

Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2025 году»

1. Вступление

2025 год – юбилейный год в развитии института Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее - Уполномоченный).

Первый закон «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» был подписан Губернатором Новгородской области 3 ноября 2005 года, и именно эту дату можно считать рождением государственного правозащитного института Новгородской области – Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

За 20 лет Уполномоченный прочно закрепился в системе региональных государственных органов, занимая особую нишу, осуществляющую связь между властью и людьми. И хотя темы, с которыми обращаются к Уполномоченному граждане, ежегодно меняются с учётом ситуации в мире, стране, регионе, миссия Уполномоченного остаётся неизменной – помогать людям реализовывать и защищать свои права, опираясь на закон и справедливость.

В условиях современных вызовов, включая специальную военную операцию (далее - СВО), деятельность Уполномоченного приобрела особую актуальность.

Отчётный 2025 год показал значимость и востребованность работы Уполномоченного с обращениями участников СВО и членов их семей. Эта работа требует от Уполномоченного и сотрудников его аппарата не только знания законодательства и нормативных актов по вопросам СВО, но и психологического и морального настроя.

Однако и в этих условиях Уполномоченный осуществлял мероприятия по реализации всех задач, установленных федеральным и областным законодательством, – способствовал восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства Новгородской области и правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Настоящий ежегодный доклад подготовлен в соответствии со статьёй 18 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». В докладе представлены ключевые направления работы Уполномоченного в 2025 году, количественные итоги и яркие, значимые факты отчётного года.

Уполномоченный направляет доклад в Новгородскую областную Думу, Губернатору Новгородской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Новгородского областного суда, прокурору Новгородской области, а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области.

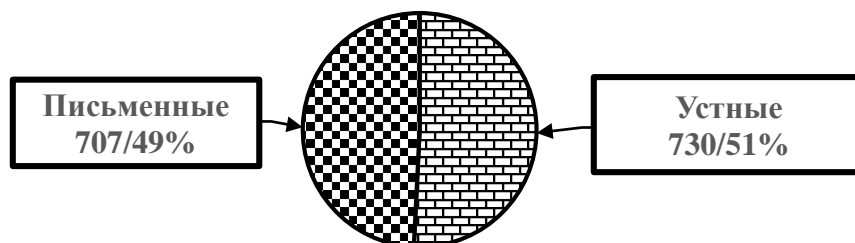
2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

Всего в 2025 году к Уполномоченному поступило 1437 обращений, что на 37% больше чем в прошлом году.

730 обращений поступило в устной форме, в том числе 570 – на личном приёме, 160 – по телефону, 707 – в письменном виде, из них 72 обращения было направлено посредством электронной почты, что составило соответственно 51% и 49% от общего количества обращений (рисунок 1).

Рисунок 1

Количество обращений по форме поступления



Из общего количества обратившихся граждан – 976/68% женщины, 310/22% – мужчины и 151/10% – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 174 пенсионера, 359 граждан, состоящих в трудовых отношениях, 11 человек трудоспособного возраста, но не работающих, 35 инвалидов, 16 осуждённых за совершённые преступления, 12 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 6 обучающихся в образовательных организациях.

В отчётном году в адрес Уполномоченного поступило 17 жалоб (в 2024 году их было 12). Из них 9 жалоб – от лиц, находящихся в местах лишения свободы и в интересах этих лиц (в 2024 году таких жалоб было 7). Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, решениями и действиями правоохранительных органов, вопросов медицинского обеспечения в местах принудительного содержания.

Остальные 8 жалоб затрагивали гражданские права. Это жалобы в сфере земельных правоотношений, о работе правоохранительных органов, вынесении судебных решений, исполнительном производстве, о пенсионных правах.

По всем жалобам было принято решение об отказе в её принятии к рассмотрению в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям

частей 5 и 6 статьи 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области».

Большинство жалоб было направлено на рассмотрение по компетенции в иные государственные органы, по остальным жалобам были даны разъяснения о правах, способах и механизмах их защиты.

По тем жалобам, которые были переданы на рассмотрение по компетенции, фактов нарушений действующего законодательства выявлено не было. Об итогах рассмотрения каждой жалобы Уполномоченный был своевременно и в полном объёме проинформирован.

Таким образом, даже при передаче жалобы на рассмотрение по компетенции в иной орган, Уполномоченный оставляет у себя на контроле вопрос заявителя.

В 2025 году к Уполномоченному поступило 5 коллективных (подписанных тремя и более лицами) обращений граждан и 3 обращения в интересах неопределённого круга лиц.

Коллективные обращения и обращения в интересах неопределённого круга лиц в 2025 году поступили по вопросам (с указанием района проживания обратившихся граждан):

- необходимости возобновления регулярных рейсов автобусов (Новгородский район);
- транспортного обслуживания населения муниципальным маршрутом (Новгородский район);
- законности сноса построек в зоне магистрального газопровода (Новгородский район);
- железнодорожного сообщения и работы касс продажи железнодорожных билетов (Боровичский район);
- ремонта дороги межмуниципального значения (Старорусский район);
- перекрытия собственником прохода к остановке общественного транспорта (Новгородский район);
- обустройства остановки и тротуаров к зданию отдела полиции (Великий Новгород, Новгородский район);
- защиты интересов военнослужащих по призыву (Новгородский район).

Из коллективных обращений следует отметить наиболее массовыми обращения жителей Новгородской области (общее количество обратившихся – 103 человека) с указанием на проблему транспортного обеспечения.

Так, например, поступило обращение жителей деревни Толстиково Новгородского района о частой отмене автобуса № 109 (Великий Новгород – Богданово), перевозчиком является ООО «Фабус». Граждане неоднократно обращались в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области, но проблема не решалась.

Аналогичное обращение было направлено Уполномоченному жителями деревни Борки Новгородского района, в котором заявители указывали также на проблему транспортного обеспечения и просили Уполномоченного оказать содействие в восстановлении ряда регулярных рейсов автобусов № 130 (д. Лесная – Великий Новгород), № 124 (Великий Новгород – д. Завал)

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области в своих ответах заявителям неоднократно информировало о том, что государственный контракт на перевозки по данным маршрутам заключён с ООО «Фабус», который постоянно штрафует за невыполнение контракта. Причиной срывов рейсов является нехватка водителей.

Уполномоченный встретился с руководством транспортных организаций области, которые подтвердили острую нехватку водителей, обратился в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области с вопросом о возможности работы маршрутных такси с установкой тарифа и расписания маршрутов, особенно там, где проблема транспортного обеспечения стоит остро. Об этом просили и сами граждане. Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области ответило, что проводится работа по устранению недостатков транспортного обслуживания населения. Уполномоченный считает, что ситуация остаётся сложной, не разрешённой, поэтому остаётся на контроле.

Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода, Новгородского, Старорусского и Пестовского районов. Суммарно из этих муниципальных образований к Уполномоченному поступило 76% обращений.

Количество обращений, поступивших в 2025 году к Уполномоченному, в разрезе районов Новгородской области и г. Великий Новгород представлено в таблице 1.

Таблица 1

Наименование города, района	Количество обращений
Город Великий Новгород	706
Новгородский район	236
Старорусский район	80
Пестовский район	64
Валдайский район	45
Боровичский район	44
Крестецкий район	20
Батецкий район	17
Маловишерский район	17
Окуловский район	16
Любытинский район	16
Парфинский район	15
Солецкий район	14
Мошенской район	14
Чудовский район	12
Шимский район	11
Хвойнинский район	9
Волотовский район	8
Холмский район	8
Поддорский район	5
Демянский район	4
Марёвский район	4
Всего	1365

70 обращений было направлено Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации (таблица 2) и 2 обращения – из других государств (Белоруссия, Латвия).

Таблица 2

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество обращений
Ростовская область	38
Санкт-Петербург	10
Москва	5
Ленинградская область	4
Калининградская область	2
Московская область	2
Вологодская область	1
Кемеровская область - Кузбасс	1
Псковская область	1
Нижегородская область	1
Рязанская область	1
Самарская область	1
Ставропольский край	1
Тверская область	1
Ульяновская область	1
Всего	70

В 2025 году в тематике обращений преобладают вопросы, связанные с проведением СВО, – 1050 обращений, что составило 73% от общего количества обращений. Рост по сравнению с прошлым годом почти в два раза (в 2024 году таких обращений было 588). Среди категорий граждан, обратившихся по этим вопросам, большинство – члены семей участников СВО, заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации. Самая многочисленная тема этих обращений – оказание содействия в оформлении документов, необходимых для осуществления розыска пропавших без вести военнослужащих и установления денежных выплат в связи с их гибелью.

На втором месте по количеству следуют обращения по вопросам социального и пенсионного обеспечения (86/6%). Далее следуют вопросы в сфере жилищных прав граждан и прав на качественные жилищно-коммунальные услуги (56/4%). По вопросам здравоохранения поступило 34 обращения, что составило чуть больше 2% от общего количества обращений. Тенденция к снижению количества обращений этой тематики сохраняется. Обращений, относящихся к компетенции правоохранительных, судебных, уголовно-исполнительных органов, которые можно объединить в одну категорию – гарантии государственной защиты, в отчетном году было 62/4%. Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявители также получили исчерпывающие ответы.

Более детально тематика обращений к Уполномоченному в 2025 году отражена в таблице 3.

Таблица 3

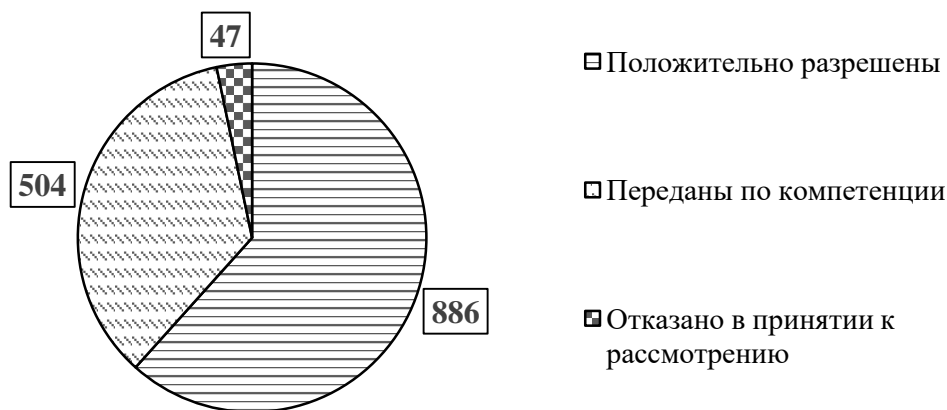
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях	Количество обращений
Вопросы, связанные с проведением специальной военной операции	1050
Право на социальное и пенсионное обеспечение	86
Право на жилище и на качественные жилищно-коммунальные услуги	56
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, услуги медико-социальной экспертизы	34
Право на благоприятную окружающую среду, в том числе ремонт дорог и благоустройство территорий	25
Деятельность правоохранительных органов	21
Уголовное судопроизводство, уголовно - исполнительное производство	19
Межличностные конфликты	19
Право собственности на землю, землепользование	18
Гражданство	18
Воинская обязанность и военная служба по призыву	13
Гражданское и административное судопроизводство	12
Деятельность судебных приставов	10
Права в сфере трудовых отношений	9
Права потребителей	7
Право наследования	3
Защита материнства, детства, семьи	3
Право на предпринимательскую деятельность	2
Культура и досуг	2
Право на образование	1
Избирательное право	1
Банковское право, кредитные правоотношения	1
Налоговое право	1
Другое	26
Всего	1437

Результативность работы с обращениями граждан, в том числе жалобами, в 2025 году следующая (рисунок 2):

- положительно разрешённых обращений (это обращения, по которым приняты меры по восстановлению прав граждан, либо заявителю разъяснены средства и формы, которые он вправе использовать для защиты своих прав) – 886, что составило 62% от общего количества обращений;
- отказано в рассмотрении, в том числе жалоб – 47/3%;
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу, – 504/35 %.

Рисунок 2

Результативность работы с обращениями в 2025 году



В течение 2025 года Уполномоченный еженедельно проводил приёмы граждан в Великом Новгороде. В соответствии с Соглашением о взаимодействии Уполномоченного и государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» прошли приёмы граждан в офисах «Мои документы» в городах Окуловка и Холм, селе Поддорье.

Кроме этого, в ходе встреч с пенсионерами в Центрах общения старшего поколения, созданных в клиентских службах Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области в городах Боровичи, Старая Русса, Окуловка, посёлках Шимск и Крестцы, к Уполномоченному также поступили обращения.

В 2025 году проведена доработка официального сайта Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с целью обеспечения получения обращений граждан через Интернет-приёмную только после прохождения отправителем обращения предварительной идентификации с помощью подтверждения владения почтовым адресом путём отправки цифрового или буквенного кода на указанный в обращении адрес электронной почты. Доработка была вызвана вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», согласно которому обращение гражданина должно быть обеспечено функцией идентификации и (или) аутентификации граждан. В отчётном году через Интернет-приёмную к Уполномоченному поступило 21 обращение.

Обращения служат каналом, через который Уполномоченный узнаёт о реальных проблемах граждан, и в случае выявления нарушения законности со стороны чиновников, использует предоставленные ему полномочия по защите прав обратившихся к нему граждан.

Примером может служить работа над обращением одинокой пожилой женщины, пенсионные права которой были нарушены. Восстанавливать права заявительнице помогли Уполномоченный вместе со своей коллегой Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге Агапитовой С.Ю.

В январе 2025 года к Уполномоченному по электронной почте поступило очень эмоциональное обращение от пенсионерки из Окуловского района (фактически «крик души»), которая при посещении банка с целью снятия пенсии обнаружила, что на счету ничего нет, с него исчезли все сбережения (более четырехсот тысяч рублей). Денежные средства отозвал Социальный фонд Российской Федерации. Причина была пенсионерке не известна. Так как Валентина Ивановна С., постоянно проживающая в Санкт-Петербурге, на момент выявления исчезновения денежных средств находилась в Новгородской области, обращение адресовалось новгородскому Уполномоченному. Уполномоченный сразу начал разбираться с причинами списания денежных средств и выяснил, что по данным Социального фонда Российской Федерации Валентина Ивановна С. умерла в Херсонской области, причём уже давно, а пенсию ей ещё более трёх лет платили из-за отсутствия взаимодействия с органами записи актов гражданского состояния Украины. После того как Херсонская область была включена в состав Российской Федерации, сведения о смерти наконец поступили в Социальный фонд Российской Федерации, который сразу прекратил пенсионные начисления и отозвал «ошибочно перечисленные средства». Но, Валентина Ивановна С. жива-здоровая, в Херсонской области никогда не была, родилась в Новгородской области, а зарегистрирована в Санкт-Петербурге. Сразу стало понятно, что её «смерть» является ошибкой. Чтобы быстрее помочь женщине её исправить, вернуть деньги и возобновить получение пенсии, Уполномоченный в соответствии с пунктом 3 статьи 13.2. Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» направил запрос в комитет записи актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области и выяснил следующее. В Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния отсутствует актовая запись о смерти Валентины Ивановны С., 10.08.1942 г.р., уроженки Новгородской области. Запись о смерти касалась её полной тёзки, которая к тому же и родилась с ней в один день и год, только в Херсонской области. Данные оперативно были переданы Валентине Ивановне С. и с этим документом она отправилась в клиентскую службу Социального фонда Российской Федерации по месту регистрации в Санкт-Петербурге за исправлением ошибки и восстановлением справедливости. Но её там почему-то не приняли. «Меня не допустили ни к одному специалисту, чтобы объяснить причину моего обращения, заявление зарегистрировала секретарь, сказав, чтобы я ждала заказное письмо» – снова пожаловалась Валентина Ивановна С. новгородскому омбудсмену. «Не знаю, когда получу ответ и деньги, пенсии до сих пор нет. Я похоронила двоих сыновей и ближайших родственников. Мне не от кого ждать помощи».

Для решения возникшей проблемы Уполномоченный обратился к своей коллеге – Уполномоченному по правам человека в Санкт-Петербурге Агапитовой С.Ю., а она в свою очередь – к руководству регионального отделения Социального фонда Российской Федерации. Управляющий Отделением Социального фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Островский К.В. откликнулся на просьбу оперативно. По его данным, ошибочные сведения о смерти в индивидуальный лицевой счёт Валентины Ивановны С. внесли сотрудники Отделения Социального фонда Российской Федерации по Херсонской области. Ошибка была исправлена, сведения об отмене факта смерти и необходимости разблокировки счёта были оперативно направлены в банк. Начисление пенсии и ЕДВ возобновили, ранее отозванные денежные средства вернули.

Было установлено, что ошибочные сведения о смерти Валентины Ивановны С. внесены также в городской Социальный регистр, в связи с чем прекращены меры поддержки, в частности, по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Произошло это после того, как положенная пожилой петербурженке ежегодная денежная выплата ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады была возвращена в Городской информационно-расчётный центр банком из-за блокировки счёта «по причине смерти». Социальные выплаты были также восстановлены. Уполномоченному по правам человека в Новгородской области пенсионерка направила письмо благодарности.

Работая над обращениями, Уполномоченный знакомится с точкой зрения обеих сторон – человека и должностного лица, и только после этого формирует окончательное мнение по вопросу, содержащемуся в обращении. Несомненно, люди ждут решения своей проблемы, и не всегда удовлетворены ответом Уполномоченного.

В течение 2025 года неоднократно в адрес Уполномоченного поступали обращения от гр. Х. и других граждан в её интересах. Заявительница ограничена в дееспособности. Постановлением Администрации Великого Новгорода в 2013 году ей назначен попечитель, отношениями с которой она не довольна. Основные вопросы, содержащиеся в её обращениях к Уполномоченному, – замена попечителя и оказание ей содействия в продаже квартиры, расположенной на 5 этаже многоквартирного дома, ранее предоставленной ей во внеочередном порядке Администрацией Великого Новгорода, собственником которой она в настоящее время является, и покупке для неё квартиры на 1 этаже.

Уполномоченный обратился в Администрацию Великого Новгорода за пояснением сложившейся ситуации. Замена попечителя – прерогатива Администрации Великого Новгорода, и руководство органов опеки и попечительства города не против замены попечителя, который сможет на законных основаниях решать жилищный вопрос гр. Х., однако, найти нового попечителя не смогли. Уполномоченный дошёл до сведения гр. Х. результат работы над её обращением, уведомил, что её вопрос о попечителе стоит на контроле.

Работа с обращениями для Уполномоченного – это не формальность, а необходимый механизм диалога с государством и обществом, обеспечивающий защиту прав граждан, а порой даже спасение здоровья и жизни нуждающимся.

Отчётный год отмечен Уполномоченным как год равнодушных граждан. Несколько обращений в его адрес поступило от соседей людей, находящихся в сложной жизненной ситуации, когда необходимо срочно устанавливать связь между нуждающимся и органами власти, к компетенции которых относится оказание им помощи.

Яркими примерами равнодушия общества и слаженной работы чиновников стала, например, работа над обращениями в интересах гр. К. и гр. П. из Великого Новгорода.

На приём к Уполномоченному пришла молодая женщина с просьбой об оказании помощи пожилому мужчине – гр. П., проживающему с ней в одном дворе. Однажды он попросил её сходить в магазин и купить продукты, так как сам является слепым. Когда заявительница принесла скудный набор продуктов ему домой, она ужаснулась условиями жизни этого человека. Слепота не позволяет ему проводить качественную уборку в квартире, готовить, следить за собой, хотя пенсионер ведёт здоровый образ жизни, ранее профессионально занимался бегом, был солистом хора, по профессии – машинист железнодорожного транспорта. В обращении женщины была уверенность, что Уполномоченный и представители социальной службы смогут переломить нрав этого гордого мужчины и убедить оформить за ним уход. Что было сделано оперативно Уполномоченным и Министерством труда, семейной и социальной политики Новгородской области.

Аналогичное обращение от неравнодушной новгородки поступило к Уполномоченному по электронной почте в отношении пожилой гр. К. С одинокой женщиной случилась трагедия – инсульт, последствия которого обездвижили её. После выписки из государственного областного учреждения здравоохранения «Новгородская областная клиническая больница» её планировали перевезти в паллиативный центр, который находится в 70 км от областного центра – города, где гр. К. родилась и проживает всю свою жизнь. И хоть родственников у неё не осталось, есть люди, общением с которыми она дорожит, а если её поместят в отдалённый районный центр, к ней никто не сможет приехать. Уполномоченный привлёк к разрешению проблемы Министерство труда, семейной и социальной политики Новгородской области. Совместными действиями выход был найден – гр. К. согласилась на получение социальных услуг на дому, а впоследствии, если она решится на помещение в стационарное учреждение, ей будет оказано содействие в оформлении документов в лучший дом социального обслуживания не только региона, но всей страны – областное автономное учреждение социального обслуживания «Дом социальной заботы», расположенный в черте Великого Новгорода.

В январе 2025 года Уполномоченному Губернатором области было дано поручение о работе с гражданами населённых пунктов, по территории которых пройдёт высокоскоростная железнодорожная магистраль «Москва - Санкт-Петербург», с целью защиты их прав при выкупе земельных участков, попадающих в зону строительства. Все 47 обращений, поступивших к Уполномоченному, с вопросами о попадании участков в зону строительства, сроках их изъятия и оценочной стоимости, организации переезда из жилых домов, подлежащих сносу, и даже о моральной компенсации для собственников домостроений, передавались оперативно в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области.

Уполномоченный также принял участие в двух сходах граждан, организованных Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области, – в деревне Подберезье и деревне Чечулино Новгородского района, которых в большей степени затронет процесс изъятия земель.

В трёх других районах области, по которым пройдёт магистраль (Валдайский, Маловишерский, Окуловский районы), Уполномоченный провёл встречи с Главами муниципальных округов. Такая плановая, межведомственная работа позволила избежать массовых недовольств населения.

В прошедшем году необходимо отметить тесное сотрудничество Уполномоченного с Миграционной службой Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее - УМВД России по Новгородской области) в рамках рассмотрения обращений, касающихся миграционной тематики.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступили обращения от лиц, которые вступили в гражданство Российской Федерации в девяностых годах прошлого столетия. Проблема состоит в том, что они не могут документально подтвердить своё пребывание на территории Российской Федерации на 6 февраля 1992 года. Однако есть возможность подтвердить своё пребывание в судебном порядке (имеются свидетельские показания фактического проживания, работы, лечения в медицинских учреждениях, обучения детей в образовательных учреждениях и т.п.).

При этом районные органы миграционной службы не разъясняют гражданам возможность решения вопроса в судебном порядке. Для обращения в суд с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение, необходим документ (в данном случае - письмо органа миграционной службы с разъяснением о судебном обращении), подтверждающий, что в ином порядке гражданин не может установить юридический факт.

Поэтому Уполномоченный обратился в адрес заместителя начальника УМВД России по Новгородской области по вопросам гражданства и регистрации иностранных граждан с просьбой донести соответствующую информацию до районных миграционных органов, чтобы они давали письменные разъяснения гражданам по таким вопросам. В итоге вопрос был отрегулирован.

Уполномоченный считает, что ключевые методы повышения эффективности работы с обращениями граждан следующие:

1. Цифровизация и автоматизация процессов (создание онлайн-приёмной, включение Уполномоченного в электронный документооборот с органами власти всех уровней, подключение Уполномоченного к Федеральной государственной информационной системе уполномоченных по правам человека (далее – ФГИС УПЧ).

2. Прозрачность и обратная связь (информирование заявителя о статусе обращения на каждом этапе; публичный отчёт о работе с обращениями на официальном сайте Уполномоченного).

3. Профилактика и просвещение (размещение на официальном сайте Уполномоченного, его официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», в мессенджерах «Telegram» и «МАХ» инструкций о подаче обращений и решению типовых вопросов; разъяснительные кампании, онлайн-консультации по актуальным темам защиты прав граждан).

4. Межведомственное взаимодействие (налаживание обмена данными между Уполномоченным и органами власти для ускорения рассмотрения обращений, создание единых баз решений по схожим обращениям, проведение координационных совещаний по сложным обращениям).

3. Содействие в реализации и защите прав участников специальной военной операции и членов их семей

В 2025 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан, подписавших контракт с Министерством обороны Российской Федерации, мобилизованных, участников СВО на добровольной основе, обращения профессиональных военных и т.п., а также лиц в их интересах. Всего к Уполномоченному с вопросами, связанными с проведением СВО, обратилось 1050 человек. в 2024 году таких обращений было 588. Поток обращений увеличился почти в два раза (таблица 4).

Таблица 4

Категории граждан, обратившихся в 2025 году к Уполномоченному по вопросам, связанным с СВО в 2025 году

Категория обратившихся	Количество (чел.)
Обращения мобилизованных граждан и лиц в их интересах	21
Обращения граждан, заключивших контракт с Министерством обороны РФ, участвующих в СВО и лиц в их интересах	1006
Обращения добровольцев, заключивших контракт с ЧВК, участвующих в СВО и лиц в их интересах	5
Обращения ветеранов СВО	5
Обращения граждан, желающих участвовать в СВО	1
Обращения граждан, в интересах военнослужащих срочной службы	7
Обращения гражданского персонала, заключившего контракты на работу с МО РФ	1
Обращения в интересах украинских военнопленных на территории РФ	4
Всего	1050

В 2025 году из общей массы указанных обращений первое место заняли обращения в интересах членов семей участников СВО, в том числе пропавших без вести и погибших, о содействии в оформлении документов, необходимых для осуществления розыска военнослужащих и установления денежных выплат.

В соответствии с пунктом 3 статьи 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» орган записи актов гражданского состояния (далее - органы ЗАГС) сообщает сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу Уполномоченного. Уполномоченный запрашивает сведения из единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее - ЕГР

ЗАГС) для передачи в военные комиссариаты и органы местного самоуправления. Таких обращений в отчётном году было рассмотрено 466.

При этом военные комиссариаты вправе самостоятельно запрашивать в органах ЗАГС необходимую информацию при обращении граждан. Об этом есть разъяснительное письмо Управления Минюста Российской Федерации Новгородской области от 11.04.2025. По данному вопросу и многим другим проблемным вопросам Уполномоченный инициировал встречи с Военным комиссариатом Новгородской области и Военным комиссариатом городского округа Великий Новгород, Новгородского и Батецкого районов Новгородской области, которые прошли в июне 2025 года, на которых где была определена схема взаимодействия военных комиссариатов, органов ЗАГС и Уполномоченного.

В отдельных случаях, когда требовалось оперативное решение вопроса о получении актуальных и достоверных сведений из ЕГР ЗАГС, Уполномоченный направлял запросы своим коллегам – Уполномоченным по правам человека в Донецкой Народной Республике Морозовой Д.В., в Ленинградской области Шабанову С.С., в Запорожской области Мирошниченко Н.Н., в Республике Крым Штехбарту А.Л., в Луганской Народной Республике Сороке А.Б., на которые они немедленно реагировали. Два запроса были направлены Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан Ластаеву А.Е.

На втором месте оказались обращения, связанные с розыском военнослужащих, пропавших без вести в зоне проведения СВО, а также с возвращением их из плена.

На третьем месте – обращения родственников погибших участников СВО о выплатах и социальных льготах.

Вопросы розыска военнослужащих в зоне СВО остаются самыми острыми и болезненными.

Уполномоченный и его аппарат продолжили в 2025 году работу по теме розыска. Оформлялась карта розыска путём подробного опроса родственников о тех фактах и обстоятельствах, которые им известны. Далее карта с сопроводительным письмом и документами оперативно направлялась в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Федеральный Уполномоченный также оперативно передавал эти данные в Министерство обороны Российской Федерации и Центральное агентство по розыску Международного Комитета Красного Креста.

Благодаря работе Министерства обороны Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Центрального агентства по розыску Международного Комитета Красного Креста, в 2025 году происходили обмены пленными между Россией и Украиной. На Родину возвращались из украинского плена наши военнослужащие, в том числе и новгородские ребята. С каждой семьёй, в которую вернулся из плена близкий родственник, Уполномоченный и сотрудники его аппарата связывались, уточняли информацию о здоровье бойца, разъясняли его права после возвращения из плена.

В связи с активными обменными процессами в 2025 году в адрес Уполномоченного стали поступать обращения родственников военнослужащих, освобождённых из украинского плена, о том, что воинские части не предоставляют бывшим пленным ни отпуск, ни лечение и отправляют их обратно на линию боевого столкновения.

Практически все бывшие пленные военнослужащие были подвергнуты жестокому обращению в плену, имеют травмы и заболевания, расстройства психики.

Согласно ст. 117 Женевской конвенции об обращении с военнопленными, заключенной в г. Женеве 12.08.1949 ни один репатриированный (возвращенный из плена) не может быть использован на действительной военной службе.

Документ вступил в силу для СССР 10 ноября 1954 года. Согласно ст. 67.1 Конституции Российская Федерация является правопреемником Союза ССР на своей территории, а также правопреемником (правопродолжателем) Союза ССР в отношении членства в международных организациях, их органах, участия в международных договорах, а также в отношении предусмотренных международными договорами обязательств и активов Союза ССР за пределами территории РФ.

Согласно ст. 5 Федерального закона от 15.07.1995 № 101-ФЗ «О международных договорах Российской Федерации» международные договоры Российской Федерации наряду с общепризнанными принципами и нормами международного права являются в соответствии с Конституцией Российской Федерации составной частью её правовой системы. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

Таким образом, в настоящее время Женевская конвенция об обращении с военнопленными действует для Российской Федерации, и её положения должны исполняться государственными структурами Российской Федерации.

Статья 51 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» содержит основания увольнения военнослужащего с военной службы. Указ Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» содержит основания увольнения в период частичной мобилизации с военной службы военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, а также граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Указом Президента Российской Федерации от 03.08.2023 № 580 были определены основания увольнения военнослужащих в период мобилизации, в период военного положения, в том числе по основанию, предусмотренному пунктом 6 статьи 51 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ, а именно, военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, по заключению аттестационной комиссии может быть уволен с военной службы досрочно по собственному желанию при наличии у него уважительных причин.

Согласно п. 47 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29.05.2014 № 8 «О практике применения судами законодательства о воинской обязанности, военной службе и статусе военнослужащих» под уважительными причинами понимаются обстоятельства, которые объективно не позволяют военнослужащему в полном объёме выполнять условия заключённого контракта.

При этом поданный военнослужащим рапорт и соответствующее заключение аттестационной комиссии не являются безусловными основаниями для увольнения по собственному желанию, поскольку решение данного вопроса отнесено к полномочиям соответствующего воинского должностного лица.

Таким образом, в указанных нормативных правовых актах нет оснований увольнения с военной службы при возвращении военнослужащего из плена.

Тем не менее, при отсутствии в российском законодательстве прямого указания на необходимость увольнения с военной службы военнослужащих, вернувшихся из плена, командование воинских частей должно учитывать норму международного права и не направлять военнослужащих, бывших в плену, в зону боевых действий.

Соответствующее письмо Уполномоченный направил в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также в адрес Министерства обороны Российской Федерации. Итогом проведённой работы стало письмо Министерства обороны Российской Федерации, распространённое по воинским частям с рекомендацией не отправлять бывших пленных военнослужащих на линию прямого боевого столкновения. Однако не все воинские части соблюдают данные рекомендации и случаи направления бывших пленных военнослужащих в зону боевых действий встречаются.

Кроме того, Уполномоченный направил в адрес Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе предложение, которое впоследствии было передано Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, об изменении законодательства и внесении поправок в Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» и в сопутствующие нормативные правовые акты в части оснований увольнения с военной службы, добавив одно из оснований – возвращение из плена.

В 2025 году 286 семей участников СВО были под патронажем у Уполномоченного, который находился с ними в тесном контакте, оказывал и продолжает оказывать им всяческое содействие в решении регулярно возникающих вопросов, и эта работа, несомненно, будет продолжена.

В конце отчётного года в связи с организацией Министерством обороны Российской Федерации розыска пропавших без вести военнослужащих путём создания Главного координационного центра (далее - ГКЦ), аппарат Уполномоченного оформил памятку для родственников пропавших без вести военнослужащих на основании данных с сайта Министерства обороны Российской Федерации. Эту информацию Уполномоченный разместил и на

своей странице в социальной сети Вконтакте. Теперь родственники могут в электронном виде обратиться непосредственно на сайте в адрес ГКЦ, что является более удобным и оперативным способом розыска.

Некоторые вопросы, несмотря на их сложность, удавалось решить.

В адрес Уполномоченного обратился гр. Ф., который, будучи солдатом срочной службы, был направлен в служебную командировку для выполнения задач специальной военной операции по прикрытию государственной границы Российской Федерации в Курской области, где попал в плен к ВСУ.

В украинском плену гр. Ф. находился с сентября 2024 года, в апреле 2025 года был возвращён на родину в ходе обмена военнопленными. Пока военнослужащий находился в плену, у него был изъят телефон, с помощью которого украинские военные сняли денежные средства с его кредитной банковской карты.

Гр. Ф. при обращении указал, что его банковская карта заблокирована, ему выставлен долг и проценты банком, и просил оказать содействие в аннулировании долга и разблокировке карты.

Уполномоченный направил руководству банка и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. письмо и соответствующие документы с просьбой оказать содействие в решении вопроса гр. Ф. В итоге банком было принято решение об аннулировании долга гр. Ф.

Ещё одним примером помощи участнику СВО может служить обращение гр. Б. в адрес Уполномоченного.

Гр. Б. принимал участие в специальной военной операции в составе ЧВК «Вагнер». В 2023 году получил тяжёлое ранение, после чего был уволен из состава ЧВК «Вагнер» и получил инвалидность третьей группы. Гр. Б. также имел награды и нотариально заверенные показания одного очевидца о его участии в СВО. Проблема была в том, что Министерство обороны Российской Федерации, несмотря на имеющиеся документы, прислало гр. Б. отказ в выдаче удостоверения ветерана боевых действий, указывая, что в министерстве отсутствует информация об участии гр. Б. в специальной военной операции.

Гр. Б. обратился в суд для установления юридического факта участия в боевых действиях, однако Новгородский районный суд допустил ошибку и отказал в рассмотрении в связи с имеющейся у гр. Б. справкой общественной организации о его участии в СВО, посчитав, что у Б. не имеется препятствий для получения удостоверения ветерана боевых действий. Однако справка общественной организации не является основанием для выдачи удостоверения. Такое решение суда исключило возможность для гр. Б. повторной подачи заявления в суд.

Уполномоченный обратился в адрес председателя Новгородского областного суда, после чего состоялось совещание с участием юриста аппарата Уполномоченного и судебного сообщества, где был выработан алгоритм решения вопроса гр. Б., который смог повторно обратиться в суд. В итоге было вынесено судебное решение в пользу гр. Б., который затем получил удостоверение ветерана боевых действий.

Уполномоченный в 2025 году активно сотрудничал с Новгородским филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - Фонд): проводились рабочие встречи, происходил постоянный обмен информацией, в оперативном режиме решались наиболее сложные обращения граждан. Сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в обучающих семинарах для координаторов Фонда, в течение всего года находились с ними в тесном контакте, оказывая помощь по различным вопросам, касающимся семей участников СВО.

В отчётном периоде продолжилась работа с коллегами из других субъектов Российской Федерации, с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации путём проведения совещаний в режиме видео-конференц-связи с целью обмена информацией по вопросам участников СВО и их семей. У Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации налажена линия связи с новым руководством Министерства обороны Российской Федерации, донесены проблемные вопросы, поднятые региональными уполномоченными, в том числе Уполномоченным по правам человека в Новгородской области.

В январе 2025 года по инициативе Уполномоченного была проведена встреча с представителями Сбербанка (филиал в Новгородской области). Обсуждались вопросы, касающиеся участников СВО и членов их семей, – оформление электронного удостоверения ветерана боевых действий, кредитные каникулы для военнослужащих на период службы, погашение кредитов погибших участников СВО и инвалидов 1 группы. В связи с тем, что решение всех банковских вопросов носит исключительно заявительный характер, Уполномоченный видит необходимость в усилении информирования семей участников СВО по данной тематике.

В феврале отчётного года по инициативе Уполномоченного была также проведена встреча с представителями Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области. Обсуждались вопросы выплат семьям погибших – ежемесячной денежной компенсации, ежемесячного пособия, пенсии по потере кормильца.

Уполномоченный принимал участие в регулярных совещаниях в режиме видео-конференц-связи с Министерством юстиции Российской Федерации на базе Управления Министерства юстиции Российской Федерации в Новгородской области, что позволило оперативно получать и направлять информацию о законодательных изменениях (принятых и необходимых) по участникам СВО и их семьям.

Так на одном из таких совещаний был поднят вопрос об иной дате открытия наследства погибших участников СВО. Проблема в том, что между фактической датой смерти и захоронением проходит длительное время (иногда больше года). При этом у родственников есть только 6 месяцев для обращения к нотариусу о наследовании имущества погибшего. Эти 6 месяцев родственники пропускают по независящим от них причинам и вынуждены восстанавливать срок в судебном порядке.

В Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в связи с этим был внесён законопроект о внесении изменений в Федеральный закон «О введении в действие части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации», согласно которому наследство погибших участников СВО открывается с даты составления записи акта гражданского состояния о смерти указанных лиц (Федеральный закон от 24.06.2025 № 164-ФЗ «О внесении изменения в Федеральный закон «О введении в действие части третьей Гражданского кодекса РФ». Начало действия документа - 15.07.2025).

В 2025 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан по вопросу выплат за гибель военнослужащего и почти в каждом обращении были затронуты права детей – получателей таких выплат.

В одном обращении была следующая ситуация: ребёнок 16 лет, отец погиб в зоне СВО. Был открыт номинальный счёт ребёнка для перечисления денег в связи с гибелью отца. Мать злоупотребляет спиртным, ведёт асоциальный образ жизни, родительских прав не лишена, сняла деньги со счёта ребенка и «прогуляла» все деньги за день. Ребёнок был помещён в приют, но денег на его счёте уже не было.

Другая ситуация: у несовершеннолетнего ребёнка (15 лет) погиб брат в зоне СВО (брат по матери, мать давно умерла). Ребёнок является единственным получателем выплат по гибели брата. У ребёнка есть отец (этнический представитель государства – бывшей советской республики), не лишённый прав и не имеющий отношения к выплатам, но заявляющий свои права на деньги ребёнка. Отец не скрывал, что собирается этими деньгами распорядиться по своему усмотрению.

Как разъяснили органы опеки и попечительства, пенсии и пособия, предназначенные для содержания несовершеннолетнего, подлежат перечислению на специальный номинальный счёт (статья 37 Гражданского кодекса Российской Федерации). Опекун или попечитель вправе расходовать средства без предварительного разрешения, но обязан предоставлять отчёты в органы опеки. При этом если семья не находится в поле зрения органов опеки, никакие отчёты спросить у такой семьи невозможно. Ребёнок фактически не защищён от действий законного представителя по распоряжению денежными средствами, полученными после гибели участника СВО.

Есть законодательная необходимость защитить счета несовершеннолетних, получающих выплаты за гибель участников СВО, и ограничить распоряжение этими счетами законными представителями несовершеннолетних путём контроля со стороны органов опеки. При этом, чтобы был выявлен несовершеннолетний – получатель выплат по гибели родственника, необходимо на стадии принятия документов (принимает документы военный комиссариат), обязать военные комиссариаты сообщать о несовершеннолетнем заявителе в органы опеки и попечительства.

В 2025 году стали обращаться родственники ветеранов боевых действий – участников СВО, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством (далее - ПТСР), с вопросами о помощи в лечении, социализации, трудоустройстве и т.п.

ПТСР – тяжёлое психическое состояние, возникающее в результате единичных или повторяющихся событий, оказывающих сверхмощное негативное воздействие на психику человека. Лечение ПТСР включает психотерапию, медикаментозную поддержку, работу с семьёй, психообразование и восстановление социальной активности.

3 октября 2025 года на базе Фонда состоялась рабочая встреча со всеми заинтересованными органами в связи с вышеуказанным обращением. Все органы работают по своим направлениям без нареканий, на базе семейного многофункционального центра создана служба «Помощь рядом», где одни ветераны СВО помогают другим ветеранам адаптироваться к новой жизни после военных действий.

Однако ветеран везде должен обратиться самостоятельно и добровольно, но далеко не все на это готовы. Как говорят сами ветераны, если они обратятся за помощью для лечения алкогольной зависимости или в психиатрические службы, их сразу поставят на учёт, что повлечёт проблему в поиске работы, владения водительскими правами и управлении транспортными средствами.

Кроме того, органы полиции, которые приезжают на вызовы по поводу асоциального поведения ветерана СВО, данный факт считают бытовым насилием и не передают информацию о ветеране куда-либо.

Согласно данным Фонда далеко не все ветераны СВО приходят к ним, также участники СВО после возвращения не обращаются в военные комиссариаты, поэтому есть не выявленные и не учтённые ветераны СВО, в том числе страдающие ПТСР.

Родственники также зачастую не знают, куда можно обратиться по поводу психического состояния ветерана СВО.

В связи с этим Уполномоченный обратился в адрес Правительства Новгородской области для разработки алгоритма работы с такими ветеранами и их семьями с обязательным межведомственным взаимодействием. Данный вопрос был обсуждён на заседании межведомственной комиссии по поддержке участников СВО и членов их семей на территории Новгородской области. Работа в этом направлении будет продолжена.

4. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В отчётном году в адрес Уполномоченного поступило 33 письменных обращения, включая 9 жалоб, и 13 устных обращений, в том числе при посещении учреждений, от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц. В 2024 году было 36 письменных обращений, включая 7 жалоб.

Снижение количества письменных обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц обусловлено, прежде всего тем, что многие подозреваемые, обвиняемые и осуждённые стали участниками СВО и количество контингента следственного изолятора, исправительных учреждений на территории области резко сократилось.

Таблица 5

№	Тематика письменных обращений	Количество
1	Несогласие с действиями и решениями правоохранительных органов	8
2	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	7
3	Несогласие с приговором суда	5
4	О предоставлении жилья после освобождения из МЛС	3
5	Вопросы условий пребывания и правил содержания, действий сотрудников следственного изолятора	2
6	Вопросы здравоохранения в воинской части, где содержатся арестованные военнослужащие	1
7	Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников исправительных учреждений	1

8	О получении убежища иностранным гражданином	1
9	Вопрос оплаты труда осуждённых в колониях	1
10	Об исчислении срока отбывания наказания	1
11	О переводе в другое исправительное учреждение для отбывания наказания	1
12	О посещении осуждённых Уполномоченным	1
13	О порядке вступления в добровольческие формирования, участвующие в СВО	1
Всего		33

В 2025 году больше всего обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, касались несогласия с действиями и решениями правоохранительных органов (в основном с ответами прокуратур и следственных органов). Обращений, связанных с вопросами здравоохранения, на одно меньше. Все обращения по вопросам здравоохранения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее - УФСИН по Новгородской области) и Федеральным казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний» (далее - МСЧ-53 ФСИН России).

Тематика поступивших обращений по вопросам здравоохранения следующая:

- 1) из Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ СИЗО-1): одно обращение о направлении к узкому специалисту (необходимая помощь была оказана); три обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;
- 2) из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ ИК-7): два обращения о необходимости лечения имеющегося заболевания (необходимая помощь была оказана);
- 3) из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области (далее - ФКУ ИК-4) одно обращение о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения.

В отчётном году поступило два обращения с вопросами об условиях пребывания, правилах содержания, действиях сотрудников в ФКУ СИЗО-1, а также одно обращение по аналогичному вопросу только в исправительном учреждении (из ФКУ КП-6).

Все обращения рассматривались совместно с УФСИН России по Новгородской области, нарушений не выявлено.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2025 году поступали обращения о несогласии с действиями и решениями правоохранительных органов, а также с приговором суда. Обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а заявителям

был разъяснён порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

В адрес Уполномоченного поступило три обращения от лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в других субъектах Российской Федерации, – в Нижегородской, Вологодской областях, Республике Коми. Обращения касались социальных вопросов на территории Новгородской области.

Как отмечалось выше, из общего числа обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц, поступило в адрес Уполномоченного 9 жалоб.

Согласно областному закону от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» жалоба имеет принципиальное отличие от заявления: это просьба гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием): территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории субъекта Российской Федерации, органов государственной власти или иных государственных органов субъекта Российской Федерации (кроме законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории субъекта Российской Федерации, наделённых отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, с решениями и действиями правоохранительных органов, вопросов медицинского обеспечения и т.п.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в связи с признанием её не соответствующей требованиям частей 5 и 6 статьи 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». Однако все жалобы были направлены на рассмотрение по подведомственности, и Уполномоченный был уведомлен об итогах их рассмотрения. Ни одна жалоба не была признана обоснованной.

Уполномоченный в 2025 году 10 раз посетил учреждения пенитенциарной системы Новгородской области, в том числе следственный изолятор.

При посещении учреждений в адрес Уполномоченного всего поступило 13 обращений осуждённых. Вопросы касались несогласия с приговором суда, вопросы медицинского обеспечения в условиях учреждений, о переводе в другую колонию для отбывания наказания, вопросы социализации после освобождения от отбывания наказания, вопросы условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников учреждения.

По всем вопросам были даны подробные разъяснения, по вопросам медицинского обеспечения, условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников учреждения сразу были приняты решения руководителями учреждений.

Изоляторы временного содержания Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее - ИВС) были посещены Уполномоченным в течение года 6 раз и 1 раз посещён Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Новгородской области.

В рамках имеющегося Соглашения между Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области и Уполномоченным в марте 2025 года, по уже сложившейся практике, было проведено анкетирование лиц, находящихся в ИВС. Анкетирование проводилось добровольно и анонимно. Итоги анкетирования показали, что большинство опрошенных лиц при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условий изоляторов.

Итоги анкетирования были обобщены и направлены в адрес УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные при анкетировании и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлён Уполномоченный.

В рамках анкетирования был задан вопрос об оценке состоянии конвойных помещений в зданиях судов. Все опрошенные ответили положительно.

Практически все посещения Уполномоченный осуществлял совместно с прокуратурой Новгородской области и Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее - ОНК).

20 октября 2025 года начата процедура формирования нового (VII) состава ОНК. Уполномоченный поддержал все 10 представленных для включения в состав комиссии кандидатур. Новый состав ОНК уже утверждён. Уполномоченным подписано соглашение о сотрудничестве с вновь созданной ОНК, в рамках реализации которого будут осуществляться проверки мест лишения свободы.

Уполномоченный принимал участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новгородской области, где выполнял функции заместителя председателя. В 2025 году состоялось три заседания комиссии, на которых были рассмотрены три ходатайства осуждённых, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Новгородской области. Ни одно из ходатайств комиссией не было поддержано.

В 2025 году, в Единый день голосования – 14 сентября, жители Новгородской области выбирали Губернатора области

. В стороне не остались подследственные и подозреваемые, находящиеся в местах принудительного содержания (следственном изоляторе и изоляторах временного содержания). Эти люди еще не осуждены, поэтому вправе участвовать в выборах. В следственном изоляторе был создан избирательный участок, который находился под пристальным вниманием Уполномоченного. Уполномоченный вместе с членами ОНК дважды посетил этот участок, в том числе в качестве члена общественного Штаба по наблюдению за выборами.

5. Правовое просвещение в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты

Уполномоченный в течение отчётного года проводил работу по правовому просвещению граждан в области соблюдения прав и свобод.

В целом эта работа направлена на формирование правовой культуры населения и является одной из задач деятельности Уполномоченного.

В этих целях Уполномоченный осуществлял информирование граждан о правах и способах их защиты, разъяснял положения действующего законодательства, затрагивающего права человека, знакомил со своей компетенцией в решении вопросов защиты прав и свобод человека, организовывал различные мероприятия, к участию в которых приглашались различные категории граждан.

Уполномоченный активно представлял свою работу на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (было опубликовано 23 информационных сообщения), на своём официальном сайте, в социальной сети «ВКонтакте» и мессенджере «Telegram». В ноябре прошедшего года, в связи с 20-летием института Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, состоялся прямой эфир Уполномоченного и руководителя аппарата Уполномоченного на Новгородском областном телевидении, в областной газете «Новгородские ведомости» вышли два больших интервью Уполномоченных: первого – Матвеевой Г.С. и действующего – Бойцева А.А.

Традиционно Уполномоченным в 2025 году были определены две основные категории населения для просветительской деятельности – молодёжь и пенсионеры.

Работа Уполномоченного с молодёжью в рамках правового просвещения – это содействие укреплению в молодёжной среде уважения к правам человека, содействие формированию правового самосознания.

Эту работу Уполномоченный проводит совместно с Уполномоченным по правам ребёнка в Новгородской области, вовлекая в неё самых маленьких новгородцев. В период летних каникул дети из Новгородского центра «Детство» приходят в офис на «завтрак» к Уполномоченным. Лето 2025 года не стало исключением. Для детей в возрасте от 10 до 14 лет Уполномоченные

провели экскурсию, рассказали о своей работе, ответили на серьёзные детские вопросы.

По инициативе Уполномоченного Урок Государственности прошёл в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Подберезская средняя общеобразовательная школа» Новгородского района, который вместе с Уполномоченным провели выступили председатель Новгородского областного суда Есакова С.В. и помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Новгородской области Глозман И.Г.

В декабре 2025 года в Новгородском областном суде состоялась встреча новгородских омбудсменов, в том числе и Уполномоченного, со слушателями школы будущих юристов. Это традиционное мероприятие, ежегодно организуемое областным судом в канун Дня Конституции Российской Федерации.

Со студентами Юридического института Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Уполномоченный провёл занятие, где рассказал о 20-летней деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

Для пополнения школьных библиотек Уполномоченный передал брошюры с текстом Конституции Российской Федерации в образовательные организации.

У Уполномоченного налажено тесное взаимодействие с Отделением фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области. И в рамках этого взаимодействия мероприятия по правовому просвещению пенсионеров были проведены в 2025 году в клиентских службах пяти районов Новгородской области.

Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области утверждена Межведомственная программа по в сфере правового просвещения, правового информирования и оказания бесплатной юридической помощи населению на территории Новгородской области, в число исполнителей которой включён Уполномоченный.

В дальнейшем в деятельности Уполномоченного правовое просвещение будет являться приоритетным направлением.

6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с различными органами и организациями

Деятельность Уполномоченного по защите и восстановлению прав граждан невозможна без взаимодействия с органами государственной власти, правоохранительными и судебными органами, институтами гражданского общества.

Основной формой взаимодействия являются соглашения, заключённые Уполномоченным в соответствии с рекомендациями федеральных органов власти и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Всего Уполномоченным заключено 24 соглашения с государственными органами (федерального и регионального уровня) и 8 – с институтами гражданского общества.

В 2025 году подписаны соглашения с Новгородской областной нотариальной палатой, Счётной палатой Новгородской области, Государственным областным казённым учреждением «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат».

6.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека

Взаимодействие Уполномоченного с российскими уполномоченными по правам человека в 2025 году осуществлялось через работу Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе.

Уполномоченный участвовал в заседаниях Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в Екатеринбурге в мае (тема «Защита прав участников и ветеранов боевых действий») и в сентябре в Москве (тема «Защита прав человека в местах принудительного содержания»).

На заседании в сентябре Уполномоченному заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации Новиковым С.Г. вручена Почетная грамота Президента Российской Федерации за заслуги в защите прав человека.

С целью обсуждения актуальных проблем в области защиты прав человека Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе 3-4 декабря 2025 года в г. Санкт-Петербург и г. Волхов Ленинградской области на тему «Пробация: региональные практики и роль Уполномоченного по правам человека». На заседании Уполномоченный представил информацию о реализации института пробации в Новгородской области и выявленных проблемах, предложениях по совершенствованию его развития.

По отдельным запросам российских уполномоченных в течение отчётного года изучались и обобщались следующие темы:

«О защите прав инвалидов в Новгородской области» (по итогам рассмотрения тематического доклада Уполномоченного по правам инвалидов в Российской Федерации);

«Защита прав участников и ветеранов боевых действий» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О правоприменительной практике Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Челябинской области);

«Защита прав человека в местах принудительного содержания, расположенных на территории Новгородской области» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);

«Соблюдение и защита прав осуждённых при исполнении наказания в виде принудительных работ» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Коми);

«Совершенствование законодательства об использовании региональными уполномоченными по правам человека судебного механизма защиты прав» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«Соблюдение и защита прав граждан в судебно-психиатрических экспертных и медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);

«О региональной единовременной денежной выплате за заключение контракта о прохождении военной службы – проверка фактов в в/ч 29760» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

«О медицинском обслуживании лиц, находящихся в местах лишения свободы» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

«О деятельности ОНК» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Калужской области);

«Защита прав детей-сирот, находящихся в медицинских учреждениях закрытого типа» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«Об обращениях граждан, которые проживают в многоквартирных домах, признанных самовольными постройками, подлежащими сносу на основании судебных актов» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации)

«О проблемах и вопросах военнослужащих и семей участников СВО» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Иркутской области);

«Об основаниях для увольнения с военной службы участников СВО» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

«Проблемы в сфере лекарственного обеспечения» (по запросу по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан);

«О ситуации с оставлением иностранными гражданами несовершеннолетних детей в России без попечения законных представителей» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

«О бесплатной юридической помощи участникам СВО и их семьям, деятельности военных юристов» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Крым).

В июне 2025 года Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации было организовано очное обучение сотрудников аппаратов региональных уполномоченных по правам человека в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина». Обучение по программе дополнительного профессионального образования прошла руководитель аппарата Уполномоченного Самушенкова Т.Г.

6 ноября 2025 года председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Шабанов С.С. стал участником торжественного мероприятия, посвящённого 20-летию учреждения должности новгородского омбудсмана. В ходе мероприятия он вручил Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. за заслуги в защите прав и свобод граждан Алексеевой Е.Б., главному консультанту аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области. Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации также награждена руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области Самушенкова Т.Г.

Такое сотрудничество плодотворно влияет в целом на деятельность уполномоченных, помогает решать проблемы защиты прав граждан как в отдельно взятом субъекте, так и в целом в Российской Федерации, а также создает целостную государственную правозащитную систему, дополняя существующие средства защиты прав и свобод граждан.

6.2. Взаимодействие с органами власти и институтами гражданского общества

Особо следует отметить сотрудничество Уполномоченного с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области. Помимо рассмотрения обращений граждан, иногда требующих оперативного решения, в течение отчётного года проводились уже ставшие традиционными мероприятия, в том числе конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века». Этот конкурс проводится региональным Управлением Министерства внутренних дел совместно с Общественным советом при Управлении и Уполномоченным. В 2025 году он прошёл в 12-ый раз!

В рамках конкурса члены жюри, которое возглавили заместитель председателя Общественного совета при Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области Кудрин Ф.Р. и Уполномоченный, в ходе личных бесед познакомились с каждым из финалистов и составили представление об их деловых и моральных качествах.

Финалистов определили по итогам комплексной оценки, включающей опрос граждан, проживающих на обслуживаемых территориях, результаты сдачи зачётов по профессиональной служебной и физической подготовке, а также собеседованию с членами конкурсной комиссии.

В прошедшем году победителем конкурса «Наш участковый – Анискин XXI века» стала участковый уполномоченный полиции ОМВД России по Парфинскому району старший лейтенант полиции Любовь Холодякова. Второе место присуждено участковому уполномоченному полиции МО МВД России «Старорусский» старшему лейтенанту полиции Олегу Осипову, третье – участковому уполномоченному полиции ОМВД России по Хвойнинскому району лейтенанту полиции Илье Воробьеву.

Победителей конкурса наградили дипломами, памятными барельефами с изображением образа участкового уполномоченного полиции Анискина и ценными подарками.

В отчётном году продолжилось конструктивное сотрудничество Уполномоченного по вопросам соблюдения избирательных прав граждан.

14 сентября 2025 года, в единый день голосования, состоялись досрочные выборы Губернатора Новгородской области и 15 избирательных кампаний муниципального уровня.

Уполномоченный осуществлял мониторинг соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования, взаимодействуя с Избирательной комиссией Новгородской области, Общественной палатой Новгородской области, Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания.

В рамках этой деятельности Уполномоченный:

- организовал в своём аппарате работу «горячей» телефонной линии;
- обеспечил оперативное рассмотрение письменных и устных обращений граждан о возможных нарушениях избирательных прав;
- вошёл в состав Штаба общественного наблюдения за выборами;
- лично проинспектировал ход голосования на 18 избирательных участках в Великом Новгороде, Новгородском районе, в том числе, созданных в ФКУ СИЗО-1.

Нарушений в процессе подготовки и проведения голосования не выявлено.

Важную роль в защите прав отдельных категорий граждан играют общественные организации и объединения (далее - НКО). С некоторыми из них у Уполномоченного налажено давнее и постоянное сотрудничество, в их числе – Новгородская областная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (председатель - Терлецкий А.Е.); Новгородское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» (председатель - Арсеньева И.А.); Новгородский областной совет женщин - региональное отделение Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» (председатель - Назаркова Г.А.) и другие. Уполномоченный в течение года принимал участие в мероприятиях этих организаций, привлекал их членов к рассмотрению обращений, учитывая их экспертную оценку.

В декабре 2025 года по просьбе Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» Уполномоченные по правам человека и ребёнка в Новгородской области организовали круглый стол по вопросам лишения/ограничения дееспособности и установления опеки и попечительства. Родители детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, неспособных самостоятельно представлять свои законные интересы, в открытом диалоге получили ответы на важные вопросы: чем отличаются лишение и ограничение дееспособности,

как проходит процедура, каковы правовые последствия, и какие обязанности несет опекун или попечитель. Это мероприятие, несомненно, поможет семьям принять более информированные и правильные решения в отношении будущего их близких.

Уполномоченный считает необходимой поддержку социально-ориентированных НКО, которые осуществляют деятельность, направленную на решение социальных проблем.

В своей дальнейшей работе Уполномоченный будет укреплять сотрудничество с институтами гражданского общества, в первую очередь для оказания помощи в выстраивании их диалога с властью.

7. Заключение

2025 год был объявлен Президентом Российской Федерации Путиным В.В. Годом защитника Отечества, в связи с чем первостепенное внимание Уполномоченного было направлено на работу с обращениями участников СВО и их семей и цифры в докладе это подтверждают.

Уполномоченный принимал максимальные усилия в оказании помощи этим героическим людям. Огромную поддержку в этой деятельности Уполномоченному оказывали Правительство Новгородской области, органы государственной власти Новгородской области, прежде всего – Министерство труда, семейной и социальной политики и Комитет записи актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей. И дальше Уполномоченный надеется на совместную слаженную, эффективную работу.

Приоритетными направлениями в деятельности Уполномоченного в 2026 году будут: защита прав участников специальной военной операции, ветеранов боевых действий, членов их семей; защита избирательных прав граждан, в связи с предстоящими выборами в региональный и федеральный парламенты, а также внедрение в работу Федеральной государственной информационной системы уполномоченных по правам человека.

Уполномоченный благодарит за поддержку своей деятельности в 2025 году Губернатора Новгородской области Дронова А.В., председателя Новгородской областной Думы Бобрышева Ю.И., председателя Новгородского областного суда Есакову С.В., членов Правительства Новгородской области и депутатов Новгородской областной Думы. Особая благодарность – сотрудникам аппарата Уполномоченного.

**Уполномоченный
по правам человека
в Новгородской области**



А.А. Бойцев