



Российская Федерация
НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 22.07.2020 № 1038-ОД
Великий Новгород

**Об обязательном публичном отчете
о результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, соци-
ального обслуживания за 2019 год**

Рассмотрев представленный Губернатором Новгородской области в соответствии со статьей 26^{3,2} Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Новгородской области (далее - организации социальной сферы), с 1 января по 31 декабря 2019 года (далее - обязательный публичный отчет Губернатора Новгородской области за 2019 год), Новгородская областная Дума **п о с т а н о в л я е т**:

1. Обязательный публичный отчет Губернатора Новгородской области за 2019 год принять к сведению.

2. В целях улучшения организации работы организаций социальной сферы рекомендовать Губернатору Новгородской области обеспечить исполнение отраслевыми министерствами рекомендаций общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы по итогам 2019 года:

1) продолжить реализацию мероприятий, направленных на развитие доступной среды для инвалидов, обеспечение комфортных условий предоставления услуг для инвалидов в организациях социальной сферы, в том числе:

создание специальных условий, необходимых для получения образования инвалидами (оборудование помещений образовательных организаций и территорий, прилегающих к образовательным организациям, в соответствии с требованиями для комфортного пребывания инвалидов);

оснащение организаций социальной сферы техническими средствами с учетом особых потребностей инвалидов (дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);

выделение мест для парковки транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов;

2) способствовать дальнейшему повышению открытости и доступности информации организаций социальной сферы:

обеспечить создание официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» во всех медицинских организациях и организациях культуры, включая размещение и актуализацию информации, обязательной для размещения на официальных сайтах;

обеспечить контроль за размещением на официальных сайтах медицинских организаций информации о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания услуг, возможности направления жалоб на официальный сайт, дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями медицинских услуг на официальных сайтах медицинских организаций.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Новгородской областной Думы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Председатель Новгородской
областной Думы Е.В.Писарева**