



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ**

пл. Победы – Софийская, д.1, Великий Новгород, Россия, 173005
телефон: 8(8162)731-543, факс: 8(8162)766-085, e-mail: omb53@novreg.ru
<http://www.ombudsman53.ru/>

09.02.2022

№ 66

на № _____

от _____

**Председателю
Новгородской областной Думы
Ю.И.Бобрышеву**

**О докладе «О деятельности
Уполномоченного по правам
человека в Новгородской
области в 2021 году»**

Уважаемый Юрий Иванович!

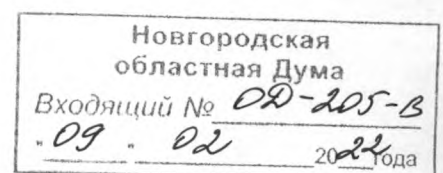
В соответствии со ст.18 областного закона от 25.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» мной подготовлен доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2021 году» (далее – доклад).

Прошу Вас включить представление мной доклада Новгородской областной Думе в повестку ближайшего заседания.

Приложение: доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2021 году» на 34 л. в 1 экз.

**Уполномоченный
по правам человека
в Новгородской области**

А.А.Бойцев



Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2021 году»

1. Вступление

В 2021 году Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (далее – Уполномоченный), как звено, связывающее население и институты гражданского общества с властью, использовал правовые механизмы, способствующие тому, чтобы все граждане могли в соответствии с действующим законодательством эффективно защищать свои права, свободы и законные интересы.

В соответствии с законом Новгородской области от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» (далее – областной закон об Уполномоченном) в прошедшем году Уполномоченный способствовал:

- 1) восстановлению нарушенных прав человека и гражданина;
- 2) совершенствованию законодательства Новгородской области, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина;
- 3) правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В 2021 году продолжалось совершенствование работы Уполномоченного в условиях пандемии, которая обострила и выявила многие существенные проблемы, прежде всего в области защиты прав на жизнь, здоровье и медицинскую помощь, заставила искать баланс между правами человека и их ограничениями, жизненно необходимыми в условиях эпидемии.

В соответствии с областным законом Уполномоченный принимал непосредственное участие в совершенствовании областного законодательства, занимался правовым просвещением пенсионеров, учащейся молодежи и трудоспособных граждан.

Продолжалась работа в исправительных колониях, следственном изоляторе, изоляторах временного содержания, домах ветеранов. Проводились личные приёмы с учётом карантинных мер.

В прошедшем году совершенствовалось взаимодействие с органами исполнительной и законодательной власти Новгородской области.

Деятельность Уполномоченного сложная и ответственная, и при её осуществлении важно понять, нарушения прав и свобод человека и гражданина допускаются из-за противоречий между декларированными правами и формализованными инструкциями, отношением чиновников к их исполнению, или между неоправданными надеждами людей, не знающих своих прав. С учётом этого Уполномоченный выражает надежду, что приведённые в докладе примеры работы над обращениями, жалобами граждан и изложенные оценки деятельности властных структур по обеспечению законных интересов людей будут использованы соответствующими органами в практической деятельности, что явится важным фактором предупреждения нарушения прав и свобод человека на территории области.

В ноябре 2021 года Губернатор Новгородской области Никитин А.С. в соответствии со ст. 5 областного закона об Уполномоченном внёс кандидатуру действующего Уполномоченного по правам человека в Новгородской области Бойцева А.А. для назначения на новый срок полномочий. После согласования кандидатуры с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., на заседании нового состава Новгородской областной Думы, сформированного по итогам выборов, состоявшихся в сентябре 2021 года, депутаты тайным голосованием единогласно избрали Бойцева А.А. на новый срок полномочий.

В связи с окончанием календарного года и в соответствии со ст. 18 областного закона об Уполномоченном представляется доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2021 году.

В докладе представлена полученная на основе обобщения и анализа обращений, жалоб, поступивших к Уполномоченному, информация о соблюдении основных прав, свобод и законных интересов жителей Новгородской области, отражены направления, формы и методы деятельности Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, использованные им в 2021 году, описано взаимодействие с федеральными и региональными структурами по защите прав граждан, а также раскрыты вопросы правового просвещения в области прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Уполномоченный выражает признательность государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а также жителям области за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан Новгородской области.

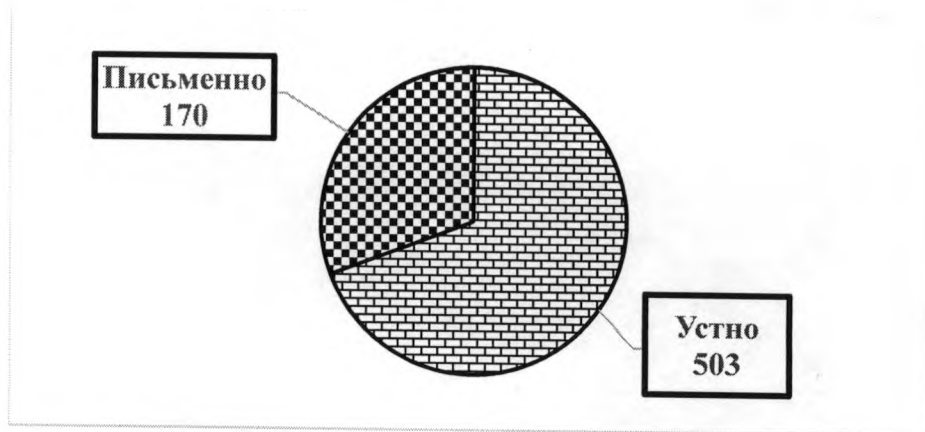
2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

2.1. Количественные показатели

Всего в 2021 году к Уполномоченному поступило 673 обращения.

503 обращения поступило к Уполномоченному в устной форме, в том числе 380 обращений по телефону, 170 – в письменном виде (из них 51 обращение посредством электронной почты), что составило соответственно 75% и 25% от общего количества обращений (**рисунок 1**).

Рисунок 1



Из общего количества обратившихся граждан – 65 % женщины, 31% мужчины и 4 % – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 293 пенсионера, 164 гражданина, состоящих в трудовых отношениях, 30 инвалидов, 14 осуждённых за совершённые преступления, 33 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 2 обучающихся в образовательных организациях, 1 иностранец и другие.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 6 коллективных (подписанных 2 и более лицами) обращений граждан и 20 обращений от организаций в интересах неопределённого круга лиц.

Коллективные обращения в 2021 году поступили по вопросам (с указанием района проживания обратившихся граждан):

- не согласны с решением общего собрания жильцов многоквартирного жилого дома (Великий Новгород);
- о запрете движения большегрузных автомобилей и ограничении скоростного режима для легкового автотранспорта (Боровичский район);
- о нарушении тишины (Великий Новгород);
- о назначении группы инвалидности и оспаривании решения органа медико-социальной экспертизы (Великий Новгород);
- о принятии мер для отклонения и блокировки законопроекта о введении куаркода в общественных местах и на транспорте (Новгородский район, Великий Новгород);

Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода, Любытинского, Боровичского, Новгородского, Маловишерского и Старорусского муниципальных районов. Суммарно из этих муниципальных образований к Уполномоченному поступило 87% обращений. Обращения из Любытинского района – это обращения одного заявителя, но по разной тематике. Ни одного обращения в 2021 году не поступило из следующих муниципальных образований – Марёвского муниципального округа и Поддорского муниципального района.

Количество обращений, поступивших в 2021 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в **таблице 1**.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	417
Любытинский муниципальный район	50
Боровичский муниципальный район	49
Новгородский муниципальный район	38
Маловишерский муниципальный район	17
Валдайский муниципальный район	12
Демянский муниципальный район	12
Старорусский муниципальный район	12
Чудовский муниципальный район	6
Батецкий муниципальный район	4
Холмский муниципальный район	4
Мошенской муниципальный район	4
Пестовский муниципальный район	3
Шимский муниципальный район	3
Волотовский муниципальный округ	2
Окуловский муниципальный район	2
Парфинский муниципальный район	2
Солецкий муниципальный округ	2
Крестецкий муниципальный район	1
Хвойнинский муниципальный округ	1
Всего	641

32 обращения было направлено Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации (таблица 2).

Таблица 2

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество обращений
Москва	15
Санкт-Петербург	4
Московская область	4
Республика Башкортостан	1
Республика Саха (Якутия)	1
Удмуртская Республика	1
Краснодарский край	1
Владимирская область	1
Калининградская область	1
Пензенская область	1
Тамбовская область	1
Ярославская область	1
Всего	32

В тематике обращений в 2021 году (**рисунок 2**) преобладают вопросы, затрагивающие экономические права (249/37 %), где лидируют обращения в сфере жилищных прав граждан и прав на получение качественных жилищно-коммунальных услуг (126/19 %).

Далее следуют обращения по вопросам, относящимся к социальным правам (194/29 %), в том числе право на социальное и пенсионное обеспечение (85 обращений) и право на охрану здоровья (73 обращения).

Традиционно на третьем месте находятся вопросы, связанные с гарантиями государственной защиты прав и свобод (147/22 %), куда входят вопросы уголовного, гражданского, административного судопроизводства, условий содержания в местах лишения свободы.

Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявитель также получил исчерпывающие ответы.

Рисунок 2



Обращения к Уполномоченному в 2021 году по группам конституционных прав распределились следующим образом (**таблица 3**):

Таблица 3

Группа конституционных прав и свобод, гарантий	Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, по видам прав и свобод, конституционных обязанностей и гарантий	Количество обращений
Экономические права	Право на жилище, приватизация жилья, право на качественные жилищно-коммунальные услуги	126
	Права в сфере трудовых отношений	37
	Право собственности на землю, землепользование	33
	Права потребителей	26
	Право наследования	14
	Налоговое право	7
	Банковское право, кредитные правоотношения	5
	Право на занятие предпринимательской деятельностью	1
Социальные права	Право на социальное обеспечение, в том числе пенсионное	85
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, услуги медико-социальной экспертизы	73
	Защита материнства, детства, семьи	21
	Право на благоприятную окружающую среду	12
	Право на образование	3
Личные права	Межличностные конфликты	31
	Гражданство	4
Гарантии государственной защиты прав и свобод	Деятельность судебных приставов	44
	Уголовное судопроизводство, уголовно-исполнительное производство, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	41
	Деятельность правоохранительных органов	35
	Гражданское и административное судопроизводство	27
Культурные права	Право на участие в культурной жизни, доступ к культурным ценностям	2
Политические права	Избирательное право	3
	Воинская обязанность и военная служба	1
Другое		42
Всего		673

Результативность работы с обращениями в 2021 году (рисунок 3) традиционная: больше всего обращений требовало разъяснений о средствах и формах, которые заявитель вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 438 (65% из общего количества обращений); передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – 168 (25% обращений); принято к рассмотрению Уполномоченным – 67 (10% обращений).

Рисунок 3



За 2021 год Уполномоченный провёл планово приёмы населения в офисах Многофункциональных центров в Боровичском (30 марта), Чудовском (21 сентября), Маловишерском (19 октября) районах. В ходе этих приёмов к Уполномоченному поступило 22 обращения.

2.2. Рассмотрение жалоб

Областной закон об Уполномоченном разделит обращения к Уполномоченному на заявления и жалобы:

- по заявлениям граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства Уполномоченный рассматривает обращение по существу, разъясняет заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод, направляет обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения,

- жалоба имеет принципиальное отличие: это просьба гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием): территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории субъекта Российской Федерации, органов государственной власти или иных государственных органов субъекта Российской Федерации (кроме законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации), органов местного самоуправления, иных

муниципальных органов, организаций, действующих на территории субъекта Российской Федерации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 32 жалобы. Из них 24 жалобы – от лиц, находящихся в местах лишения свободы, и в интересах этих лиц:

9 – на медицинское обеспечение в условиях учреждений пенитенциарной системы;

5 – на условия конвоирования и этапирования;

3 – на действия и решения правоохранительных органов;

2 – на условия нахождения в Федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор № 1» Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области;

1 – на меры социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

1 – на судебные органы;

1 – на решения Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области;

1 – по вопросам медико-социальной экспертизы для установления инвалидности;

1 – без указания сути жалобы, настаивание на встрече с Уполномоченным.

Остальные 8 жалоб поступили от граждан по вопросам работы коммерческой организации, деятельности образовательного учреждения, расчете пенсии и др.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии к рассмотрению, в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям ч. 5 и 6 ст. 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». Большинство из них были направлены на рассмотрение по компетенции в иные государственные органы, по остальным жалобам были даны разъяснения о правах, способах и механизмах их защиты.

По тем жалобам, которые были переданы на рассмотрение по компетенции, фактов нарушений действующего законодательства выявлено не было. Об итогах рассмотрения органы, рассмотревшие жалобы, подробно информировали Уполномоченного.

Таким образом, даже при передаче жалобы на рассмотрение по компетенции в иной орган, Уполномоченный оставляет у себя на контроле вопрос заявителя.

2.3. Вопросы социальной тематики

В 2021 году Уполномоченный провёл мониторинг работы органов социальной защиты населения в сфере профилактики и защиты от домашнего насилия.

В системе органов социальной защиты населения Новгородской области функционируют 20 учреждений социального обслуживания семей с детьми: 19 комплексных центров социального обслуживания населения и 1 «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство». Одним из направлений деятельности учреждений является выявление семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

Информация о семейном неблагополучии поступает в учреждения из разных источников:

- от субъектов профилактики (образовательные и медицинские организации, органы внутренних дел);
- от соседей, иных граждан;
- по телефону горячей линии и детскому телефону доверия с общероссийским номером;
- во время выездов мобильной бригады службы «Скорая семейная помощь».

Для оперативного реагирования на факты семейного неблагополучия в учреждениях социального обслуживания населения организована работа с «Сигнальной картой».

Экстренные выезды службы «Скорая семейная помощь» осуществляются в течение суток с момента получения сигнала о семейном неблагополучии, а в случае информации об угрозе жизни и здоровью ребёнка, выезды службы осуществляются в течение 3 часов с момента получения информации.

Социальные услуги несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним, женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт, женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий, предоставляются в соответствии с Постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области».

Основные направления и формы помощи женщинам, пострадавшим от насилия, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии:

- обеспечение доступной, своевременной, эффективной и экстренной психологической помощи;
- предоставление мер государственной социальной поддержки;
- содействие в дальнейшем жизнеустройстве;
- предоставление юридической помощи.

В Новгородской области на базе областных автономных учреждений социального обслуживания «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство», «Любытинский комплексный центр обслуживания населения», «Демянский комплексный центр обслуживания населения» предоставляются услуги временного проживания (пребывания) женщинам, пострадавшим от психофизического насилия и внутрисемейных конфликтов.

Алгоритм работы по оказанию помощи женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, представляет собой поэтапную работу. Работа с конкретным случаем начинается с оценки уровня психического здоровья и определения показаний к другим видам помощи. При выявлении необходимости оказания иных видов помощи, включается механизм межведомственного взаимодействия. Например, при необходимости оказания медицинской помощи пострадавшая женщина будет направлена в медицинское учреждение.

На базе областного автономного учреждения социального обслуживания «Демянский комплексный центр обслуживания населения» функционирует специализированная «зелёная комната» для проведения реабилитационных занятий с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), пострадавшими от насилия или ставшими свидетелями жестокого обращения.

Постановлением Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 18.08.2020 г. № 11 утверждён «Порядок межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних» (далее – Порядок). Порядок содержит в себе алгоритм работы всех заинтересованных органов в системе выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних.

В январе 2016 года был принят закон о декриминализации побоев, в том числе в отношении членов семьи и других близких лиц, совершённых впервые. Они переведены в категорию административных правонарушений.

В тот момент на международном уровне незамедлительно последовала реакция на принятые поправки. Комитет Организации Объединённых Наций по экономическим, социальным и культурным правам в своих замечаниях по шестому периодическому докладу Российской Федерации о выполнении обязательств по Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах рекомендовал российским властям отменить поправку к Уголовному кодексу Российской Федерации (далее – УК РФ), которая декриминализирует первый акт домашнего насилия, с тем, чтобы обеспечить защиту всех жертв домашнего насилия, привлечение виновных к ответственности и недопущение безнаказанности.

Законодательное решение о частичной декриминализации побоев противоречит и положениям Общей части УК РФ. В соответствии со ст. 2 УК РФ одной из важнейших задач уголовного законодательства является охрана прав и свобод человека и гражданина. Представляется, что в настоящее время охранительный потенциал российского уголовного закона значительно снижен именно в сфере охраны прав и свобод человека и гражданина, так как некоторые насильственные посягательства, направленные против личности, перестали быть уголовно наказуемыми.

Однако российское законодательное, научное и судебное сообщество в вопросе применения новой административной нормы посчитало, что только практика даст ответ на вопрос о том, оправданной ли оказалась

декриминализация простых побоев с переводом их в разряд административных правонарушений.

Уверенно можно констатировать, что судебная статистика за прошедшее время, начиная с 2016 года, может показать, где произошёл рост количества поступивших и рассмотренных дел по ст. 116 УК РФ или ст. 6.1.1 КоАП РФ, проанализировать количество дел, рассмотренных судами по ст. 116.1 УК РФ.

Соответственно можно сделать выводы об «эффективности» декриминализации побоев, с тем, чтобы решать вопрос об изменении законодательства в этой части.

Осенью 2016 года в Государственную Думу Российской Федерации на рассмотрение был внесён законопроект «О профилактике семейно-бытового насилия», который мог бы стать отправной точкой в борьбе с семейным насилием, а также попыткой минимизировать негативные последствия от декриминализации побоев.

Однако законопроект на стадии рассмотрения был возвращён субъекту законодательной инициативы в связи с отсутствием заключения Правительства Российской Федерации, предусмотренного ч. 3 ст. 104 Конституции Российской Федерации, и отправлен в архив.

Совершенствование законодательства в сфере профилактики семейно-бытового насилия является одной из задач Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 - 2022 гг., утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.03.2017 г. № 410-р.

На данный момент сохраняется необходимость принятия специального закона о профилактике бытового насилия, который будет способствовать системной работе в этой области.

К Уполномоченному в течение 2021 года поступали вопросы об оказании помощи лицам без определённого места жительства, в том числе вернувшимся из мест лишения свободы.

По данным областного автономного учреждения социального обслуживания «Новгородский центр социальной адаптации» (далее – Центр) за 2021 год временный ночлег был предоставлен 117 чел., из них лицам, ранее судимым и недавно освобождённым из мест лишения свободы – 64 чел. Помимо предоставления временного ночлега и питания, Центр оказывал содействие в восстановлении паспортов и иных документов, в оформлении инвалидности, пенсии, документов, требуемых для помещения граждан в дома-интернаты.

Так, в 2021 году в адрес Уполномоченного обратилась гр. Р. с просьбой помочь лицу без определённого места жительства, которого она обнаружила на скамейке в парке. Лицо было помещено в Центр, ему была оказана соответствующая помощь.

Однако следует отметить, что далеко не все лица, попадающие в Центр, желают заниматься своим жизнеустройством. Зачастую, для лиц без определённого места жительства, ведущих маргинальный образ жизни, характерно нежелание что-либо менять в своей жизни, а иногда и полное отрицание социума как такового.

2.4. Обращения иностранных граждан

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства. И, как правило, это вопросы гражданства и паспортизации, но были и обращения с иной тематикой.

В 2021 году поступило обращение гр. А. - гражданки Ирака, студентки федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее – НовГУ им. Ярослава Мудрого).

Заявительница указала, что ошибочно попала в списки на отчисление, и в тот же момент её попросили освободить студенческое общежитие. В НовГУ им. Ярослава Мудрого заявительницу не восстанавливали, в общежитие её не пускали. Она посчитала, что это дискриминация по признаку национальности. После подробного изучения ситуации, оказалось, что гр. А. была отчислена из учебного заведения по причинам имеющейся задолженности по успеваемости по нескольким предметам, а также по причине имеющейся задолженности по оплате за обучение. Ей был разъяснен порядок погашения задолженности по оплате за обучение и порядок восстановления для обучения в НовГУ им. Ярослава Мудрого.

Подобного рода обращения уже поступали в адрес Уполномоченного.

Все подобные обращения связывает тот факт, что студенты узнают о своем отчислении постфактум. Каждый обратившийся утверждал, что задолженностей по учебе и оплате не имел или не владел информацией об этом. Более того, в некоторых случаях имела место техническая ошибка (например, в зачётной книжке отметка о сданном предмете имела, а в ведомостях преподаватель забыл поставить).

Уполномоченный посчитал, что имеется пробел в работе НовГУ им. Ярослава Мудрого при процедуре отчисления. Поэтому руководству учебного заведения Уполномоченным было предложено процедуру отчисления проводить очно со студентами, по которым решается вопрос об отчислении. Также было предложено заранее предупреждать студентов об имеющихся задолженностях, путём их уведомления в письменной форме.

2.5. Вопросы исполнительного производства

В 2021 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения по теме «должников-двойников», когда судебные приставы взыскивают долги с человека, у которого совпадают персональные данные с настоящим должником. Для Новгородской области тема «должников-двойников» не является актуальной, ежегодно обращаются с такой проблемой в адрес Уполномоченного не более 3-4 человек.

Тем, не менее, данный вопрос обсуждался с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области (далее – УФССП по Новгородской области) и была выработана единая стратегия решения таких проблем граждан, путём обращения в адрес УФССП по Новгородской области для занесения данных в реестр двойников.

2.6. Вопросы здравоохранения

В 2021 году в массе обращений по вопросам здравоохранения (всего 73 обращения) поступило 11 вопросов, связанных с новой коронавирусной инфекцией COVID – 19 (далее – COVID-19). Все вопросы поступили устно. Из них: 7 вопросов касались вакцинации, 2 – лечения COVID -19, 1 – льгот для переболевших, 1 – получения медицинского отвода от прививки. По всем вопросам были даны соответствующие разъяснения.

Одно из обращений отчётного года касалось вопроса о том, как выяснить качество медицинских услуг, оказанных при жизни человеку в медицинском учреждении, если человек скончался. Уполномоченным было разъяснено, что согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 указанной статьи.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя. Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается: по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора. Уполномоченный не включён в данный перечень. Заявителю было разъяснено её право обращаться в адрес органов прокуратуры, Министерства здравоохранения области, территориальный орган Росздравнадзора, а также в судебные органы для оспаривания действий или решений медицинского учреждения.

2.7. Избирательное право

2021 год – это год реализации гражданами своих политических прав, и прежде всего конституционного права избирать и быть избранным.

Крупнейшие избирательные кампании 2021 года – выборы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и в Новгородскую областную Думу стали предметом не только активной деятельности кандидатов на выборные должности и политтехнологов, а были процессами, в которых граждане активно заявляли о своих социальных требованиях, принимали непосредственное участие в управлении делами государства через обсуждение программ кандидатов, направление предложений в различных сферах и осуществление контроля за соблюдением законодательства в процедурах выборов.

Уполномоченный не остался в стороне от этих процессов, самостоятельно осуществляя мониторинг за процедурой подготовки и проведения выборов, а также работая с февраля 2021 года в составе штаба общественного наблюдения за выборами – 2021, созданного Общественной палатой Новгородской области. Главная задача этой деятельности – контроль за неукоснительным соблюдением законности при подготовке и проведении выборов.

Уполномоченный в период подготовки к единому дню голосования посещал избирательные участки, организовывал «горячие линии», проверял работу системы видеонаблюдения. Впервые при помощи Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. для Уполномоченного был создан личный кабинет для наблюдения за выборами. Аналогичный личный кабинет был создан для руководителя аппарата Уполномоченного Самушковой Т.Г., которая с 2016 года является членом Избирательной комиссии Новгородской области с правом решающего голоса. За счёт доступа к системе видеонаблюдения за выборами непосредственно перед единым днём голосования были просмотрены все избирательные участки Великого Новгорода на предмет работы видеокамер. Нарушений установлено не было.

В 2021 году к Уполномоченному поступило три обращения по вопросам, связанным с выборами. В связи с тем, что рассмотрение этих обращений не входит в компетенцию Уполномоченного, в соответствии с законодательством они были переадресованы в Избирательную комиссию Новгородской области.

Взаимодействие Уполномоченного с Избирательной комиссией Новгородской области строится на основе Соглашения, заключённого в 2016 году. Одной из форм взаимодействия является организация совместных семинаров, конкурсов, «круглых столов» и других публичных мероприятий. Уполномоченный является членом рабочей группы по установлению результатов учета объема эфирного времени, затраченного в течение одного календарного месяца на освещение деятельности политических партий, представленных в Новгородской областной Думе, членом конкурсных комиссий по избирательному праву при Избирательной комиссии Новгородской области.

3. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 65 обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц. Этот показатель практически такой же, как и в 2020 году (было 67). Разбивка обращений по тематике представлена в **таблице 4**.

Таблица 4

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений
1.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	12
2.	Несогласие с действиями и решениями правоохранительных органов	9
3.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	7
4.	Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников исправительных учреждений	7
5.	Вопросы этапирования, конвоирования	6
6.	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и предоставление жилья	5
7.	Несогласие с решениями, приговорами судов	4
8.	Вопросы об условиях пребывания, правилах содержания, действиях сотрудников в следственном изоляторе	2
9.	Вопросы качества работы Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области	2
10.	О представлении интересов обвиняемого в суде	2
11.	О возмещении вреда, связанного с уголовным преследованием	1
12.	О прохождении медико-социальной экспертизы и установлении инвалидности в условиях лишения свободы	1
13.	Несогласие с качеством работы судебных органов	1
14.	Вопросы о жилищном обеспечении после освобождения	1
15.	О месте отбывания наказания	1
16.	Несогласие с приговором суда	1
17.	О гражданстве РФ	1

18.	О мере пресечения	1
19.	О встрече с Уполномоченным	1
ИТОГО:		65

Как и в прошлые годы, больше всего обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, были связаны с вопросами здравоохранения.

Все обращения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) и Федеральным казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации» (далее – ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России).

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

- 1) из федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-9) 3 обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;
- 2) из федерального казённого учреждения «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ СИЗО-1) 8 обращений о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения; 1 обращение о работе государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями «Хелпер».

В 2021 году к Уполномоченному поступило 2 обращения с жалобами на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Новгородской области (в 2020 году таких обращений было 9). Все обращения рассматривались в рамках Соглашения между Уполномоченным и УФСИН России по Новгородской области, заключённого 05.04.2016 г. По обоим обращениям нарушения не выявлены.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2021 году поступали обращения о несогласии с действиями и решениями правоохранительных органов, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а также заявителям был разъяснён порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

В адрес Уполномоченного поступило 5 обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, имевших в несовершеннолетнем возрасте статус детей-сирот (в 2020 году таких обращений было 2). Вопросы касались, прежде всего, получения жилья. По всем обращениям были даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников учреждений, поступающие в адрес

Уполномоченного, передаются на рассмотрение по компетенции, но всегда остаются на контроле Уполномоченного.

В 2021 году поступило 7 обращений по вопросам условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях (в 2020 году таких обращений было 2):

- 1) из федерального казённого учреждения «Колония - поселение № 6» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ КП-6) 2 обращения о помещении в штрафной изолятор (по итогам рассмотрения нарушений не выявлено);
- 2) из ФКУ ИК-9 1 обращение о притеснении со стороны сотрудников (по итогам рассмотрения факт не подтвердился);
- 3) из федерального казённого учреждения «Лечебно- исправительное учреждение № 3» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ЛИУ-3) 1 обращение о попытке причинить себе вред (по итогам рассмотрения факт не подтвердился);
- 4) с участка, функционирующего как исправительный центр федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (далее – УФИЦ ФКУ ИК-7) 1 обращение об условиях нахождения в учреждении (по итогам рассмотрения нарушений не выявлено);
- 5) с участка, функционирующего как исправительный центр федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области (далее – УФИЦ ФКУ ИК-4) 2 обращения (оба по одному человеку) о нарушениях при трудоустройстве для отбывания наказания в виде исправительных работ (по итогам рассмотрения выявлены частичные нарушения).

В отчётном году в адрес Уполномоченного поступали обращения лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы из других субъектов Российской Федерации: Владимирской и Тамбовской областей, г. Санкт-Петербурга. Обращения касались жилищных и иных личных вопросов осуждённых.

Уполномоченный в 2021 году 6 раз посетил колонии и следственный изолятор УФСИН России по Новгородской области.

В 2021 году особое внимание было уделено вопросам организации и реализации мер в пенитенциарной системе, направленных на предупреждение, выявление и лечение новой коронавирусной инфекции COVID-19. Мониторинг ситуации показал, что в учреждениях УФСИН России по Новгородской области был организован ежедневный сбор информации о случаях заболеваний COVID-19 среди работников уголовно-исполнительной системы и лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях. Организована ежедневная обработка помещений дезинфицирующими средствами в учреждениях, обеспечено регулярное измерение температуры у осужденных и подследственных, а также работников и посетителей учреждений. Организовано оказание медицинской помощи в установленном порядке. Организовано ведение учёта всех работников и лиц, содержащихся в учреждениях, с выявленными симптомами простудных заболеваний. Для лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы

области, на базе филиалов ФКУЗ МСЧ-53 ФСИИ России организовано проведение вакцинации и ревакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Также была выявлена проблема: в составе ФКУЗ МСЧ-53 ФСИИ России отсутствует лаборатория, осуществляющая исследования на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции.

ФКУЗ МСЧ-53 ФСИИ России обращалось к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в решении вопроса проведения лабораторных обследований на коронавирусную инфекцию на безвозмездной основе в лабораториях Новгородской области лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Новгородской области больных ОРВИ, контактировавших с больными COVID-19, при появлении клинических симптомов заболевания, сходного с COVID-19, а также для контроля лечения больных коронавирусом.

После обращения Уполномоченного в адрес Министерства здравоохранения Новгородской области вопрос был отрегулирован.

В 2021 году на федеральном уровне большое внимание было уделено проблеме ресоциализации и социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы. По данному вопросу Уполномоченный принял участие в совещании, организованном аппаратом Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, посредством видеосвязи.

Проблема ресоциализации и социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, находится в числе важнейших комплексных проблем противодействия преступности, разработке и осуществлению которой необходимо уделять особое внимание.

Необходимость ресоциализации лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, обусловлена тем, что данные лица являются самой криминогенной категорией населения в силу следующих факторов:

- к лишению свободы осуждаются, как правило, наиболее опасные для общества, запущенные в социально-педагогическом отношении преступники;
- изоляция от общества влечет за собой ослабление, а в ряде случаев утрату социально-полезных связей и другие негативные последствия;
- группы с положительной социальной направленностью не желают включать в свой состав лиц, имевших преступную направленность, что усугубляется еще и тем, что отсутствие социально-полезных связей, слабость положительных воздействий неизбежно компенсируется влиянием криминальной среды, которая беспрепятственно принимает в свои ряды судимых лиц.

К субъектам, осуществляющим меры по ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера, относятся:

- администрации исправительных учреждений;
- уголовно-исполнительные инспекции, осуществляющие исполнение наказаний и мер уголовно-правового характера без изоляции от общества;
- участковые уполномоченные полиции;
- инспектора по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;
- органы местного самоуправления;

- территориальные органы Федеральной службы по труду и занятости;
- органы региональной исполнительной власти, осуществляющие управление в сфере занятости, социальной защиты населения, охраны здоровья граждан, образования и молодёжной политики, физической культуры и спорта, а также подведомственные им организации.

По данным УФСИН России по Новгородской области, во исполнение законодательства об уголовно-исполнительной системе, в области постоянно проводится работа по подготовке осуждённых к освобождению, сохранению их социальных связей.

В условиях учреждений УФСИН России по Новгородской области, лица, отбывающие наказание, связанное с лишением свободы, имеют возможность:

- получить среднее общее образование;
- получить среднее профессиональное образование (по программам: токарь, столяр, электросварщик ручной сварки, станочник деревообрабатывающих станков, машинист-кочегар, оператор котельной, слесарь по ремонту автомобилей, маляр, штукатур, резчик по дереву и бересте, швея, раскройщик);
- получить высшее профессиональное образование (имеется соглашение с частным учреждением «Библиотека информационно-образовательных ресурсов»);
- поддерживать социальные связи с родственниками (переписка, приём и передача посылок, свидания, в колониях проводятся «Дни открытых дверей», когда родственники могут приехать к осуждённым);
- самостоятельно и с помощью администраций учреждений обращаться в государственные и негосударственные органы, учреждения, организации;
- получить паспорт, оформить инвалидность, пенсию.

Перед освобождением из колоний с осуждёнными проводится работа для подготовки к социализации на свободе.

Все указанные меры учреждения пенитенциарной системы на территории области полностью выполняют в рамках своих полномочий, зачастую совместно с Уполномоченным. Так, например, Уполномоченный оказывает содействие осуждённым лицам: в получении документов (актовых записей в органах гражданского состояния, информации миграционной службы, архивных справок и т.п.), в вопросах сохранения жилья в период отбывания наказания, получения жилья после освобождения из мест лишения свободы, в вопросах сохранения социальных связей с родственниками и т.п.

На территории области ранее действовало Постановление Правительства Новгородской области от 30.12.2016 № 467 «О государственной программе Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2017 - 2021 годы» (документ утратил силу с 1 января 2020 года в связи с изданием Постановления Правительства Новгородской области от 02.12.2019 № 472).

В рамках указанной программы одна из задач была обозначена как «оказание социально-правовой помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, формирование у них перед освобождением социальных навыков и умений, необходимых для положительной адаптации в обществе».

Однако целевым показателем был только удельный вес трудоустроенных граждан, освободившихся из мест лишения свободы, в общей численности граждан данной категории, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы.

Для ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы, оказание содействия только в трудоустройстве было явно недостаточным.

Ранее на территории Новгородской области в рамках Государственной программы Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2014 - 2016 годы» действовала подпрограмма «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Новгородской области», где были предусмотрены более широкие меры по ресоциализации бывших осуждённых.

Ещё ранее действовала областная целевая программа по оказанию помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и по содействию их социальной реабилитации в области на 2012 - 2013 годы.

Учитывая, что поток обращений в адрес Уполномоченного от лиц, находящихся в местах лишения свободы не уменьшается, и многие вопросы касаются именно ресоциализации, Уполномоченный ещё в 2018 году обратился в адрес Новгородской областной Думы о необходимости рассмотрения вопроса о разработке и принятии целевой областной программы по оказанию помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и по содействию их социальной реабилитации.

Благодаря совместным усилиям Уполномоченного и прокуратуры Новгородской области появился областной закон Новгородской области от 24.04.2020 № 545-ОЗ «О социальной реабилитации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы». Данный областной закон определил основные цели, задачи, принципы и направления деятельности в сфере социальной реабилитации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также определил полномочия Новгородской областной Думы и полномочия Правительства Новгородской области.

Помимо указанного областного закона в настоящее время на территории области принято и действует Постановление Правительства Новгородской области от 18.02.2021 № 41 «О государственной программе Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2021 - 2025 годы». Одной из задач государственной программы является оказание социально-правовой помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, формирование у них перед освобождением социальных навыков и умений, необходимых для положительной адаптации в обществе.

В качестве мероприятий программы указаны:

- актуализация информации по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания помощи в трудоустройстве, размещённой на информационно-справочных стендах в исправительных учреждениях

Новгородской области (исполнители: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области, УФСИН России по Новгородской области);

- организация работы по взаимодействию органов и организаций, участвующих в социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, проведение «круглых столов» и семинаров по содействию в решении проблем бывших осужденных (исполнители: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области, УФСИН России по Новгородской области, УМВД России по Новгородской области);

- организация оказания материальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, утратившим социальные связи и не имеющим жилья, на уплату государственной пошлины за выдачу паспорта гражданина РФ (исполнитель: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области);

- организация работы по определению на стационарное обслуживание в специальное отделение областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково» граждан пожилого возраста и инвалидов из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также осуждённых к наказаниям и иным мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе (исполнитель: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области);

- организация работы по социальной поддержке и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, утративших социальные связи и не имеющих жилья (исполнитель: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области);

- информирование УФСИН России по области о профессиях, пользующихся наибольшим спросом на рынке труда области, а также о наличии вакантных рабочих мест (исполнитель: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области);

- содействие в трудоустройстве, профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании с назначением социальных выплат гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, а также осужденным к наказаниям и иным мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, признанным в установленном порядке безработными (исполнитель: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области);

- осуществление взаимодействия УФСИН России по области с государственным областным казенным учреждением «Центр занятости населения Новгородской области» по вопросу о возможном превентивном подборе вакансий для лиц, осуждённых к лишению свободы в несовершеннолетнем возрасте и освобождающихся в возрасте от 18 до 23 лет, а также осуждённых к наказаниям и иным мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества (исполнители: Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области, УФСИН России по Новгородской области);

- проведение оперативной и профилактической работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, с целью предотвращения совершения ими повторных преступлений (исполнители: УМВД России по Новгородской области, УФСИН России по Новгородской области).

Коллеги новгородского омбудсмана – уполномоченные по правам человека из других субъектов Российской Федерации также в своих ежегодных докладах отмечают, что обращения осуждённых стабильно занимают лидирующие места в массе обращений, и многие вопросы также связаны с предстоящим выходом на свободу из мест заключения и социализации в обществе. Многие ставят вопрос о необходимости создания специализированных служб социальной адаптации и реабилитации для оказания помощи и содействия лицам, отбывшим наказание, связанное с лишением свободы.

По существу, речь идёт о создании службы пробации, о чём давно идут обсуждения на разных уровнях.

«Пробация» - юридический термин, который используется в международном праве для определения названия и деятельности службы, которая исторически создавалась для организации работы с людьми, столкнувшимися с законом, осуждёнными или освобождёнными из-под стражи.

В настоящее время в соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 Протокола оперативного совещания Совета Безопасности Российской Федерации от 12.12.2019 «О дополнительных мерах по предупреждению рецидивной преступности в Российской Федерации», утверждённого Президентом Российской Федерации 21.12.2019 № Пр-2683, реализуется комплекс мероприятий по созданию системы пробации в России.

Положения о создании и развитии системы пробации включены в Концепцию развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утверждённую распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р.

Минюстом России в ноябре 2020 года Президенту Российской Федерации были представлены предложения о возложении на первом этапе создания системы пробации соответствующих полномочий на уголовно-исполнительные инспекции ФСИН России в части контроля за осуждёнными, освобождёнными условно-досрочно от отбывания наказания. Указом Президента Российской Федерации от 02.03.2021 № 119 ФСИН России определена уполномоченным государственным органом, осуществляющим контроль за поведением лиц, освобождённых условно-досрочно. Проект постановления Правительства Российской Федерации о закреплении данной функции за уголовно-исполнительными инспекциями 11.02.2021 внесён в Минюст России.

Следующим этапом является принятие федерального закона «О системе пробации в Российской Федерации», который определит цели, задачи, правовую основу регулирования отношений в сфере пробации, направления деятельности и полномочия учреждений и организаций, образующих систему пробации в Российской Федерации.

В соответствии с п. 120 Плана законодательной деятельности Правительства Российской Федерации на 2021 год, проект вышеназванного

федерального закона был направлен в Правительство Российской Федерации. По словам главы Минюста Российской Федерации, служба пробации может заработать уже в середине 2023 года.

Эти и другие вопросы обсуждались на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, который прошёл 19-20 мая 2021 года в г. Красноярске. Координационный совет был посвящён теме «Ресоциализация осуждённых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)».

По итогам координационного совета были вынесены рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

- использовать опыт комплексного решения проблемы ресоциализации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, по примеру Красноярского края, Республики Татарстан, Московской, Воронежской областей;
- обеспечить квотирование рабочих мест и меры экономического стимулирования работодателей, трудоустраивающих граждан, освободившихся из мест лишения свободы;
- обеспечить разработку и принятие программы увеличения количества центров социальной адаптации для лиц, освобождаемых из мест лишения свободы (по опыту Красноярского края);
- предусмотреть особые меры, направленные на ресоциализацию социально уязвимых категорий граждан (инвалидов, женщин, несовершеннолетних);
- своевременно обеспечивать жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях;
- проводить работу по изучению потребности в мерах социальной поддержки лиц, освободившихся из мест лишения свободы, создать специализированные службы социально-психологической помощи освобождённым из исправительных учреждений, оказывать экстренную социальную помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;
- организовать работу мобильных центров занятости, осуществляющих консультирование, профессиональное ориентирование и психологическую поддержку осуждённых, обеспечить взаимодействие исправительных учреждений и служб занятости населения по вопросам трудоустройства освобождённых граждан.

Данная информация была направлена Уполномоченным в адрес Главного федерального инспектора по Новгородской области и в Общественную палату Новгородской области.

В рамках реализации курса государства на гуманизацию продолжается динамика снижения количества лиц, содержащихся в местах лишения свободы как в масштабах страны, так и в учреждениях уголовно-исполнительной системы Новгородской области.

Так, по данным УФСИН России по Новгородской области, на конец 2021 года в исправительных учреждениях региона содержалось 1725 осуждённых, что на 9,6 % ниже уровня прошлого года, в ФКУ СИЗО-1 численность спецконтингента сократилась на 11,6 % и составила 532 человека.

В 2021 году продолжена работа по созданию сети исправительных центров на территории Новгородской области для исполнения уголовного наказания в виде принудительных работ. С февраля 2021 года начал функционирование УФИЦ ФКУ ИК-4 с возможностью размещения 59 осуждённых к принудительным работам, а с мая 2021 года созданы условия для дополнительного размещения 30 осуждённых к принудительным работам в УФИЦ ФКУ ИК-7. Уполномоченный и члены Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания посетили УФИЦ ФКУ ИК-7.

В настоящее время на территории Новгородской области имеется возможность размещения 139 осуждённых к принудительным работам, из которых 89 мест созданы в период 2021 года. Осуждённые данной категории трудоустраиваются на различные работы, связанные с пищевым производством, уборкой территории, промышленной деятельностью и т.п.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по Новгородской области продолжить работу по созданию новых исправительных центров, совместно с ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России принять необходимые меры по укомплектованию штатов медицинских работников.

Помимо учреждений пенитенциарной системы, Уполномоченный дважды посетил все изоляторы временного содержания и специальные приёмники для лиц, подвергнутых административному аресту, территориальных отделов Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее – УМВД России по Новгородской области, ИВС, спецприёмник). Всего в Новгородской области на районном уровне функционируют:

3 ИВС: ИВС МО МВД России «Боровичский», ИВС МО МВД России «Старорусский», ИВС МО МВД России «Новгородский»;

3 спецприёмника: спецприёмник УМВД России по г. Великий Новгород, спецприёмник МО МВД России «Боровичский», спецприёмник МО МВД России «Старорусский».

Посещение ИВС и спецприёмников с участием Уполномоченного инициировали прокуратура Новгородской области и Общественный совет при УМВД России по Новгородской области.

В рамках имеющегося Соглашения между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным, в 2021 году уже по сложившейся практике, как и в прошлые годы, было проведено анкетирование лиц, находящихся в ИВС.

Анкетирование проводилось дважды (в марте – апреле и в октябре) добровольно и анонимно.

Итоги анкетирования показали, что большинство лиц, опрошенных в ходе анкетирования, при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия изоляторов.

Были и негативные отзывы в анкетах. Итоги анкетирования были обобщены и направлены в адрес УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные при анкетировании, и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлён Уполномоченный.

В рамках анкетирования был задан вопрос об оценке состоянии конвойных помещений в зданиях судов. Большинство опрошенных ответило положительно. Письменных жалоб на условия содержания в ИВС в 2021 году в адрес Уполномоченного не поступало.

Уполномоченный в течение отчётного года осуществлял мониторинг состояния правопорядка в регионе, а уменьшение количества обращений, касающихся деятельности правоохранительных органов, характеризует улучшение ситуации.

По итогам 2021 года сохранилась тенденция снижения числа зарегистрированных преступлений. В 2021 году зарегистрировано 10630 преступлений, что на 6,1% меньше, чем в 2020 году (11318; СЗФО: -6,5%; Россия: -1,9%). Сократилось на 11,3% количество тяжких и особо тяжких преступлений (с 3571 до 3167; СЗФО: -6,5%; Россия: -0,6%). Сохранилась благоприятная тенденция снижения преступности в общественных местах (-15,8% (с 3458 до 2913) и на улицах (-16,3%; с 2203 до 1857), в том числе тяжких и особо тяжких составов, совершённых в общественных местах (-49,1%; с 652 до 332) и на улицах (-51,4%; с 543 до 264). Сократилось число противоправных деяний против личности на 4,6%.

В то же время, возросло количество мошенничеств (+7,5%; с 1410 до 1516), вымогательств (+8,3; с 48 до 52), криминальных поджогов (+12,2%; с 41 до 46). А также на 2,9% (с 2055 до 2114) возросло количество преступлений против собственности, совершённых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Правительством Новгородской области, в рамках государственной программы Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2021 - 2025 годы», из областного бюджета в 2021 году дополнительно выделено 260 тыс. рублей, в 2022 году предусмотрено 2 млн. 310 тыс. 500 руб.

Изготовлены и размещены в местах массового скопления граждан 4 билборда о профилактике дистанционного мошенничества, согласованные с прокуратурой Новгородской области и УМВД России по Новгородской области. Подготовлен анимационный ролик о профилактике кибермошенничества для размещения на трёх световых уличных табло в местах наибольшего скопления граждан в Великом Новгороде. Также разработан макет и отпечатаны 4 тыс. самоклеящихся информационных плакатов о мерах противодействия мошенникам, выманивающим денежные средства через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», которые размещены в общественных местах городов и районов Новгородской области, а также в общественном транспорте.

Кроме того, в регионе реализуется План совместных мероприятий органов исполнительной власти и правоохранительных органов по профилактике

преступности, связанной с дистанционными хищениями на территории области, подготовленный Правительством Новгородской области, прокуратурой Новгородской области и УМВД России по Новгородской области. Конфликтов на почве межэтнических и межконфессиональных противоречий, получивших большой общественный резонанс, не зарегистрировано.

Уполномоченный является членом комиссии по вопросам помилования на территории Новгородской области, исполняя функции заместителя председателя комиссии. В 2021 году состоялось 6 заседаний комиссии по рассмотрению ходатайств о помиловании. За год рассмотрено 15 ходатайств, все ходатайства комиссией отклонены.

5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с российскими уполномоченными по правам человека, органами власти и институтами гражданского общества

5.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека

Несомненно, огромную значимость в деятельности Уполномоченного имеют налаженные каналы взаимодействия со своими коллегами – уполномоченными по правам человека из других субъектов Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.

Это сотрудничество заключается:

- 1) в работе в составе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа;
- 2) в обмене информацией между уполномоченными по правам человека в различных субъектах Российской Федерации по проблемным вопросам в области защиты прав и свобод граждан;
- 3) в обмене опытом своей работы, работы служб, обеспечивающих деятельность уполномоченных по правам человека, при проведении обучающих мероприятий и личном общении.

В 2021 году Уполномоченный принял участие в двух заседаниях Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека: 17-22 мая в Красноярске по теме «Ресоциализация осуждённых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и пост-пенитенциарная ресоциализация)», 23-25 ноября в Москве по теме «Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления».

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области выезжали с целью обмена опытом работы структур, обеспечивающих деятельность уполномоченных по правам человека, в Вологодскую область.

За 2021 год Уполномоченным была изучена, обобщена и направлена коллегам – региональным уполномоченным по правам человека информация:

- об ответственности за нарушение тишины и покоя граждан в жилых помещениях в дневное время (по запросу Уполномоченного по правам человека в городе Москве);

- о деятельности юридических фирм, предоставляющих гражданам консультационные услуги (по запросу Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае);

- о нехватке кадров в медицинских частях учреждений уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Новгородской области (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан);

- об обращениях Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в суд с административными исковыми заявлениями в защиту прав и свобод человека и гражданина (по запросам Уполномоченного по правам человека в Московской области и Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области);

- о переплатах социальной доплаты к пенсии (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе);

- о профилактике домашнего насилия и бытовой преступности (по запросу Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области);

- о предоставлении субсидии гражданам, переселяемым из аварийного жилищного фонда, на приобретение (строительство) жилых помещений (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ямало-Ненецком автономном округе);

- об оценке идеи создания в субъекте Российской Федерации исправительного учреждения объединённого типа (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

- о практике реализации Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

- о материально-бытовом и медико-санитарном обеспечении женщин и несовершеннолетних, содержащихся в следственных изоляторах (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

- о применении законодательства в части регулирования дистанционной (удалённой) работы и временного перевода работника на дистанционную (удалённую) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

- о ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

- о жилых застройках, расположенных в границах охранных зон линейных объектов (по запросу Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае);

- о проблемах граждан при расселении аварийных жилых домов блокированной застройки (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

- о реализации инвалидами права на получение жилого помещения, отвечающего их потребностям, в случае их проживания в жилом помещении, признанном в установленном порядке непригодным для проживания (по запросу Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области);

- о защите прав двойников в исполнительном производстве (по запросу Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области);

- об обеспечении жильём граждан, имеющих право на получение жилых помещений по договорам социального найма вне очереди (по запросу Уполномоченного по правам человека в Калужской области).

Обмен опытом и дальнейшее взаимодействие уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации позволит совершенствовать деятельность Уполномоченного, в том числе по оперативному реагированию на обращения граждан и рассмотрению проблем, носящих массовый характер.

5.2. Взаимодействие Уполномоченного с федеральными и региональными органами власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества

В соответствии со ст.1 областного закона об Уполномоченном должность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области учреждена в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина и дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, что предполагает его взаимодействие при осуществлении своей деятельности с различными государственными и негосударственными правозащитными институтами как на региональном, так и федеральном уровне.

Взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями строилось на основе соглашений о сотрудничестве. Большинство соглашений, заключённых до 2021 года, являются бессрочными, в том числе:

1) Соглашение о взаимодействии Новгородского областного суда и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области от 26.05.2020;

2) Соглашение об организации взаимодействия и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новгородской области от 05.05.2017;

3) Соглашение между Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области от 20.04.2016;

4) Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и прокуратуры Новгородской области от 29.03.2016.

В соответствии с ч.3 ст.10_Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации определяется нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти. В 2021 году такие порядки

утверждены многими федеральными органами исполнительной власти, поэтому в отчётном году Уполномоченный начал работу по согласованию новых соглашений о сотрудничестве, в том числе с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области.

В соответствии с Соглашением между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным от 20.04.2016 УМВД по Новгородской области совместно с Общественным советом при УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным в 2021 году был проведён уже в восьмой раз конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века». Его первый этап проходил в территориальных органах МВД Российской Федерации на районном уровне, где на основании общественных и служебных характеристик были выбраны номинанты конкурса. Всего участниками первого тура стали 14 участковых уполномоченных из Великого Новгорода и 12 районов области, а обслуживают городские и сельские поселения в Новгородской области свыше 220 участковых уполномоченных полиции.

В рамках второго этапа конкурса его участники сдавали зачёты по физической, огневой и служебной подготовке. В результате состязаний были определены трое финалистов конкурса. Ими стали представители межмуниципальных отделов МВД России «Новгородский» и «Боровичский», а также отдела МВД России по Чудовскому району. Последний этап конкурса – собеседование с членами жюри прошёл традиционно в офисе Уполномоченного. По его итогам между финалистами были распределены призовые места.

По решению конкурсной комиссии первое место присуждено капитану полиции Диане Григорьевой, участковому уполномоченному полиции межмуниципального отдела МВД России «Боровичский». Второе место – у старшего лейтенанта полиции Никиты Мелишева, старшего участкового уполномоченного полиции межмуниципального отдела МВД России «Новгородский». Третье место заняла старший лейтенант полиции Анна Васильева, участковый уполномоченный полиции ОМВД России по Чудовскому району. Торжественное награждение победителей конкурса «Наш участковый – Анискин XXI века» состоялось в ноябре 2021 года в преддверии Дня образования службы участковых уполномоченных полиции.

Все победители конкурса награждены дипломами, памятными барельефами с изображением образа участкового уполномоченного полиции Анискина и ценными подарками.

22 декабря 2021 года по инициативе Уполномоченного прошла встреча всех уполномоченных региона – по правам человека, правам ребенка и защите прав предпринимателей с начальником УМВД России по Новгородской области Коноваловым А.Г., где были подведены итоги сотрудничества в 2021 году и определены перспективы 2022 года.

В 2021 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Общественной наблюдательной комиссией Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (далее –

ОНК). Уполномоченный посещал учреждения пенитенциарной системы и ИВС в течение года вместе с членами ОНК. 14 июля состоялась встреча Уполномоченного с членами ОНК, на которой были рассмотрены вопросы, связанные с обращениями лиц, находящихся в местах лишения свободы, в том числе по проблемам здравоохранения, ситуации с COVID-19.

Уполномоченный тесно сотрудничает с коллегами – уполномоченными по правам ребенка и защите прав предпринимателей в Новгородской области.

Темы взаимодействия различные. Наболевшие для очень многих семей алиментные отношения – предмет особого внимания уполномоченных.

Здесь необходимо отметить, что по данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области (далее – УФССП по Новгородской области) в 2021 году увеличилось по сравнению с прошлым аналогичным периодом на 7,1% общее количество исполнительных производств, находящихся на исполнении у судебных приставов. Рост заметен и в работе судебных приставов по возбуждению уголовных дел. В 2021 году было возбуждено 422 уголовных дела из них по ч. 1 ст. 157 Уголовного кодекса Российской Федерации (неуплата родителем без уважительных причин в нарушение решения суда или нотариально удостоверенного соглашения средств на содержание несовершеннолетних детей, а равно нетрудоспособных детей, достигших восемнадцатилетнего возраста, если это деяние совершено неоднократно) – 410 дел.

В связи с ростом исполнительных производств по делам о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области пришли к выводу о необходимости создания на территории области проекта, который бы мог помочь должникам – неплательщикам алиментов социализироваться, найти работу, получить инвалидность и т.п., чтобы гражданин смог платить алименты своему ребёнку, перестал быть должником, а значит и не был бы осуждён в дальнейшем. Проекту было дано рабочее название «Плачу алименты» и совместно с УФССП по Новгородской области Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области разработало механизм реализации такого проекта на территории области. В ближайшее время проект начнёт работать.

Региональные уполномоченные по правам человека, правам ребенка и защите прав предпринимателей совместно приняли участие в акции «Ёлка желаний», подарив детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, заботу и радость.

В 2021 году продолжилось сотрудничество Уполномоченного с государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области. Ситуация с COVID-19 не позволила провести ставшие уже традиционными совместные приёмы населения, однако, работа над обращениями граждан, участие в информировании населения о нововведениях в пенсионном обеспечении, оперативное реагирование на запросы - всё это продолжилось. 14 сентября 2021 года Уполномоченный и ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области подписали обновлённое соглашение о взаимодействии.

Уполномоченный по инициативе сенатора Писаревой Е.В. включился в реализацию совместных мероприятий, направленных на защиту прав детей, семей, в первую очередь от негативной информации, содержащейся в интернет-пространстве. Первая рабочая встреча сенатора с уполномоченными по правам человека и правам ребенка прошла в конце 2021 года в офисе Уполномоченного. На ней были определены перспективы сотрудничества в 2022 году.

4. Правовое просвещение в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина

Свою деятельность по правовому просвещению населения Уполномоченный ведёт на принципах открытости и доступности, готовности к диалогу, взаимодействию с любыми структурами, заинтересованными в этом.

Ситуация с распространением COVID-19 внесла коррективы в организацию работы в этом направлении.

По инициативе Уполномоченного в 2021 году была выстроена работа по правовому просвещению среди молодёжи с учётом ограничений, принятых на территории Новгородской области в рамках борьбы с COVID-19. Массовые мероприятия с молодёжью в образовательных организациях были запрещены, поэтому Уполномоченным было принято решение об издании и передаче в течение года для выпускников школ и гимназий Новгородской области брошюр с текстом Конституции Российской Федерации.

С целью эффективного сотрудничества с образовательными организациями Великого Новгорода состоялась рабочая встреча с председателем комитета образования Администрации Великого Новгорода Шанаевой И.Л. и директорами муниципальных автономных общеобразовательных учреждений «Средняя школа № 13 с углублённым изучением предметов» и «Гимназия «Гармония» Семеновой И.В. и Селивановым А.А.

На встрече в образовательные организации Великого Новгорода был передан сборник «Международные документы по правам человека», издание которого Уполномоченный приурочил к 45-летию подписания Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Международного пакта о гражданских и политических правах, а также 15-летию подписания Конвенции о правах инвалидов.

Сборник также был направлен во все муниципальные органы управления образованием. Единый урок прав человека Уполномоченный вместе с Уполномоченным по правам ребенка Ефимовой Т.А. провели в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 2» Великого Новгорода, во всех образовательных организациях Новгородской области урок был организован силами учителей истории и обществознания.

Инициатива проведения Единого урока прав человека исходит от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Помощь в проведении акции оказывают Министерство просвещения Российской Федерации и Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. Министерство просвещения Российской Федерации

включило Единый урок в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, памятным датам и событиям российской истории и культуры на 2021/2022 учебный год. Методические материалы к Единому уроку, разработанные рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, были распространены по всем образовательным организациям области. Акция состоялась, а педагоги и школьники поддержали её проведение в последующие годы.

С целью распространения знаний о правах и свободах гражданина Российской Федерации, закреплённых в Конституции Российской Федерации, Уполномоченный в 2021 году продолжил принимать участие в торжественных мероприятиях по вручению паспортов Российской Федерации лицам, достигшим 14 лет. В ходе этих мероприятий каждому юному гражданину, получившему паспорт Российской Федерации, Уполномоченный вручил брошюру с текстом Конституции Российской Федерации.

19 февраля 2021 года торжественное мероприятие по вручению паспортов Российской Федерации с участием Уполномоченного прошло в Боровичском муниципальном районе. 22 апреля 2021 года такое мероприятие состоялось в зале торжеств отдела ЗАГС Администрации Валдайского муниципального района. Помимо юных валдайцев, паспорта Российской Федерации и брошюры с текстом Конституции Российской Федерации были вручены гражданам Украины и Молдовы, получившим российское гражданство.

Для детей и подростков школьного возраста Уполномоченный в 2021 году организовал две акции, которые, по мнению Уполномоченного, раскрывают суть социальных прав человека и напоминают подрастающему поколению о необходимости оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Одна акция «Право помнить» традиционно была объявлена Уполномоченным в канун Дня весны и труда и Дня Победы и была направлена на оказание помощи пожилым гражданам, пережившим в детском возрасте ужасы Великой Отечественной войны и активно участвовавшим в послевоенном восстановлении Новгорода.

Ещё одна акция «Право на заботу» прошла в декабре 2021 года. В ходе этой акции школьники Великого Новгорода собирали подарки, изготавливали поздравления пенсионерам и инвалидам, проживающим в стационарном отделении областного автономного учреждения социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения», расположенном в деревне Пола Парфинского муниципального района.

По итогам акций образовательным учреждениям, всем классам и отдельным обучающимся, принявшим участие в них, в торжественной обстановке вручены благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Новгородской области. Всего в акциях приняли участие 10 образовательных организаций Великого Новгорода, Уполномоченным вручено около 200 благодарственных писем.

Уполномоченный в 2021 году принял 8 студентов 3-го курса специальности «Право и организация социального обеспечения»

гуманитарно-экономического колледжа НовГУ имени Ярослава Мудрого для прохождения учебной и производственной практики. Будущие юристы познакомились со статусом, компетенцией, организацией работы Уполномоченного и его аппарата.

Не менее важной задачей является разъяснительная работа среди населения по вопросам, касающимся прав человека, форм и методов их защиты. Зачастую граждане считают, что их права нарушаются потому, что плохо или совсем не осведомлены о законах, регламентирующих их реализацию. Поэтому и сам Уполномоченный, и сотрудники его аппарата проводят юридические консультации, используя в основном дистанционные способы - телефон, электронную почту. Конечно, чаще всего именно такие ситуации происходят с пожилыми людьми. Эта работа проводится ежедневно.

Новой формой оказания просветительской помощи людям в 2021 году стал правопросветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», который был проведён Уполномоченным совместно с Новгородским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Кроме того, Уполномоченный в 2021 году поддержал еще один проект этой организации - «ЮРИСТ РЯДОМ», суть которого заключалась в предоставлении бесплатной правовой помощи профессиональным юридическим сообществом гражданам Новгородской области в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID -19. Для определения совместных направлений этой деятельности Уполномоченным и Председателем регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Фабричным С.Ю. было подписано Соглашение. Проект способствовал повышению уровня правовой культуры и правовой грамотности населения Новгородской области и обеспечению доступности бесплатных услуг правового характера для жителей Новгородской области в условиях борьбы с пандемией COVID -19.

Необходимость правового просвещения, развития правовой и правозащитной культуры населения должна быть осознана на всех уровнях государственных и общественных институтов, образовательной и высшей школы, средств массовой информации, неправительственных организаций и широкой общественности. Обучение правовой и правозащитной культуре – многоступенчатый процесс, который должен протекать в течение всей жизни человека. Институт Уполномоченного по правам человека, как и другие институты общества и власти, имеет возможность влиять на всех участников образовательного и воспитательного процесса, включая в него людей разных поколений. Для этого необходимо объединять усилия всех заинтересованных сторон. Уполномоченный всегда ставит правовое просвещение во главу угла своей деятельности.

6. Заключение

Конечно, учитывая реалии сегодняшнего сложного времени, решить многие проблемы, которые ставят перед властью люди, одновременно

невозможно. Тем более, что во многих случаях реализация прав граждан требует наличия федеральных полномочий - изменения законодательства, значительного увеличения бюджетных расходов. Однако многие проблемы можно и нужно решать на региональном и муниципальном уровнях, любое должностное лицо обязано осознавать степень своей ответственности за неукоснительное соблюдение прав и законных интересов жителей Новгородской области.

Только совместная деятельность органов власти, государственных правозащитных институтов, институтов гражданского общества позволит найти эффективные механизмы по искоренению нарушений прав граждан, создаст условия для дальнейшей реализации социально-экономических, политических, личных прав и свобод человека и гражданина. Поэтому Уполномоченный, как и всегда, открыт к постоянному и честному диалогу по всем вопросам, с которыми к нему обращаются жители региона.

**Уполномоченный по правам
человека в Новгородской области**



Анатолий Бойцев