. Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области, а также муниципальными Уполномоченными по правам ребенка на общественных началах были организованы и проведены мероприятия, направленные на просвещение граждан в вопросах прав и законных интересов несовершеннолетних и веселые конкурсы для детей.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

19 ноября 2021 года в преддверии Всемирного дня ребенка состоялась «горячая линия», в ходе которой общественный помощник Уполномоченного по правам ребенка в Любытинском муниципальном районе Людмила Анишина и специалисты комитета образования ответили на вопросы родителей (законных представителей) детей дошкольного и школьного возраста. Вопросы касались обучения детей, взаимодействия учитель-ученик, вакцинации, опеки и попечительства. На все вопросы даны исчерпывающие ответы.

Во всех учреждениях образования области проходят мероприятия, посвященные Всемирному дню ребенка.



В рамках дня правовой помощи Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области совместно с руководством Управления ФССП России по Новгородской области 19 ноября 2021 года проводила «горячую линию по вопросам исполнения служебных решений, вынесенных в пользу детей».



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году



Также прошел прием граждан по вопросам исполнения решений суда по порядку общения с детьми родственников, проживающих отдельно. Гражданам оказана правовая помощь, даны исчерпывающие консультации по обозначенным вопросам

В Новгородской области стала традиционной предновогодняя благотворительная акция - «Елка желаний».

Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Ефимова Татьяна Александровна, Уполномоченный по правам человека в Новгородской области Бойцев Анатолий Александрович и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новгородской области Михайлов Юрий Владимирович, приняли участие в акции #ЁлкаЖеланий в 2021 году и поздравили детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с наступающим Новым годом.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году



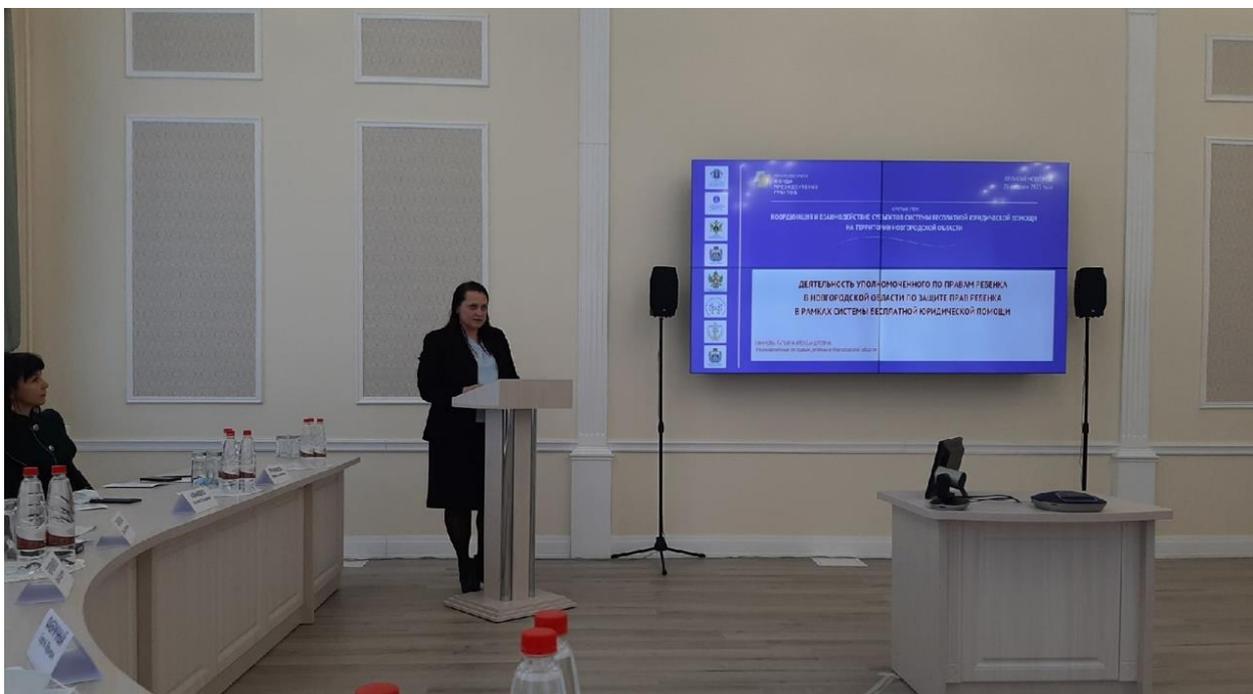
В предновогодних мероприятиях участвовали и общественные помощники при Уполномоченном по правам Ребёнка в Новгородской области. Учащиеся Агротехнического Техникума провели театральное представление для детей из ГОБОУ «Школа-интернат 5».



3.5 Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с общественными организациями

В 2021 году активно велось сотрудничество с общественными организациями области по различным направлениям работы.

В феврале 2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Татьяна Ефимова приняла участие в работе круглого стола, организованного Региональным отделением общественной организации «Ассоциация юристов России» и Новгородским Государственным Университетом им. Я. Мудрого.



На встрече обсудили возможности взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с участниками круглого стола по вопросам правового просвещения и консультирования в области соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних.

В рамках достигнутых договоренностей в марте 2021 года детский омбудсмен встретила со студентами юридического факультета НовГУ.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

На встрече обсудили вопросы взаимодействия студентов и Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области по вопросам правового просвещения несовершеннолетних с участием членов Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.



Также Татьяна Ефимова рассказала о правовых основах деятельности института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, привела наиболее интересные примеры из своей практики.

Достигнута договоренность о дальнейшем сотрудничестве в вопросах организации бесплатной юридической помощи семьям, имеющим несовершеннолетних детей.

Совместно с АНО «Центр экспертно - правовой помощи и разрешения конфликтов» при НовГУ проведено обучение активистов Детского Совета при Уполномоченном по правам ребенка в



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

Новгородской области по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс».



Уполномоченный в преддверии Международного женского дня приняла участие в ставшем традиционным в области «Женском Форуме»

На форуме обсудили вопросы, характерные для стремительно меняющегося мира: «Женщина во власти», «Мой бизнес – моя жизнь», «Сделано своими руками – сделано с душой», «Верить в себя и верить в других», «Востребованность временем».



Наиболее активно

Уполномоченный сотрудничает с новгородской командой «Молодёжки ОНФ» так в марте 2021 года Уполномоченный по правам ребёнка в Новгородской области Татьяна Ефимова приняла участие в



образовательном «Мини-форуме», организованном командой «Молодежка ОНФ» в «Точке кипения Великого Новгорода».



При поддержке Уполномоченного по правам ребенка в День защиты детей участники команды «Молодежка ОНФ» провели «Класс доброты». Мероприятие состоялось в Новгородском центре «Детство».



Команда «Молодежки ОНФ» провела интерактивную викторину «Знатоки безопасного поведения». Сотрудник Центра ГИМС ГУ МЧС России по Новгородской области провела беседу с ребятами о правилах поведения на летних каникулах и показа несколько познавательных роликов на тему безопасного поведения.

В Новгородской области, совместно с Общественным Советом проведены ряд рейдовых мероприятий по местам скопления несовершеннолетних, в рамках которых проводилась профилактическая разъяснительная работа с детьми, работа по организации их досуга.

Уполномоченный принимала участие в X Областном форуме приемных родителей под девизом «Всей семьей к здоровью». В форуме приняли участие приемные родители из разных районов Новгородской области. Всего около 60 человек.



Участники форума обсудили вопросы, с которыми сталкиваются приемные семьи, поделились опытом приобщения детей к спорту. Кроме этого, для приемных родителей была организована спортивно-развлекательная программа «Весёлые старты», а также занятие по



аквааэробике, мастер-класс по изготовлению оригинального сувенира , интерактивная экскурсия по комнате народного быта «Горница».

Приемные родители, принимающие активное участие в спортивных мероприятиях, а также руководители организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были награждены благодарственными письмами Министерства образования Новгородской области. Форум проводится в рамках реализации государственной программы «Развитие образования в Новгородской области до 2026 года». В 2021 году форум принимала администрация Пестовского района.

3.6 Взаимодействия со средствами массовой информации

Уполномоченный в 2021 году активно сотрудничала как с региональными, так и с федеральными средствами массовой информации по вопросам информирования населения о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области. Также во взаимодействии затрагивались вопросы правового просвещения граждан и информационные поводы, связанные с нарушением прав и законных интересов детей.

Уполномоченный принимала участие в пресс-конференции, посвящённой старту в Новгородской области федеральной образовательной программы для родителей «Детство без опасности», обучающей правилам перевозки детей в автомобиле.

Тренинги будут проходить на базе ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом». Проект реализуется Госавтоинспекцией МВД России при поддержке Минздрава России в рамках федерального проекта «Безопасность дорожного движения». Программа «Детство без опасности» реализуется в период 2019 – 2021 гг.





В прошлом году проект был запущен в 35 городах, где было проведено 4 489 занятий, в ходе которых обучено порядка 10 тысяч будущих родителей. Всего к концу 2021 года «Детство без опасности» охватит 100 перинатальных центров и родильных домов в 85 субъектах Российской Федерации.

Информационная политика деятельности Уполномоченного строится на принципах максимальной открытости и гласности. На страницах группы Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте» размещаются сведения о текущей деятельности омбудсмена, события и комментарии, юридическая и профилактическая информация. Там же можно написать обращение к Уполномоченному, которое будет рассмотрено в соответствии с законом об обращениях граждан.

3.7 Конкурсы, проводимые Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области

В феврале 2021 года стартовал региональный этап Международного конкурса «Письмо солдату. Победа без границ!»

Конкурс проводится при содействии Уполномоченного при

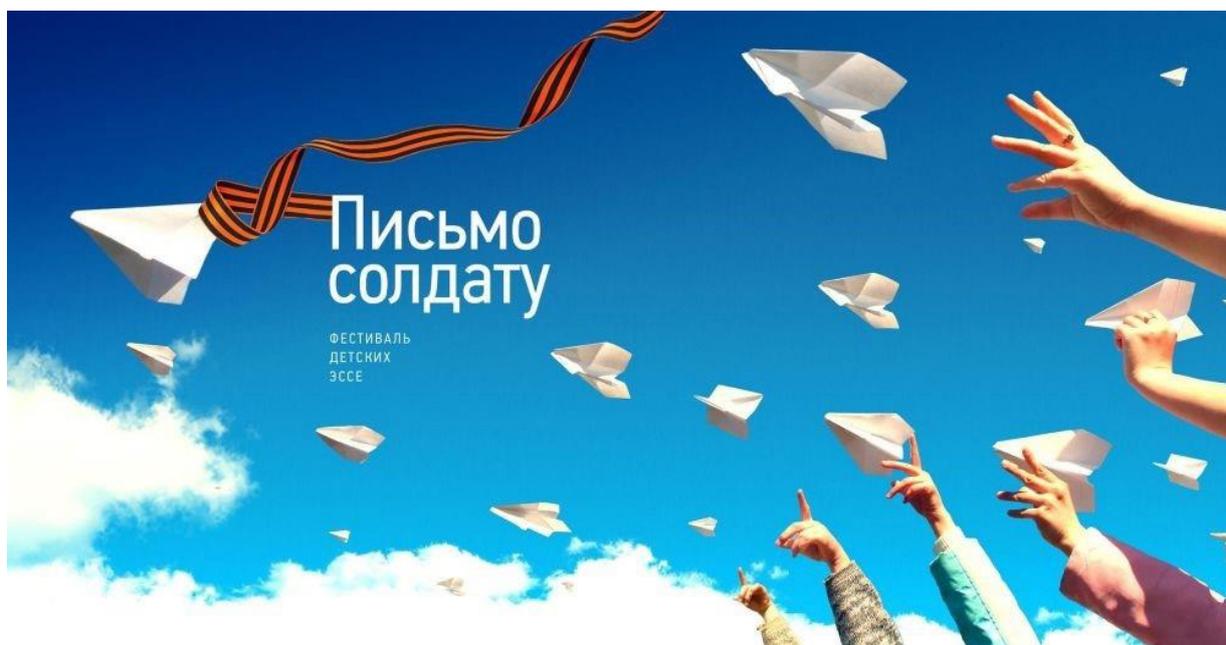


Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году

Президенте РФ по правам ребенка Анны Кузнецовой в рамках онлайн-марафона «ЮНАРМИИ», приуроченного ко Дню защитника Отечества.

Участие в Международном конкурсе «Письмо солдату. Победа без границ!» приняли несовершеннолетние из России, а также из стран ближнего зарубежья в возрасте от 7 до 17 лет.



Дети писали письмо, которое может быть представлено как в стихотворной форме, так и в прозе, либо рисунок – в форме портрета, пейзажа или натюрморта или видеоролик, например, интервью, мультфильм, рассказ или творческий номер.

Более 30 работ поступило в рамках регионального этапа конкурса «Письмо солдату. Победа без границ» в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.

В мае 2021 года Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области проводился областной конкурс творческих работ «Безопасность детства». В конкурсе приняли участие около 40 образовательных организаций области. Все участники конкурса представили интересные творческие идеи.



В номинации Младшая возрастная группа победили

1 место - 3 класс МАОУ «Марёвская средняя школа»;

2 место - поделили группа «Котята» МАДОУ «Детский сад «Родничок» р.п. Демянск и воспитанница МАДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида» г. Великий Новгород;

3 место - воспитанники МАДОУ «Детский сад №14 «Родничок» с. Мошенское.

В номинации «Старшая возрастная группа» победили

1 место - обучающиеся 11 класса МАОУ «Гимназия» г. Валдай;

2 место - обучающиеся 9 «В» класса МАОУ «Средняя школа №13 с углубленным изучением предметов» г. Великий Новгород.

Уполномоченный совместно с Общественным советом при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области провела конкурс, посвященный Всероссийскому Дню отца. Название конкурса - «Мой папа самый лучший». На конкурс принимались рассказы о своем папе и совместные фотографии. В конкурсе участвовали около 180 работ, были определены 5 победителей.

Уполномоченный совместно с Общественным советом при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области провела конкурс, посвященный Всероссийскому Дню матери. Название конкурса - «Мамочка любимая моя» для участия нужно было выложить на своей странице в социальной сети любимую фотографию с мамой - поблагодарить ее, рассказать о ней, о значении ее любви и заботы для ребенка. Участвовали 58 семей, победили 3 участника.



**Анализ соблюдения прав на образование детей с ОВЗ при сочетании
очной и заочной форм обучения в Новгородской области**

Дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (п. 16 ст. 2 Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Содержание образования и условия организации обучения и воспитания детей с ОВЗ определяются соответствующей адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ч. 1 ст. 79 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Образование детей с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Детям с ОВЗ также предоставляется доступ к инклюзивному образованию - совместному обучению (воспитанию), в том числе совместным учебным занятиям, досугу, различным видам дополнительного образования, с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья (п. 27 ст. 2, ч. 4 ст. 79 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, должны быть созданы специальные условия для получения образования обучающихся с ОВЗ (ч. 2, 10 ст. 79 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Ключевая точка роста всей образовательной системы – это создание



ее нового фундамента – системы ранней (с первых месяцев жизни) помощи детям с ОВЗ и детям группы риска. Это стратегическое и ключевое направление развития образовательной системы в целом, поскольку развертывание ранней помощи в образовании детям от рождения до 3 лет позволит принципиально изменить стартовые возможности и детей группы риска, и детей с ОВЗ на всех последующих этапах образования. Ранняя помощь, как показали исследования, позволяет увеличить число детей, способных полноценно осваивать образование в условиях инклюзии и сократить количество детей с ОВЗ, нуждающихся в индивидуализированной, специальной и максимально развернутой помощи.

Необходима разработка и внедрение психолого-педагогической типологии детей с ОВЗ для каждой нозологической группы и каждого возрастного этапа развития. Выделение вариантов развития детей позволит обеспечить качественную дифференциацию вариантов образования и тем самым максимально возможную эффективность образовательной системы. Выделение психолого-педагогической типологии детей с ОВЗ необходимо для организации продуктивного межведомственного взаимодействия, обозначая сферу ответственности, профессиональные задачи и инструменты. Попытки использовать в системе образования типологию детей с ОВЗ, принятую в других ведомствах для решения других задач, приводят к снижению качества образования и социализации ребенка с ОВЗ, поскольку в этом случае игнорируются вторичные по своей природе нарушения развития, которые именно в образовании требуется корректировать и предупреждать.

В этом вопросе особое место занимает очно - заочная форма образования детей с ОВЗ, при которой происходит распределение часовой



нагрузки между очными организационными формами (уроками, занятиями) и заочными (работа с использованием современных сетевых образовательных ресурсов).

Следует отметить, что с 10.12.2020 по 31.12.2022 на территории отдельных субъектов РФ, в частности Новгородской области, проводится эксперимент по внедрению цифровой образовательной среды. В рамках эксперимента обеспечивается, в частности, возможность реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (п. 1 Постановления Правительства РФ от 07.12.2020 № 2040; п. 3, пп. "з" п. 5 Положения, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 2040).

На территории Новгородской области внедрена и успешно реализуется региональная модель дистанционного образования детей-инвалидов, обучающихся на дому, которая обеспечивает доступное и качественное образование указанной категории обучающихся.

Организация дистанционного образования детей-инвалидов, обучающихся на дому, осуществляется в соответствии со следующими региональными нормативными правовыми актами:

- Областной закон от 02.08.2013 № 304-ОЗ «О реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» на территории Новгородской области»;

- Областной закон от 26.12.2019 № 510-ОЗ «Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»;

- Постановление Правительства Новгородской области от 05.07.2019 № 257 «О государственной программе Новгородской области «Развитие образования и молодежной политики в Новгородской области до 2026 года»;



- Постановление Правительства Новгородской области от 08.05.2014 № 261 «Об утверждении Порядка предоставления компьютерного, телекоммуникационного, специализированного оборудования и программного обеспечения для организации дистанционного образования детей-инвалидов, а также организации подключения к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» рабочих мест детей-инвалидов и обеспечения оплаты услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановление департамента образования и молодёжной политики Новгородской области от 14.12.2020 № 21 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной областной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях».

Для организации дистанционного обучения детей-инвалидов создана электронная образовательная среда «Новгородская дистанционная школа онлайн» (moodle.distcentr.ru).

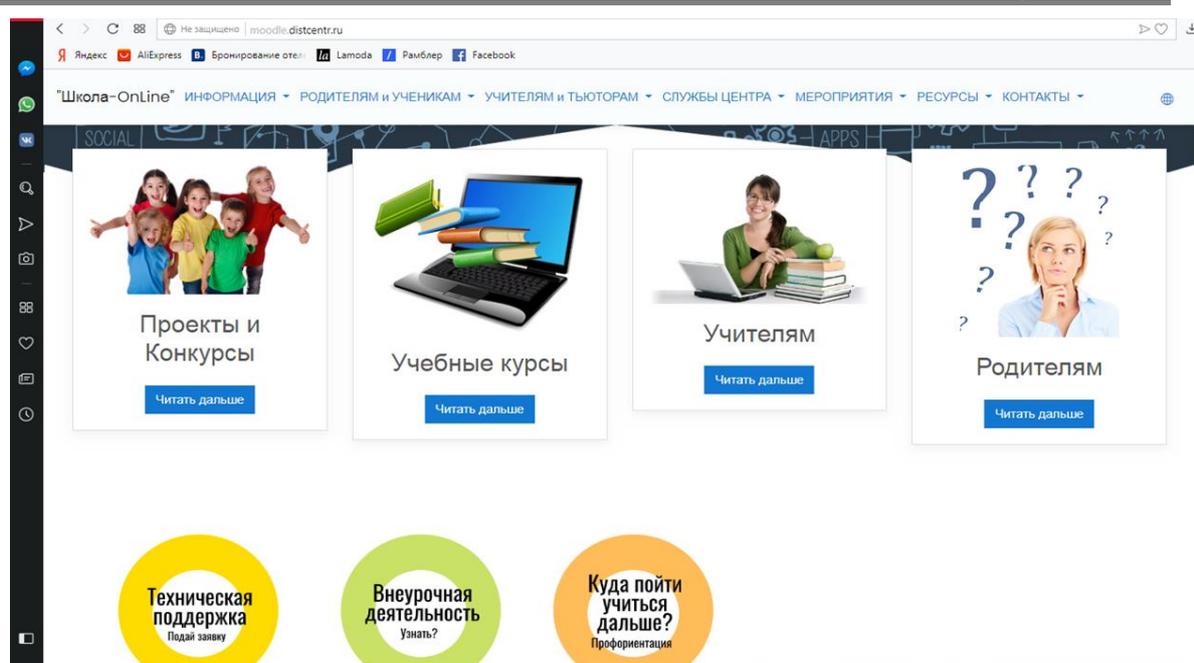
Осуществляет дистанционное обучение детей-инвалидов - государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр инклюзивного образования».

Дистанционное обучение организовано для всех нуждающихся детей-инвалидов (101 человек) как по основным общеобразовательным программам общего образования (90 человек), так и по программам профессионального образования (11 человек). Из областного бюджета на эти цели направлено более 8,0 млн. рублей.



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

В
2021
году



В соответствии с действующим областным законодательством все дети - инвалиды на время обучения обеспечены компьютерной, специализированной техникой, программным обеспечением с учетом специфики заболеваний. Осуществляется оплата услуг доступа к сети «Интернет» за счет средств областного бюджета обучающимся и педагогам, осуществляющим дистанционное образование. За детьми по месту их проживания закреплены тьюторы и программисты для обслуживания техники.

Образовательные организации при осуществлении дистанционного обучения осуществляют связь между всеми участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, родителями), обеспечивая:

- передачу компьютерного оборудования педагогам и обучающимся;
- обучение педагогов работе на цифровых платформах; проведение ежедневного мониторинга доступа участников образовательного процесса к сети Интернет;



- информирование участников образовательного процесса о расписании уроков, графике проведения текущего и итогового контроля по учебным дисциплинам, графике индивидуальных консультаций;
- организацию работы по сбору обращений от обучающихся и педагогов с обязательным анализом их тематики и оперативным принятием мер по исправлению выявленных проблемных ситуаций;
- контроль за размещением педагогами учебных материалов, методических рекомендаций;
- мониторинг успеваемости обучающихся;
- контроль взаимодействия классных руководителей с обучающимися и родителями с целью выявления и предотвращения трудностей в обучении, поддержке эмоционального контакта.

Информационное и методическое сопровождение образовательных организаций по вопросам использования электронных ресурсов в образовательном процессе осуществляет Государственное областное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития».

При организации обучения детей с ОВЗ возникают различные проблемы. Так, например, к Уполномоченному обратились родители ребенка, которому согласно заключению ТПМПК обучение проводится по адаптированной образовательной программе дошкольного образования для воспитанников, имеющих тяжёлые нарушения речи.

Рекомендованный врачом-неврологом логопедический массаж, в дошкольном отделении ребенку не проводился в связи с отсутствием необходимой квалификации у логопеда.

Министерством образования Новгородской области при содействии Уполномоченного по правам ребенка подготовлен специалист



соответствующего профиля, с тем чтобы обеспечить как данного ребенка необходимым для его реабилитации логопедическим массажем, так и других нуждающихся в нем детей.

Возникают ситуации, требующие оперативного решения при обеспечении детей с редкими нозологиями учебными пособиями. Стоимость учебников и учебных пособий для детей с ОВЗ (слепых и слабовидящих, глухих и слабослышащих) намного превышает стоимость аналогичных учебников для здоровых сверстников. Дополнительное финансирование на закупку адаптированных учебников и учебных пособий для детей с ОВЗ не предусмотрено, тем самым финансовая нагрузка перекладывается на общеобразовательные учреждения.

Данный вопрос оперативно решается совместно с Министерством образования Новгородской области, дети обеспечены учебными пособиями в соответствии с их потребностями.



**Анализ организации работы по раннему информированию и
первичному сопровождению родителей о диагнозе ребенка с
подозрением на врожденную патологию в Новгородской области**

Рождение ребенка с особенностями развития оказывает огромное влияние на психологический климат семьи. У родителей, узнающих о врожденной патологии ребенка, часто рушатся планы на будущее – в силу отсутствия ясной модели жизни в качестве родителей особого ребенка, утрачивается доверие к себе.

Каждая семья в силу своих семейных и социокультурных традиций, а также индивидуальных личностных особенностей матери и отца очень по-разному относится к факту появления ребенка с врожденной патологией. В ситуации ожидания или рождения особенного ребенка семья оказывается в зоне риска не получить своевременно именно то, в чем она может нуждаться. Родители испытывают разные по силе негативные эмоции. Это спектр эмоций, должен быть переработан. Если этого не происходит, негативные эмоции искажают психическую, а иногда даже и физическую сферу человека. Именно такие семьи больше всего с самого начала должны быть в фокусе внимания специалистов, даже если они сами отрицают свои переживания и необходимость в помощи. Поэтому семьям при рождении особенных детей должна быть доступна помощь и врача, и педагога ранней помощи, и специалиста по социальной поддержке, и психолога. В сложной жизненной ситуации у различных семей могут быть очень разные ресурсы для того, чтобы справляться с трудностями. Но каждая семья в подобной ситуации должна быть обеспечена комплексным сопровождением, представляющим собой не навязчивый сервис, а доступную и уместную комплексную поддержку.



Если медицинскому сотруднику, который объявляет диагноз, будет понятно содержание и значение такой поддержки, возможно, это уменьшит его собственную тревогу и растерянность. В беседе с родителями ребенка у него будут преобладать интонации спокойствия за семью (не путайте с безразличием), уверенности в переносимости даже такого драматического события, что добавит уверенности и родителям.

Специалисты, которые первыми взаимодействуют с матерью при рождении ребенка с врожденной патологией - это врачи и акушеры. На них и ложится обязанность сделать первые шаги по поддержке роженицы и ее близких.

И в данном случае при работе с семьей для наилучшего обеспечения прав ребенка важен регламентированный протокол (Далее - протокол), где будут определены формы методы, порядок действия в данной ситуации. Он обеспечивает психологическую безопасность специалистам, семье, ребенку и нужен в первую очередь для того, чтобы новорожденный был представлен матери именно как ребенок, и это представление не сводилось бы к его диагнозу. Само исполнение этого протокола не только упрощает такую задачу врачу, но и обеспечивает совокупность мер, которые приводят к заведомо определенному результату – профилактике посттравматических расстройств. Протокол позволяет организовать работу медицинских специалистов с матерью особого ребенка и унифицировать подходы при обеспечении сопровождения семьи. Унификация важна, потому что благодаря ей процесс сопровождения, ранее не имевший стандартов и регламентов, перестает быть стихийным. Протокол фиксирует определенные действия, что позволяет специалистам производить их ревизию, отслеживать происходящее в динамике, понимать и корректировать систему своих действий. Также



протокол помогает семье в решении ее задач, актуальных на данный момент: принять и осознать диагноз ребенка, частично справиться с переживаниями, предпринять необходимые адекватные действия, связанные с физической и эмоциональной заботой о ребенке. Следует понимать: протокол объявления диагноза - это не только о том, какие слова должен произнести медицинский специалист при взаимодействии с семьей ребенка с врожденной патологией, но и о том, как сделать так, чтобы нужная информация была услышана, понята, принята.

Работа по разработке специального протокола велась совместно медиками и родителями детей с синдромом Дауна.



Родители детей с синдромом Дауна, фонд «Даунсайд Ап» и региональные общественные организации несколько лет назад объединились, чтобы исправить ситуацию с некорректным сообщением диагноза «синдром Дауна». Главная цель - избавить родителей от давления и унижений, защитить медиков от растерянности, а детям дать шанс быть любимыми и принятыми. В результате в 2016 году появился первый в России Протокол по корректному озвучиванию возможного состояния ребенка. Пионерами стала Свердловская область.

В последующие годы еще 10 регионов нашей страны разработали протоколы, опираясь на протокол объявления диагноза и другие документы, которые принимаются вместе с ним. 22.11.2021 Министерство Здравоохранения Российской Федерации издало



«Рекомендации по сообщению диагноза при подозрении или обнаружении у плода/ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития», который закрепил проделанную в данном направлении работу на законодательном уровне.

Приказ, закрепляющий регламент информирования родителей о диагнозе ребенка с подозрением на хромосомную патологию с трисомией по 21-ой хромосоме на этапе родильного дома, в Великом Новгороде подписан 23 июля 2019 года, этот документ распространяется на всех рожениц области, поскольку ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом» в Великом Новгороде областной пренатальный центр.

Большую помощь в создании протокола оказала Юлия Николаева - руководитель автономной некоммерческой организации помощи людям с синдромом Дауна «Дом Солнца» в г. Великий Новгород. Реализовать идею с Протоколом помог президентский грант, который выиграла АНО «Дом солнца». Организация получила его в ноябре 2018 года на развитие своей деятельности. В гранте помимо прочего было прописан проект по «правильному информированию» родителей и взаимодействие по этому вопросу с Минздравом Новгородской области.



При создании регламента медики и общественники опирались на Свердловский протокол. очень важно то, что медицинский работник своими словами как бы структурирует ближнее пространство вокруг матери и ребенка, информирует какие есть службы, которые оказывают



помощь семьям, и понимает, в какой момент уместно говорить об этом.

В 2021 году при содействии Уполномоченного документ был расширен протоколом сообщения родителям о попадании в группу риска во время пренатального периода. Нередко еще на стадии беременности и скрининга будущим родителям говорят о высокой доле вероятности появления у них ребенка с синдромом Дауна и предлагают сделать аборт. Родители подвергаются жесткому прессингу и долгие годы потом не могут прийти в себя. На этом этапе также важно ввести в непростой разговор психолога. В настоящий момент при участии Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, руководителя автономной некоммерческой организации помощи людям с синдромом Дауна «Дом Солнца», Министерством здравоохранения Новгородской области ведется работа по распространению Регламента при сообщении диагнозов детям с другими нозологиями. Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения составляют 20,6 % в структуре детской инвалидности. И это очень большой список нозологий, для которых так же важен регламент озвучивания при рождении ребенка.

Для удобства родителей воспитывающих детей с патологиями развития Министерство труда и социальной защиты Новгородской области разработано приложение «Особый случай» для мобильных телефонов и планшетов с учетом предоставленных сведений Министерством здравоохранения Новгородской области, Министерством образования Новгородской области, обеспечивающее эффективное социальное сопровождение семей с детьми ограниченными возможностями здоровья, редкими (орфанными) заболеваниями.

Также на сайте Министерства здравоохранения Новгородской области действует информационная вкладка Фонда «Круг добра» в целях



облегчения обращения в него родителей детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями. Посредством электронного ресурса родители могут обратиться к представителю Фонда в удобной для них форме и получить информацию о возможности получения помощи от Фонда «Круг добра», подаче и прохождении заявки, результате ее рассмотрения экспертным советом Фонда и сроках поступления препаратов. Ознакомиться с актуальными перечнями заболеваний,купаемых лекарственных препаратов, медицинских изделий и видов медицинской помощи, а также категорий детей-пациентов, которым обеспечивает помощь Фонд «Круг добра», можно на сайте Фонда в разделе «Перечни», пройдя по ссылке на представленном ресурсе.

Родители детей с особенностями развития требуют особого внимания, и тем более это касается несовершеннолетних родителей. У них часто отсутствует эмоциональный и практический навык проживания кризисных ситуаций. К тому-же, сам факт беременности для многих является потрясением. И наличие врожденных патологий у ребенка данной категорией родителей особенно тяжело переживается. Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области оказывает поддержку в реализации на территории области проекта «Развитие эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей и улучшение условий жизни молодых семей с детьми». В проекте в рамках межведомственного взаимодействия с Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области участвуют Комитет по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода; Комитет по образованию Администрации Великого Новгорода; Комитет образования Администрации Новгородского



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области

в
2021
году

муниципального района; ГОКУ «Центр занятости населения Новгородской области»; НООО «Городской совет женщин»; НООО «Российский Красный Крест»; Межрегиональная благотворительная общественная организация - Российский Комитет «Детские деревни –



SOS» (Новгородское региональное отделение); КДНиЗП Администрации Великого Новгорода и Новгородского муниципального района; ГОБУЗ «Детская поликлиника» г. Великий Новгород; ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом»; женские консультации.

Цель проекта, повышение качества жизни несовершеннолетних матерей на территории Новгородской области, достигается через:

- Формирование устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия организаций разной ведомственной принадлежности по внедрению модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.



- Развитие механизмов социально-психологической поддержки путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения.

- Создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних матерей, формирования здорового образа жизни, семейные ценности, профилактику отказов от детей, получении образования и дальнейшем трудоустройстве.

- Создание и развитие условий социально-психологической поддержки родителей (законных представителей) и ближайшего окружения.

- Повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в регионе.

- Повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в регионе.

Внедрение новых подходов к организации работы с несовершеннолетними беременными и матерями, позволяет создать условия для предупреждения отказов от новорожденных детей и профилактику социального сиротства. Особое внимание в проекте уделяется несовершеннолетним матерям, у которых диагностируется врожденная патология плода.



**Анализ организации работы по профилактике безнадзорности и
беспризорности несовершеннолетних**

Одно из приоритетных направлений взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области и субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новгородской области в 2021 году это мониторинг реализации мероприятий, направленных на улучшение и координацию межведомственного взаимодействия субъектов. Как следствие - профилактика социального сиротства.

Особое значение для совершенствования деятельности по реализации данного направления работы имеет координация действий и слаженное межведомственное взаимодействие субъектов профилактики.

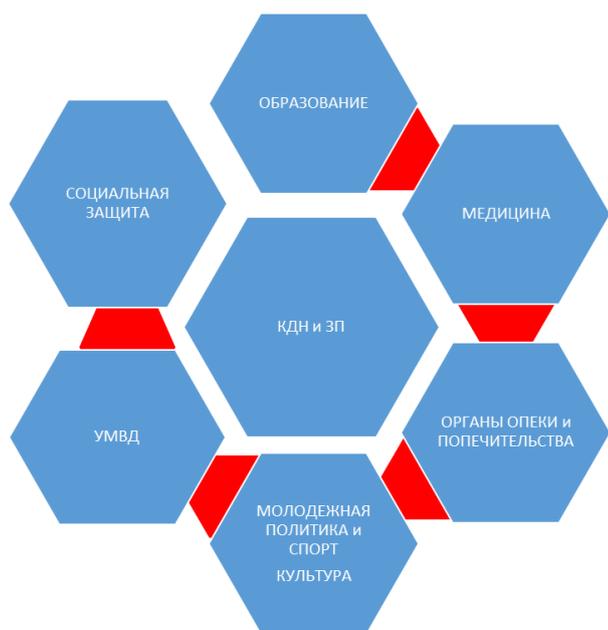
В настоящий момент в Новгородской области реализуется новый формат работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в соответствии с Федеральным законом №120-ФЗ от 24 июня 1999 года «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и с учетом полномочий органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления, предусмотренных федеральным и областным законодательством разработан порядок межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних.

Выявление фактов (признаков) нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляется субъектами системы профилактики по информации, полученной от физических и (или) юридических лиц, из средств массовой информации, в том числе



информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», из иных общедоступных источников, а также в ходе исполнения должностных обязанностей и проведения межведомственных мероприятий (рейдов, посещения семей, мониторинга и т.д.). Важное место в данной работе занимают органы опеки и попечительства.



Таким образом, на территории области отработывается механизм раннего выявления неблагополучия и своевременной помощи семье, что способствует снижению семей, находящихся в социально опасном положении.

В ходе мониторинга реализации проекта было отмечено, что большая часть семей, выявленных при оформлении различными субъектами, сигнальных карт попали в поле зрения органов профилактики впервые, однако неблагополучие в данных семьях имело устойчивый характер, но межведомственная профилактическая работа с данными семьями ранее не организовывалась.

По предварительным данным 2021 году в Новгородской области направлено 348 «сигнальных карт».

80% семей впервые попали в поле зрения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

С целью совершенствования и повышения эффективности работы в данном направлении следует уделить особое внимание вопросам



дальнейшего совершенствования законодательства об опеке и попечительстве. Это наилучшим образом скажется на решении вопросов по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

При проведении работы в данном направлении очень важно разграничить полномочия между органами опеки и органами социальной защиты населения для организации полноценной работы с семьей.

С целью выработки единых подходов к организации приема детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации совместно Министерством образования Новгородской области, Министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области, Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области в 2021 году были разработаны «Методические рекомендации по применению субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних положений статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В данных рекомендациях уточнен порядок приема детей в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Определены критерии определения несовершеннолетних, нуждающихся в помещении в специализированные учреждения. Основания помещения ребенка в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Алгоритм оформления документов о помещении ребенка в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и обстоятельства по которым несовершеннолетних туда можно поместить.



Также определено содержание работы органов опеки и попечительства и органов социальной защиты с семьей несовершеннолетнего и сроки ее проведения.



В практической деятельности органов опеки и попечительства в Новгородской области помимо вышеперечисленных реализуются следующие новые модели:

- блок-схемы межведомственного взаимодействия в случае:
 - принятия на учет несовершеннолетнего, выявленного по причине смерти родителей;
 - принятия на учет несовершеннолетнего, выявленного по причине отобрания;
 - принятия на учет несовершеннолетнего, выявленного по причине лишения родительских прав;
- приказ министерства образования Новгородской области, министерства труда и социальной защиты населения Новгородской



Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2021 году

области от 21.01.2021 № 42\34 «Об утверждении Технологической карты по организации работы с лицами, ограниченными в родительских правах, за исключением граждан, ограниченных в родительских правах по состоянию здоровья»;

В 2021 году наблюдался рост преступлений в отношении несовершеннолетних по ст.157 УК РФ (злостная неуплата алиментов). Данная тенденция на территории области сохраняется в течение нескольких лет. Для снижения количества преступлений такого рода принято решение организовать превентивные меры в отношении родителей (законных представителей). Для этой цели разрабатывается с 2021 года проект «Плачу алименты». Проект совместный - УФССП России по Новгородской области и Министерства труда и социальной защиты Новгородской области, Уполномоченных по правам человека и ребенка в Новгородской области.



Цели проекта:

1. Помощь в социализации и трудоустройстве лицам, обязанным платить алименты на содержание детей.
2. Помощь детям, оставшимся без попечения родителей.
3. Жизнеобеспечение ребенка не ниже уровня существования до распада или утраты семьи.



4. Выявление случаев препятствия в получении алиментов ребенком ввиду отозвания исполнительных листов.

5. Уменьшение количества административных правонарушений, связанных с неуплатой алиментов.

6. Уменьшение количества уголовных дел, связанных с неуплатой алиментов.

Приоритетными направлениями взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области с органами исполнительной власти региона в данном направлении:

- Мониторинг реализации мероприятий, направленных на улучшение и координацию межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Новгородской области (профилактика социального сиротства).

- Участие во всероссийской акции «Безопасность детства».

- Мониторинг реализации мероприятий проекта «Плачу алименты».



**Анализ обеспечения информационной безопасности
несовершеннолетних**

Распространение посредством телевизионного вещания информационной продукции, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей регламентируется Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Однако указанные в нем меры порой недостаточны. В связи с этим, важным моментом семейного воспитания детей, будет ответственный подход родителей (законных представителей) к информационной безопасности ребенка.

Современный период развития общества характеризуется стремительным совершенствованием информационных технологий и формированием нового информационного пространства, оказывающего значительное влияние на жизнедеятельность членов общества. В наибольшей степени такому влиянию подвержены дети. Информационное общество обладает рядом положительных качеств, но вместе с тем появляются новые виды противоправных деяний в отношении несовершеннолетних.

Реальностью стали новые формы преступлений, заключающихся в оказании влияния на сознание ребенка и мотивацию его поведения посредством распространения информации по сетям телекоммуникаций.

Длительная неконтролируемая интернет-активность негативно сказывается на духовно-нравственном развитии детей:

- интернет-игры развивают зависимость, трудно поддающуюся лечению, и суицидальные настроения;



- просмотр сцен насилия, жестокости, а также «взрослого» интернет-контента в детстве в будущем провоцирует рост асоциального поведения и преступности.

Таким образом, доверчивость и наивность детей делают их особенно уязвимыми перед лицом организованной киберпреступности, к которой также относятся кража денежных средств и персональных данных, вирусные атаки, распространение незаконного интернет-контента.

Конституция Российской Федерации, закрепляя в ч. 2 ст. 38 обязанность родителей заботиться о своих детях, устанавливает меру должного поведения родителей в отношении воспитания и заботы, включающей обеспечение условий для здоровья и безопасности детей. В соответствии с ней Семейный кодекс Российской Федерации в ст. 63 в общем виде перечисляет направления заботы родителей о своих детях и одновременно с этим, определяет ответственность родителей за разностороннее развитие своих детей. В качестве одной из гарантий реализации конституционной обязанности родителей заботиться о детях рассматривается и юридическая ответственность родителей за ее неисполнение, т.е. за отсутствие или ненадлежащую заботу о физическом, психическом, духовном и нравственном развитии детей.

Реалии современности таковы, что восприятие детьми информации требует особого внимания и охраны со стороны государства, в том числе через установление ответственности - прежде всего лиц, в чьи обязанности входит забота о детях и защита их интересов, то есть родителей, а уже затем участников информационного рынка, распространяющих информационную продукцию.

Обязанность родителей, обеспечить безопасность детей,



сохранность психосоматического здоровья ребенка как правило, требует активных мер по недопущению риска для здоровья и развития ребенка, либо воздержания от определенного поведения. Например, в отношении информационной безопасности - воздержание от совместного с детьми просмотра кинопродукции, предназначенной для детей старшего возраста или взрослых, а значит, содержащей вредные для ребенка факторы.

Гарантия информационной безопасности детей как обязанность родителей основывается на обязательном принятии ими мер, отмечаемых, в частности, в Федеральном законе от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», направленных на защиту детей от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от нетерпимости и неравенства, порнографии, пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений, насилия и жестокости, наркомании, токсикомании, антиобщественного поведения.

Необходимо проводить мероприятия для родителей, разъясняющие им личную ответственность за информационное взаимодействие его ребенка, а также, в этой связи необходимо дополнить п.1 ст.63 Семейного кодекса РФ нормой - обязанностью родителей, попечителей, опекунов ограничивать доступ детей к информации причиняющих вред их здоровью и развитию, не соответствующей возрасту ребенка.

В соответствии с данным дополнением, правонарушением можно будет считать допуск родителями детей к потреблению информационной продукции, способной причинить вред их здоровью и развитию, в том числе доступ к продукции средств массовой информации и размещаемой в информационно-телекоммуникационных сетях, либо попустительство



нахождению детей в местах распространения информационной продукции, способной причинить вред их здоровью и физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

В контексте обеспечения информационной безопасности ребенка уклонение от исполнения родительских прав характеризуется отстранением от контроля за потреблением ребенком информационной продукции, непринятием мер по ограждению от проникновения вредной информации в его сознание, самоустранением от заботы о его психическом и нравственном развитии, что может повлечь семейно-правовую ответственность.

Основания для привлечения родителей к административной ответственности за неисполнение ими обязанностей по содержанию и воспитанию детей, предусмотренной ст. 5.35 КоАП РФ, могут быть применимы и в случае действий или бездействия родителей или лиц, их заменяющих, выраженных в неисполнении или ненадлежащем исполнении ими обязанностей по обеспечению информационной безопасности детей в форме недостаточной заботы об их здоровье и развитии при потреблении информационной продукции, допуска к потреблению информационной продукции, не соответствующей их возрасту. К данному правонарушению относится и пренебрежение заботой о собственных детях, выраженное в форме попустительства нахождению малолетнего ребенка в месте распространения или демонстрации информационной продукции, способной причинить вред в связи с содержащимися в ней запрещенными для детей элементами, можно квалифицировать как оставление ребенка в опасности, то есть заведомое оставление ребенка в опасном для здоровья состоянии, лишенным возможности принять меры к самосохранению в связи с



малолетством, либо создание ситуации, подвергающей опасности здоровье ребенка, при том, что родитель не только имел возможность, но и обязан был заботиться о его безопасности.

Таким образом, защищенность психического, духовного и нравственного развития ребенка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции, именуемое информационной безопасностью ребенка, является собой один из главных предметов заботы родителей и элемент, наполняющий содержание конституционной обязанности родителей. Кроме того, создание условий информационной среды для оптимального социального, личностного, физического развития, сохранения соматического, психического и психологического здоровья и благополучия, формирования позитивного мировосприятия также является атрибутом информационной безопасности и входит в обязанность родителей.

Забота о всесторонней безопасности детей, их здоровье, психическом и нравственном развитии это общая задача государства, общества и, главным образом, родителей, имеющих приоритет в воспитании своих детей.

